

An Post

Tuarascáil Bhliantúil 2010

post

Clár

Ár Misean

Seirbhísí poist, dáileacháin agus airgeadais den scoth ar chaighdeán domhanda le rochtain phobail áitiúil agus naisc dhomhanda nach féidir a shárú a chur ar fáil.

Ár bhFís

Agus muid ag obair le chéile mar fhoireann aontaithe, is í ár n-aidhm an t-iomaíochas nua atá ann a shárú, seirbhís de cháilíocht níos fearr a sheachadadh, ar bhealach níos éifeachtaí, ar níos mó custaiméirí trí bheith de shíor ag dul in oiriúint, a bheith nuálach agus an t-athrú a chur i bhfeidhm go leanúnach.

Ár Luachanna

Seirbhís Custaiméirí d'Ardchaighdeán

Tús áite a thabhairt don chustaiméir i ngach rud a dheinimid, caighdeán den chéad scoth a sholáthar go seasta.

Ráth Tráchtála

Ráth tráchtála a bhaint amach, agus brabús a thuilleamh ar mhaithe leis an ngnó a bhuanú agus a fhorbairt.

Iomaíochas Costais agus Éifeachtúlacht

Gnó éifeachtúil a rith ar bhonn iomaíoch.

Meas agus Freagracht Phearsanta

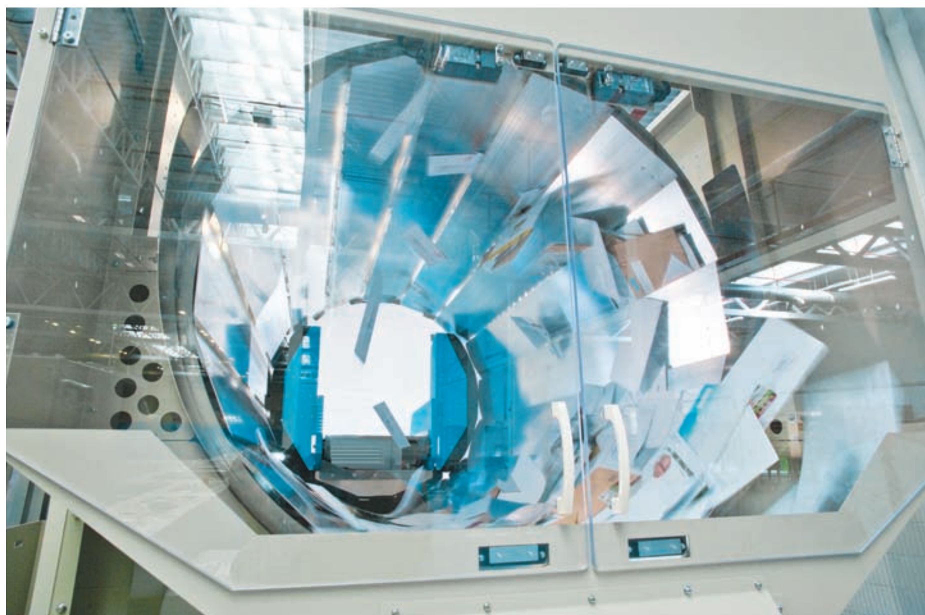
Meas a bheith againn dá chéile agus a glacadh le freagracht phearsanta.

Saoránach Corparáideach Faoi Mheas

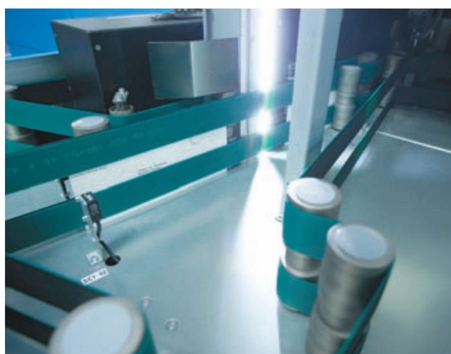
Cúram a dhéanamh den chomhshaol agus a bheith rannpháirteach sa phobal mar shaoránach corparáideach faoi mheas.

Nuáil agus Athrú

Nuáil agus oiriúnú a chleachtadh go leanúnach, agus athrú a fhorfheidhmiú go rathúil.







Spreag an infheistíocht sa teicneolaíocht agus sa nuáil fás in earnálacha tábhachtacha nua.









Rinneamar ceiliúrach ar oscailt ár nOifig Phoist úrscothach nua.



980,000

Ceannaíodh os cionn 980,000 dearbhán One4all ar líne agus in ionaid mhiondíola in 2010.



One4all















FEIDHMÍOCHT
POBAL
NUÁIL
MARGADH
CÁILÍOCHT
INFHEISTÍOCHT



Leanamar ar aghaidh leis na feabhsúcháin ar an seirbhís do chustaiméirí le Feidhmchlár nua áisiúil App An Post agus le díolúcháin Sterling agus Dolar in oifigí poist.








SHAWNEE KANSAS 66203
James M. Kennedy
Layton House
SC1-02

Infheistíocht

I rith na bliana 2010, infheistíodh caiteachas Caipitil de €47m, a bhí maonithe go hiomlán as acmhainní An Post féin, i saoráidí agus trealamh.

Bord Stiúrthóirí









5. 6. 7. 8.

1. John Fitzgerald F.C.C.A.
Cathaoirleach – 2,3.
Ceapadh 1 Márta, 2008
Tá formhór a shaol oibre caite ag an Uasal Fitzgerald sa rialtas áitiúil, i bpoist shinsireacha éagsúla, lena n-áirítear seal mar Bhainisteoir Cathrach Bhaile Átha Cliath ó 1996 go 2006. Tá sé ina Chathaoirleach faoi láthair ar Ghníomhaireacht Forbartha Ghráinseach Ghormáin agus ar an dá Ghníomhaireachta Athnuachana a bunaíodh i Luimneach tar éis dó tuarascáil a dhéanamh ar fhabhanna eisiaimh shóisialta sa chathair sin don Rialtas. Tá sé ina Chathaoirleach ar an Údarás Náisiúnta Iompair, ina Leas-Chathaoirleach ar InterTradeIreland, agus ina chomhalta ar bhord Fheidhmeannas na Seirbhíse Sláinte.

2. Patrick Compton
Stiúrthóir-Fostaí.
Ceapadh 1 Samhain, 2008; cúigiú téarma.
Tá sé bliana is tríocha caite ag an Uasal Compton sa tseirbhís phoist agus faoi láthair tá sé ina Chomhordaitheoir Comhpháirtíochta, lonnaithe i Ros Comáin. Bhí sé ina chomhalta d'fheidhmeannas Cheardchumann na nOibrithe Cumarsáide ar feadh dhá bhliain is fiche agus ina uachtarán air i 1986. Tá sé gníomhach i bhforbairt phobail ina cheantar áitiúil agus ina chomhalta de Bhord Leadar an Airgnigh agus de Bhord Forbartha Contae Ros Comáin. Tá sé ina stiúrthóir ar Chuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta.

3. Jerry Condon
Stiúrthóir-Fostaí – 2.
Ceapadh 1 Samhain, 2008; ceathrú téarma.
Thosaigh an tUasal Condon ag obair i 1971 leis an Roinn Poist agus Teileagracha agus bhí sé ag obair mar Chléireach Post-Oifige. Tá sé ina bhall gníomhach de Cheardchumann na nOibrithe Cumarsáide ar feadh a shaoil agus chaith sé trí bliana déag ar fheidhmeannas náisiúnta an cheardchumainn sin.

4. Donal Connell, C.Eng., F.I.E.I., B.E.
Stiúrthóir – 2, 3.
Ceapadh 14 Lúnasa, 2006.
Ceapadh an tUasal Connel mar Phríomhfheidhmeannach ar an 14 Lúnasa, 2006. Chuir sé tús lena shaol oibre sa Roinn Poist agus Teileagrafa agus bhí poist shinsearacha bainistíochta aige le Unitrode Ireland, 3Com Ireland agus Maxtor Ireland mar a raibh sé ina Phríomhfheidhmeannach sular tháinig sé chuig An Post. Tá sé ina stiúrthóir neamhfheidhmeannach ar Bhord Eorpach an Xilinx Corporation agus ina Chathaoirleach ar Chuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post.

5. Anne Connolly, B.A., M.B.A.
Stiúrthóir – 2.
Ceapadh 23 Samhain 2007.
Tá Iníon Connolly ag obair faoi láthair mar Stiúrthóir ar an Ageing Well Network, líonra neamhspleách ceannaireachta sna hearnálacha poiblí, príobháideacha agus deonacha. Roimhe seo bhunaigh sí Anne Connolly Consulting Limited, cuideachta comhairliúcháin sa bhainistíocht straitéiseach. Sular chruthaigh sí an chuideachta seo, bhí sí ag obair mar bhainisteoir straitéise le Kingspan plc agus, roimhe sin, ar leibhéal sinsireach bainistíochta sna hearnálacha poiblí agus neamhbhrabúsacha. Roimhe seo bhí sí ar bhoird ICC Bank plc agus APSO agus bhí sí ina cathaoirleach ar Chomhnaidhm na bPobal Síomóin in Éirinn.

6. Paddy Costello
Stiúrthóir-Fostaí.
Ceapadh 1 Samhain, 2008.
Chuaigh an tUasal Costello isteach in Oifig an Phoist mar Fhear Poist Sóisireach sa bhliain 1964. Rinneadh Fear Poist de i 1966 agus tá sé fostaithe in Oifig Seachadta Fhionnghlais, Baile Átha Cliath 11 le trí bliana agus daichead. Le linn a shaoil oibre, rinne sé ionadaíocht ar son bhaill de Cheardchumann na nOibrithe Cumarside in Oifigí Seachadta i mBaile Átha Cliath. Bhí poist éagsúla aige mar oifigeach craoibhe agus tá sé ag freastal faoi láthair mar Chisteoir ar Chraobh Seachadadh Poist Bhaile Átha Cliath.

7. Thomas Devlin
Stiúrthóir-Fostaí.
Ceapadh 26 Márta, 2010; an dara téarma.
Chur an tUasal Devlin tús lena shaol oibre in Oifig an Phoist sa bhliain 1976 nuair a chuaigh sé isteach sa Roinn Poist agus Teileagrafa mar Fhear Poist Sóisir ag obair mar theachtaire in Oifig an Aire. Faoi láthair tá sé fostaithe mar Bhainisteoir Seirbhís Seachadta in Ionad Seachadta Mhullach Íde, Co. Bhaile Átha Cliath. Mar bhall gníomhach de Cheardchumann na nOibrithe Cumarsáide chaith sé dhá bhliain ar an gCoiste Riartha Náisiúnta agus bhí sé ina Chathaoirleach ar Chraobh na dTiománaithe den SDS ó 1996 go 2004.

8. Ciara Hurley B.B.S., M.B.S. (Banking & Finance), M.C.S.I.
Stiúrthóir.
Ceapadh 3 Aibreán, 2006.
Tá Iníon Hurley ina Leas-Uachtarán ag Citi Quilter, cuid de Morgan Stanley Smith Barney. Tá níos mó ná fiche bliain de thaithí aici ar bhainistíocht saibhris. Chaith sí seal ag obair le Stocbhróicéirí Goodbody mar Bhainisteoir Sinsir Punann agus le Merrill Lynch International Bank Limited mar Stiúrthóir Infheistíochta. Tá sí ina comhalta den Securities & Investment Institute (Ireland).









13.

14.

15.

9. James Hyland B.Comm., F.C.A., F.C.I.S.
Stiúrthóir – 1.
Ceapadh 11 Nollaig, 2008; dara téarma.
Is cuntasóir cairte é an tUasal Hyland, iar Leas-Phríomhfheidhmeannach ar Ghrúpa Golden Vale a bhí tráth ina Phríomhfheidhmeannach Grúpa ar Youghal Carpets plc. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar James Hyland & Company, Cuntasóirí Fóiréinseacha, agus ina chomhpháirtí i Hyland Johnson Murray, Cuntasóirí Cairte. Tá sé ina Chathaoirleach nó ina Stiúrthóir ar roinnt cuideachtaí eile, lena n-áirítear Cuideachta Chrannchur Náisiúnta An Post. Tá sé ina mheantóir chomh maith ar Chlár Fobartha Margaíochta Scoil Ghnó Céimithe Michael Smurfit i gColáiste na hOllscoile, Baile Átha Cliath.

10. Brian McConnell B.B.S.
Stiúrthóir – 1.
Ceapadh 3 Aibreán, 2006
Is baincéir é an tUasal McConnell ó thaobh gairme agus tá taithí chuimsitheach aige in Earnáil na Seirbhísí Airgid. D'fhreastail sé mar Phríomhfheidhmeannach ar Permanent tsb agus Ulster Investment Bank (Baincéireacht/Airgeadas Corparáideach). Bhí stiúrthóireachtaí aige in instidiúidí éagsúla airgeadais lena n-áirítear Irish Life agus Permanent plc agus Ulster Bank Ltd. Tá sé ar scor anois, agus ina Stiúrthóir ar roinnt de chuideachtaí an Ghrúpa AXA agus ar Bhanc Morgáistí Bhanc na hÉireann.

11. Peter Ormond B.A. (Bus. Mgt.)
Stiúrthóir.
Ceapadh 8 Márta, 2011.
Tá an tUasal Ormond ina Bhainisteoir Margaíochta le Mid Ireland Tourism ó mhí Mhárta 2010, tar éis dó seal a chaitheamh mar Bhainisteor Clár le Cumann Forbartha Chill Chormaic. Tá taithí aige chomh maith sa cheantálacht, i ndíolacháin agus margaíocht agus i lóistíocht. Tá sé ina bhall de Chomhairle Contae Uíbh Fháilí agus bhí sé ina chathaoirleach ar an gComhairle in 2005/2006. Tá sé ina chomhalta chomh maith den mBord Airgeadais Oideachais.

12. Gerry O'Toole
Stiúrthóir-Fostaí – 2.
Ceapadh 1 Samhain, 2008.
Thosaigh an tUasal O'Toole ag obair sa Roinn Poist agus Teileagrafa i 1980 mar Fhear Poist Sóisir agus ceapadh é an bhliain dar gcionn ina Fhear Poist. I 1989 tugadh ardú céime dó go post mar Oifigeach Cléireachais agus bhí sé ag obair i réimse na Seirbhísí Airgeadais go dtí 1998 nuair a d'aistrigh sé chuig an tAonad TF mar a bhfuil sé faoi láthair ina Speisialtóir Tacaíochta Teicniúil sa Tacaíocht Líonra TF. Bhí sé ina chomhalta de choistí éagsúla craoibhe nó ceardchumainn i rith na mblianta.

13. John Quinlivan B.Sc. (Mgt. & Law), M.Sc. (Spatial Planning), Dip. in Public Admin.
Stiúrthóir – 3.
Ceapadh 24 Nollaig, 2008; dara téarma.
Bhí saol gairme fada ag an Uasal Quinlivan sa rialtas áitiúil, i bpoist shinsireacha i naoi gcontae, agus cúig bliana déag mar Bhainisteoir Contae Lú san áireamh. Chaith sé cúig bliana mar chomhalta d'Údarás na mBóithre Náisiúnta agus bhí sé ina chomhalta freisin de Bhord Seirbhísí Bainistíochta an Rialtais Áitiúil agus de Bhord Seirbhísí Ríomhaireachta an Rialtais Áitiúil agus An Chomhairle.

14. Alan Sloane
Stiúrthóir – Máistir Poist.
Ceapadh 1 Eanáir, 2007; ceathrú téarma.
Tá an tUasal Sloane ag obair i siopa grósaera agus in oifig poist a theaghlaigh ó 1976 i leith. Ceapadh é ina mháistir poist ar oifig an phoist Loch Gamhna, Co. an Chabháin i 1979. Tá sé ina Stiúrthóir Bainistíochta freisin ar J.A.S. Limited, gnó déantúsaíochta cuntair slándála, a bhunaigh sé i 1985.

15. Catherine Woods B.A.(Econ)
Stiúrthóir – 1, 3.
Ceapadh 4 Feabhra, 2008.
Tá an mhórchuid dá saol gairme caite ag iníon Woods i Londain le JP Morgan. Tá taithí leitheadach aici ar chumaisc agus éadálacha agus ar stocbhróicéireacht san earnáil airgeadais. I measc a cuid sainorduithe bhí athchaipitliú mhargadh árachais Lloyd's of London agus athphríobháidiú bhainc Chríocha Lochlainn. Ó d'fhill sí ar Éirinn, chaith sí na blianta 2004 go 2007 ar an bPainéal um Achomharcanna Ríomhchumarsáide, ag barúlú faoi achomhairc in aghaidh chinntí ComReg. Tá sí ina Stiúrthóir ar Bhainc-Aontas Éireann cpt agus ar an bPainéal Breithnithe maidir le hachomharcanna a bhaineann leis an Scéim Náisiúnta Leathanbhanda.

Rúnaí
Jack Dempsey

Oifig Chláraithe
Ard-Oifig an Phost, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1

Iniúchóir
KPMG, Cuntasóirí Cairte

Baincéirí
Banc na hÉireann

Aturnaetha
Matheson Ormsby Prentice

Uimhir Chláraithe
98788

Gluais le haghaidh Coistí an Bhoird
1. Iniúchadh agus Slándáil
2. Pearsanra
3. Luach Saothair

Bliain an-tábhachtach ba ea an bhliain anuraidh, 2010, do An Post. In ainneoin na ndeacrachtaí eacnamaíochta, chruthaigh An Post go bhfuil sé in ann é féin a oiriúnú do thimpeallacht athraithe. Choinnigh an Chuideachta a fhócas ar na príomhghnéithe atá laistiar dá rath tráchtála – cáilíocht na seirbhíse, rialú costais, nuáil agus eagrú deiseanna ioncaim.



Ráiteas an Chathaoirligh

Le deaphleanáil straitéiseach agus cláir oiriúnach don athrú agus muid ag ullmhú d'oscailt an mhargaidh rinneadh cinnte go bhfuil an Chuideachta i riocht maith lena bhonn ioncaim a éagsúlú, dul san iomaíocht le haghaidh gnó nua agus an gnó sin a bhaint.

Tá caighdeáin níos airde de cháilíocht seirbhíse, méadú ar nuáil táirgí, feabhsúchán leanúnach ar phróiseas, rialú costais agus feabhas mór ar rannpháirtíocht na foirne á mbaint amach ag An Post.

Arís eile, rinneadh gearradh suntasach ar chostais ó thaobh caiteachais pá agus neamhphá. Leanadh ar aghaidh le caiteachas caipitil i limistéir atá ríthábhachtach do rath na Cuideachta sa todhchaí, ar nós na seirbhíse poist lena n-áirítear na seirbhísí beartán agus paicéad agus táirgí nua miondíola, agus acmhainní airgid tirim An Post féin á maoiniú go léir.

Leanfaidh An Post ar aghaidh lena chuid infheistíochta i ndúshraith gnó sa todhchaí agus beidh sé á oiriúnú féin ag an am céanna le fíricí na tráchtála mar a thagann siad chun cinn d'Éirinn agus don earnáil phoist dhomhanda.

Tá ról An Post in eacnamaíocht na hÉireann ríthábhachtach. Tá cumas ar leith ag an gCuideachta mar gheall ar a struchtúr, a réim náisiúnta agus a fhoireann chun riachtanas na gcustaiméirí a aithint, deiseanna nua a aithint agus tacú le forbairtí nua sa tír seo. Leis na dúshláin atá againn faoi láthair, ní mór do ghnólachtaí treochtaí na gcustaiméirí sa todhchaí a thuiscint roimh ré agus a bheith rathúil trí chruth a chur ar an todhchaí sin.

Tá tosca an mhargaidh neamhchinnte go fóill agus meath leanúnach ar mhéid an phríomhghnó poist le meath na heacnamaíochta agus le fás an ríomh-ionadú. Is saincheist chriticiúil í maoiniú na hOibleagáide Seirbhíse Poiblí i gcónaí don Chuideachta. Tá taraifí An Post i measc na dtaraifí is ísle san Eoraip, gan athrú déantar ar phraghas an bhunstampa le níos mó ná ceithre bliana.

Léiríonn feabhsúchán leanúnach na seirbhísí go dtí seo go bhfuil an fócas ar an gcustaiméir agus an tiomantas i leith méadú a dheanamh ar an nuáil agus ar an solúbthacht ar fáil i ngach cuid de An Post.

Ní mór dúinn leanúint ar aghaidh leis na feabhsúcháin ar sheirbhís agus díriú ar an nuáil agus ar an iomaíochas sa Chuideachta i ngach gníomh tráchtála agus i ngach idirbheart le custaiméirí.

Tá seirbhís níos fearr ann le cur chuigí nua i leith pleanáil oibre agus sábháil ar chostais chomh maith. Spreag an clár leanúnach nuachóirithe, agus tionscnaimh inmheánacha cumarsáide, mórtas nua i measc lucht foirne i mbranda An Post agus i seachadadh seirbhísí den chéad scoth do chustaiméirí gach lá.

Beidh sruthanna nua ioncaim á bhforbairt i gcónaí ag An Post mar fhreagairt don mheath do-éalaithe i méid an chroíghnó poist. Tá cruthaithe go maith ag An Post ó thaobh deiseanna infheistíochta agus comhpháirtíocht gnó a fhorbairt le sruth ioncaim na Cuideachta a mhéadú. I ngach cás bhain sé leas as neart a bhonn custaiméirí, as líonraí, as saineolas margaíochta agus as a réim rochtana miondíola.

Ó mhí Eanáir 2011, tá An Post ag feidhmiú i margadh lánoscailte iomaíoch poist, margadh a thugann a lán dúshlán dóibh siúd uile atá páirteach ann. Is cuideachta é An Post a léirigh cheana chomh luachmhar is atá an phleanáil shiosmaideach straitéiseach. Níl aon amhras orm go bhfeicfidh gach páirtí leasmhar in An Post chomh luachmhar is atá sé Cuideachta láidir bhailí a chothabháil, Cuideachta a choinníonn a shainmheon seirbhíse poiblí agus a dhéanfaidh a cion go láidir don eacnamaíocht go ceann i bhfad. Ní tharlóidh sé seo de thaisme: beidh ar gach duine a ndícheall a dhéanamh, comhoibriú le chéile, iad féin a oiriúnú do na tosca athraithe agus na hathruithe i riachtanais na gcustaiméirí a shású.

Ba mhaith liom mo bhuíochas a thabhairt do Paddy Davoren agus Louise English, a d'éirigh as an mBord i rith na bliana. Is mór againn an cion a rinne siad le linn a dtréimhse oifige. Chuaigh Michael Tyndall, Rúnaí na Cudeachta, ar scor ar an 21 Márta, 2011 tar éis na 13 bliana atá caite a chaitheamh mar Rúnaí Cuideachta. Thug Michael tacaíocht shármhaith dom féin agus do chomhaltaí eile an Bhoird agus guím gach rath air sna blianta atá le teacht.

Is mian liom mo bhuíochas a ghabháil leis an iar-Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, Eamon Ryan T.D agus lena chuid oifigeach ar son a gcúnaimh agus a gcuid tacaíochta i rith na bliana 2010.

Ó cuireadh ar bun í tá a cumas chun deileáil leis an athrú léirithe ag an gCuideachta seo. Agus luas na n-athruithe ag méadú tá muinín agam as an mBord, as an bhfoireann bainistíochta agus as an bhfoireann i gcoitinne agus iad ag tabhairt faoi dhúshláin an lae inniu agus iad ag pleanáil don timpeallacht gnó a bheith ann sna blianta atá romhainn.

John Fitzgerald
Chathaoirligh

Bhí toradh sásúil ann in 2010. Ba bhliain chinniúnach í seo do An Post ar go leor bealaí agus muid ag ullmhú don mhargadh lánliobrálaithe poist Eorpach. Rinneadh dul chun cinn maith i rith na bliana le struchtúir agus próisis na Cuideachta a oiriúnú le deileáil le fíricí nua tráchtála na heacnamaíochta in Éirinn.



Athbhreithniú an Phríomhfheidhmeannaigh

Bhain go leor dúshlán leis an timpeallacht gnó go ginearálta sa tír seo agus ar fud an domhain. Chuir an meathlú eacnamaíoch isteach ar gach gnó in Éirinn, le méideanna poist ag titim, ionadú leictreonach ag méadú agus iomaíocht láidir ag cur isteach ar ár ngnó poist, miondíola agus ar ár bhfochuideachtaí.

In ainneon dúshláin na heacnamaíochta, lean an Chuideachta ar aghaidh leis an infheistíocht sna limistéir atá ríthábhachtach dá gnó agus sna réimsí ina bhfuil an t-ionchas ann chun sruthanna nua ioncaim a ghiniúint. Choinníomar ár bhfócas straitéiseach ag an am céanna, ag cur feabhais ar cháilíocht na seirbhíse, ar iomaíochas agus ar an nuáil in ngach cuid den Chuideachta. Agus é sin á dhéanamh, tá An Post tiomanta do thacaíocht a thabhairt dár gcustaiméirí a ngnó a fhorbairt agus a fhás agus dár gcion féin a dhéanamh ar son téarnamh na heacnamaíochta in Éirinn.

Den cheathrú bliain as a chéile sháraíomar na torthaí a bhaineamar amach roimhe seo ó thaobh Cáilíocht na Seirbhíse agus leanamar ar aghaidh ag feabhsú na seirbhíse don phost idirnáisiúnta.

Bhí láimhdeachas €805m ag an ghrúpa, a bhí níos mó ar éigean ná láimhdeachas 2009 (€804m). Ba mhaith an toradh é sin i gcomhthéacs mheathlú na heacnamaíochta.

Tá an Chuideachta i mbun idirbheartaíochta i gcónaí le hionadaithe na bhfostaithe d'fhonn plean a chur i gcrích le dul i ngleic leis an easnamh sa chiste pinsin agus na híoschaighdeáin maoinithe atá leagtha síos ag an mBord Pinsean a bhaint amach.

Brabús Oibriúcháin
Bhain An Post brabús oibriúcháin de €5.8m amach don Ghrúpa in 2010, i gcomparáid le €5.7m an bhliain roimhe sin. Tháinig an fheidhmíocht seo as an gclár don athrú a fhorfheidhmiú go leanúnach. Rinneadh laghdú de 331 ar an gCoibhéis Lánaimseartha (CLA) i gCuideachta An Post, agus sábháileadh €20m dá bharr sin, agus de bharr éifeachtachtaí éagsúla eile a gnóthaíodh trí shocruithe nua oibre agus uathoibríochta.

An Gnó Poist
Thit méid an phoist traidisiúnta timpeall 7% i rith na bliana 2010. Ba é an meathlú eacnamaíoch agus a thionchar ar ghnólachtaí Éireannacha, agus an t-ionadú leanúnach leictreach agus an méadú san iomaíocht sa ghnó post ba mhó ba chúis leis seo. Tharla 1% iomlán den mheath i méid an phoist go díreach mar gheall ar an drochaimsir ag deireadh na bliana.

Mar chuid den straitéis atá againn an gnó beartán a fhás agus ár sciar den mhargadh a mhéadú, rinne an Chuideachta níos mó infheistíochta i bhforbairt a eolaí siopadóireachta ar líne iloveshopping.ie. Le cabhair feachtas náisiúnta fógraíochta agus le rogha níos mó agus tairiscintí speisialta ar líne mealladh 337,448 cuairteoir chug suíomh iloveshopping.ie ó seoladh é. Ar an iomlán, shroich an trácht chuig láithreáin idirlín na miondíoltóirí atá rannpáirteach linn beagnach 400,000 cuairt. Chomh maith le brandaí domhanda agus sreangshiopaí móra tá líon mór gnólachtaí beaga agus meánmhéide as Éirinn ar an suíomh, agus is gnólachtaí atá lonnaithe ag baile faoi tuath a lán acu.

Leanadh ar aghaidh le forbairt táirgí poist díreacha, lena n-áirítear uirlisí le feachtais ar líne a bhainistiú, agus cuireadh béim ar leith ar thacaíocht don earnáil ghnólachtaí beaga agus meánmhéide. Eagraíodh cruinnithe eolais agus semineáir gnó le saineolaithe ar fud na tíre agus bhí an-ghlacadh acu siúd a d'fhreastail orthu leo mar áiseanna praiticiúla chun gnó a fhorbairt agus líonrú a dhéanamh trasna earnálacha.

D'fhan táille príomha An Post, 55c, ag an leibhéal céanna is bhí sé le ceithre bliana anuas. I gcomparáid lenár gcomhpháirtithe Eorpacha agus nuair a dhéantar coigeratú do phaireacht Cumhacht Cheannaigh, ba é seo an seachtú táille príomha is ísle as 29 oibritheoir (AE-27, An Iorua agus An Eilbhéis) dar le Tuarascáil Deutsche Post DHL ar Phraghsanna Litreacha san Eoraip (a eisíodh i mí Mhárta 2010).

D'eisigh Royal Mail na Breataine comparáid idir rátaí ag an leibhéal 100g le déanaí a léirigh gurb é ráta An Post an ráta b'ísle ag an gcéim meáchain seo (don AE-15 mar a bhí ag Nollaig 2010). Tá athbhreithniú á dhéanamh ag mórán oibritheoirí eile ar a dtáillí mar fhreagairt ar fhorbairtí sa tionscal poist.

Thug An Post go rathúil faoi go leor de na saincheisteanna lárnacha a bhaineann leis an iomaíochas trí cháilíocht a fheabhsú agus costais a laghdú.

Tá sé ríthábhachtach áfach go mbíonn na praghsanna in oriúint don mhargadh agus go mbíonn an Chuideachta in ann dul san iomaíocht agus tabhairt faoi shaincheisteanna ar nós meath i méideanna ag an am céanna.

Tá intaofacht feidhmíochta agus feabhsúchán leanúnach ríthábhachtach do rath leanúnach ár mbailiúchán poist, don ghnó próiseála agus seachadta, go háirithe agus an margadh oscailte don iomaíocht iomlán anois. Rinneamar dul chun cinn maith in 2010 i dtreo ár sprioc 94% a bhaint amach do sheachadadh poist intíre, an ceathrú bliain as a chéile ar baineadh curiarrach cáilíochta amach sna torthaí. Chuir drochaimsir ag tús na bliana agus arís ag druidim leis an Nollaig isteach go mór ar ghnó ar fud na tire, agus bhí tionchar aici ar bhailiúchán agus ar sheachadadh poist.

Don séú bliain as a chéile bhain An Post amach – agus sháraigh sé – na spriocanna idirnáisiúnta cáilíochta do sheachadadh post mar atá leagtha síos i dTreoracha Poist an Aontais Eorpaigh – 85% i dtrí lá mar atá tomhaiste ag Córas Tomhaiste UNEX an Chorparáid Idirnáisiúnta Poist. Bhain an chuideachta sprioc 95.5% amach ar phost idirnáisiúnta isteach agus 93% ar phost idirnáisiúnta amach.

Bronnadh an Bonn Óir Idirnáisiúnta orainn chomh maith ar son feidhmíocht ár seirbhís Poist Idirnáisiúnta Cúiréara agus ghnóthaíomar athdheimhniúchán ar an Teastas Feabhais i mBainistiú agus i bPróiseáil Litreacha Poist Idirnáisiúnta, a bronnadh den chéad uair i 2009 ar éis dianiarrachta.

Beidh An Post rannpháirteach sa phróiseas chun córas náisiúnta cód post a fhorfheidhmiú. Beidh na sonraí cruinne agus comhdhéanamh an chórais ag teacht chun solais de réir mar a théann an próiseas tairisceana ar aghaidh.

Liobrálú an Mhargadh Poist

Cé go ndearnadh na hullmhúcháin dheireanacha do liobrálú iomlán an Mhargadh Poist i 2011, i ndáiríre bhí níos mó ná 60% de ghnó na Cuideachta oscailte d'iomaíocht iomlán le roinnt blianta. Go deimhin, tá an céatadán níos mó ná sin nuair a chuirtear na roghanna leictreonacha san áireamh.

Tugadh tionscadail straitéiseacha éagsúla chun críche in 2010, in am le muid a ullmhú don mhéadú san iomaíocht sa mhargadh nua lánoscailte.

Is saincheist lárnach don earnáil Poist ar fud na hEorpa é maoiniú an Oibleagáid Seirbhíse Uilíche (OSU). Mar sholáthróir ainmnithe an OSU tá An Post tiomanta do sheirbhís den chéad scoth a sholáthar dá chustaiméirí uile. Ach le fíricí laghdú an mhargaidh agus na méideanna, méadú san iomaíocht agus ionadú leictreonach, beidh an tsaincheist dhúshlánach gnó seo ina príomhthosaíocht ag An Post i rith na mblianta 2011 agus 2012.

Seirbhísí Miondíola

D'fheidhmigh an gnó miondíola go han-láidir arís eile, le insreabhadh cistí níos mó ná riamh chuig táirgí Státchoigiltis agus Duaisbhannaí. Infheistíodh €3.1 bn eile i dtáirgí Státchoigiltis i rith na bliana 2010. Tháinig méadú réidh ar idirbhearta BillPay agus ar sheirbhísí nua airgeadais ar nós saoráidí lóisteáil airgid do chustaiméirí National Irish Bank. Tháinig méadú 4.6% ar ioncam na noifigí poist in 2010 i gcomparáid leis an bhliain roimhe sin. Le láithreacht uathúil An Post ar fhód an mhargaidh, an caidreamh lena chustaiméirí agus leis an méadú i líon na dtáirgí, tá ardán ag an Chuideachta a dhéanfaidh forbairt leanúnach ar a phunann ilghnéitheach táirgí agus seirbhísí. Leantar ar aghaidh leis an infheistíocht i bhfeabhsú saoráidí agus in oiliúint foirne le fócas nua ar an nuáil agus ar fheabhas miondíola le seirbhís níos fearr a thabhairt do riachtanais an 1.7m custaiméir a thagann chugainn gach seachtain.

Cuireadh gach oifig phoist tuaithe leis an gcóras ríomhaireachta, rud a chuireann ar chumas ár gcustaiméirí lánúsáid a bhaint as na táirgí poist, cumarsáide agus airgeadais a chuirimid ar fáil.

Rinneadh cinneadh a bhí deacair ach riachtanach nuair a tugadh Postbank chun críche ag An Post agus BNP Paribas i mí Feabhra 2010, agus comhlíonadh é faoi mhí na Nollag. Cheannaigh An Post One Direct agus PostPoint ar ais mar chuid de chomhaontú tabhairt chun críche an chomhfhiontair.

Tá fás socair marthanach ar Postfone, seirbhís fón soghluaiste An Post ó seoladh i lár na bliana, agus bhí feidhmíocht an-láidir aige sna seachtaine go dtí an Nollaig. Tugadh saoráid nua le Sterling agus Dolair a cheannach saor ó choimisiún in oifigí poist roghnaithe sa chuid dheireanach den bhliain agus táthar á leathnú amach ar fud an Líonra Miondíola faoi láthair.

Osclaíodh oifig phoist de chineál nua, an chéad cheann dá chineál in Éirinn, i Sord, Contae Bhaile Átha Cliath, i mí Dheireadh Fómhair. Is eochairionad é an t-aonad nua miondíola seo le haghaidh nuála agus tástáil táirgí. Le leagan amach plean oscailte tá limistéirí dílsithe ann do tháirgí chomh maith le córais íocaíocht airgid an-slána do chustaiméirí. Tá an-ghlacadh ag custaiméirí leis agus tháinig méadú suntasach ar an ngnó i gcomparáid leis an ionad a bhí i Sord roimhe seo. Tá sé beartaithe an dara oifig míondíola den chineál seo a oscailt sa bhliain 2011.

Leis an méadú seasta atá ar raon na seirbhísí poist, cumarsáide agus airgeadais atá ar fáil in oifigí poist tá tacaíocht á tabhairt don bhfoireann miondíola agus do chonraitheoirí le hoiliúint leanúnach i dtáirgí, i ndíolacháin miondíola agus i seirbhís do chustaiméirí. Rinneadh infheistíocht in áitribh oifigí poist agus i gcórais in-bhrainse faisnéise do chustaiméirí i bhfoirm scáileáin taispeána, teirminéil ar líne agus feabhsúcháin ghinearálta ar na hionaid.

Cláir don Athrú

Leanadh ar aghaidh leis an dul chun cinn mór i gcláir don athrú i ngach réimse den ghnó, agus leis an gcomhoibriú dlúth leis na ceardchumainn a dhéanann ionadaíocht d'fhoireann An Post. Arís eile ba mhór an cion a rinne na cláir seo don laghdú iomlán i gcostaisí. Is gnéithe ríthábhachtacha dár n-iarracht chun seirbhís den scoth a sholáthar don chustaiméir an feabhsú ar sholúbtacht, ar éifeachtúlacht agus ar chostéifeachtacht. Cinnteoidh rath sna rémsí seo cobhsaíocht airgeadais agus cuirfidh sé ar ár gcumas dul san iomaíocht agus gnó a bhuachaint i margadh ina bhfuil an iomaíocht ag éirí níos géire i gcónaí.

Ó tharla gurb ionann an saothar agus 70% dár gcostais tá sé riachtanach dúinn sábháil a dhéanamh sa réimse seo. Baineadh amach laghdú foirne cothrom le 331 Coibhéis Lánaimseartha (CLA), tar éis laghdú 402 a dhéanamh an bhliain roimhe seo. Mar chuid den straitéis chun deileáil le meath an ioncam poist tá sé beartaithe againn uimhreacha CLA a laghdú de 1,975 idir 2010 agus 2015.

I rith na bliana 2010, infheistíodh caiteachas Caipitil de €47m, a bhí maonithe go hiomlán as acmhainní An Post féin, i saoráidí agus trealamh.

Caiteachas Caipitil

Tá suiteáil línte nua uathoibríocha próiseála in Ionaid Poist Bhaile Átha Cliath agus Phort Laoise ar bun anois. Méadóidh an togra seo an cumas próiseála do bheartáin bheaga agus do phaicéidí – dhá réimse tábhachtach fáis don Chuideachta. Beifear in ann tuilleadh feabhais a chur ar cháilíocht na seirbhise leis an infheistíocht seo chomh maith agus oibriúcháin phróiseála agus seachadta níos éifeachtúla a sholáthar.

Branda An Post

Leanadh ar aghaidh leis an infheistíocht straitéiseach i mbranda An Post i rith na bliana 2010 le seasamh uathúil na Cuideachta a threisiú.

Rinne muid fógraí nua corparáide a choimisiúnú chomh maith le hurraíochtaí gnó agus pobalbhunaithe, go háirithe i réimse Litearthachta na nAosach, sa Rothaíocht agus i Sacar don Aos Óg. Eagraítear a lán de na tograí seo, lena n-áirítear Sraith Rothaíochta An Post agus Rás An Post 2011, a fógraíodh le déanaí, i bpáirt le gnólachtaí áitiúla, agus tugann siad deiseanna turasóireachta agus soláthar seirbhísí suntasacha leo chuig bailte agus sráidbhailte ar fud na tíre.

Fuair tiománaithe An Post, ar fud an líonra, oiliúint in ardscileanna tiomána a chuir feabhas ar éifeachtúlacht costais i gcomhar leis an gclár athsholáthar flíte, a laghdóidh ár n-astuithe carbóin agus a chuirfidh tuilleadh feabhais ar éifeachtúlachtaí. Rinneadh éide nua-aimseartha a dhearadh, a thástáil agus a thabhairt isteach do gach ball den bhfoireann bailiú agus seachadadh poist.

Fochuideachtaí

Cé gurb í an rannóg poist an pháirt is mó ar fad de ghnó An Post, mhéadaigh fochuideachtaí na Cuideachta a dtionchar dearfach ar bhrabús le linn na bliana 2010. Mhéadaidh an t-ioncam a ghin na cuideachtaí seo ó €46m go €67m.

Méadú i Rannpháirtíocht na Foirne agus sa bhFócas ar an gCustaiméir

Tá an-chuid ama agus acmhainní á n-infheistiú againn i rannpháirtíocht na foirne le ceithre bliana anuas agus tá tionchar na hiarrachta seo le feiceáil anois ar fud ár n-oibríochtaí. Ghlac beagnach gach ball den bhfoireann páirt i gceardlanna a dearadh chun comhthuiscint agus tiomantas i leith ár misean, ár bhfís, ár luachanna agus ár n-iompraíocht a thógáil. Tá glactha ag an bhfoireann leis an gcur chuige seo le bród agus le fonn. Tá feabhas ar an rannpháirtíocht anois agus tá sruthanna nua cumarsáide ann agus tá ár bhfoireann agus a gcuid ionadaithe láneolach ar ionchais na gcustaiméirí, ar na dúshláin gnó agus ar na deiseanna tráchtála atá ann don Chuideachta.

Tá feabhas seasta ag teacht ar leibhéil freastail i ngach limistéar den Chuideachta le trí bliana anuas agus tá gnáthleibhéil an tionscail bainte amach anois. Bhí an tiomantas leanúnach i leith na hoiliúna agus na forbartha soiléir in 2010 leis níos mó ball den bhfoireann ná riamh páirteach i gcláir oiriúnaithe fhorbairt bainistíochta.

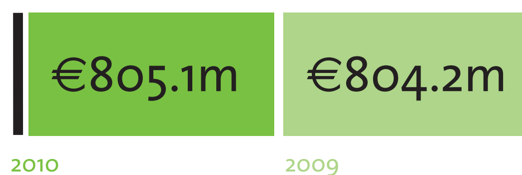
Ag Pleanáil don Todhchaí

D'éirigh linn feabhas a chur ar gach ceann de phríomhghnéithe ár ngnó i 2010 – cáilíocht na seirbhíse, srianadh costais agus leathnú an bhonn ioncaim. Ní mór dúinn leanúint ar aghaidh le bunathrú na Cuideachta agus díriú ag an am céanna ar a bheith inár soláthróir seirbhíse de cháilíocht ard agus de chostas íseal. Ní mór dúinn an fócas ar ár gcustaiméirí a choinneáil agus a bhreisiú agus a chinntiú go mbeimid in ann táirgí agus seirbhisí nuálacha a fhorbairt. Ní mór dúinn an Chuideachta, a cuid struchtúr agus a cuid acmhainní a chur in oiriúint don réaltacht gnó atá ann dúinn. Táimid ag breathnú romhainn ar mhargadh liobrálaithe post le dóchas agus le muinín láidir inár gcumas seachadadh a dhéanamh ar gach leibhéal. Mar mheán teagmhála ríthábhachtach do gach gné den saol agus den ghnó in Éirinn, agus mar mhórfhostóir ar fud an Stáit agus mar cheannaitheoir suntasach earraí agus seirbhísí, is féidir brath ar An Post páirt iomlán ghníomhach a ghlacadh sa phlean téarnaimh náisiúnta.

Donal Connell
Phríomhfheidhmeannaigh

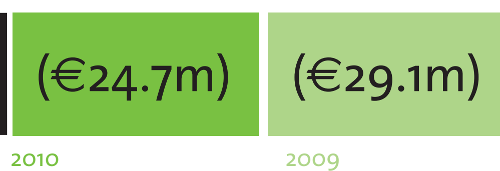
Buaicphointí Airgeadais

Láimhdeachas



2010 2009

Caillteanas don bhliain airgeadais



2010 2009

Brabús Oibriúcháin



2010 2009

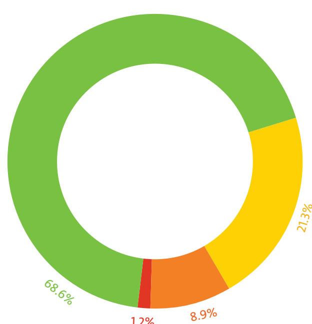
Brabús Oibriúcháin mar as % de láimhdeachas



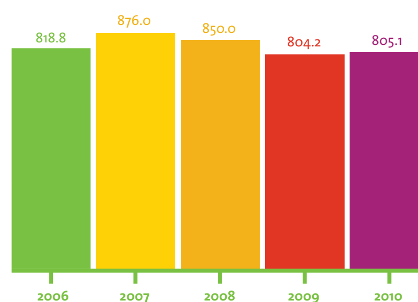
2010 2009

Anailís ar Láimhdeachas

- Post
- Oifigí Poist
- Seirbhísí eile
- Ioncam Úis

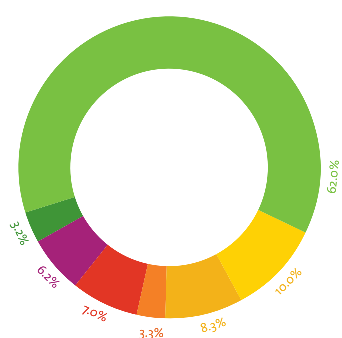


Láimhdeachas €m

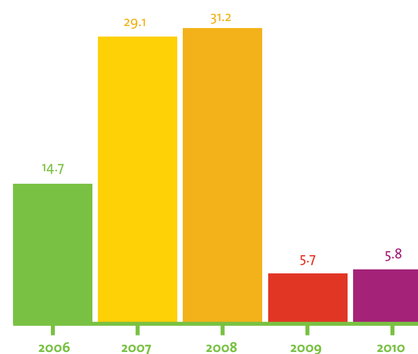


Anailís ar chostais oibriúcháin

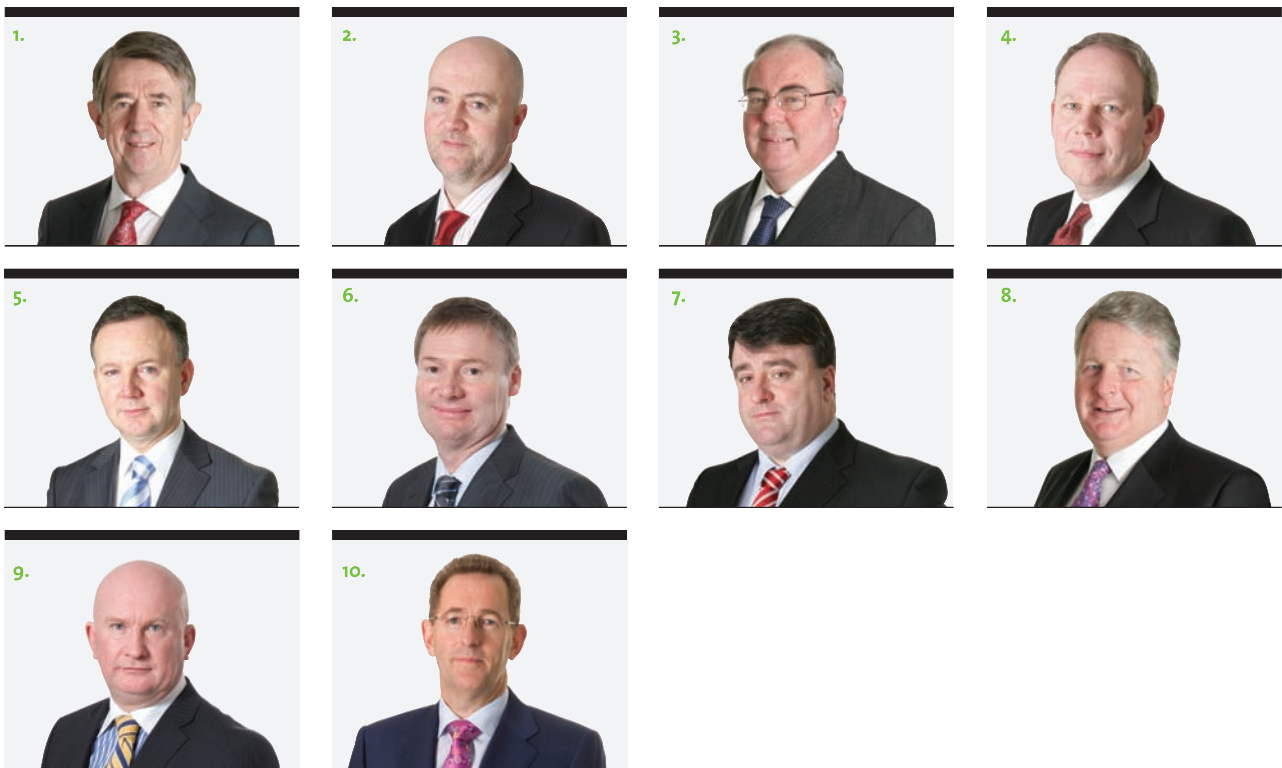
- Costais Foirne
- Costais Máistrí Poist
- Dáiliúchán
- Cóiríocht
- Oibriúchán
- Riarachán
- Dímheas agus amúchadh cáilmheasa



Brabús Oibriúcháin €m



Bainistíocht



1. Donal Connell, C.Eng., F.I.E.I., B.E.
Príomhfheidhmeannach.

Ceapadh an tUasal Connell ina Phríomhfheidhmeannach ar an 14 Lúnasa 2006. Chuir sé tús lena ghairm sa Roinn Poist agus Teileagrafa agus bhí poist shinsireacha bainistíochta aige le Unitrode Ireland, 3Com Ireland agus Maxtor Ireland mar a raibh sé ina Bhainisteoir Ginearálta roimh dhul isteach in An Post. Is stiúrthóir neamhfheidhmeanach é ar Bhord Eorpach Xilinx Corporation agus tá sé ina Chathaoirleach ar Chuideachta Crannchur Náisiúnta An Post.

2. John Daly, A.C.M.A., M.Sc.(Mgmt.)
Bainisteoir Oibríchtaí Miondíola.

Ba i mí na Nollag 1988 a chuaigh an tUasal Daly leis An Post tar éis dó a bheith ina chuntasóir bainistíochta in FÁS. Sa tréimhse luath dá ghairm leis An Post bhí sé ag obair sa roinn Airgeadais mar chuntasóir bainistíochta. Bhí poist éagsúla airgeadais agus bainistíochta aige ansin sa roinn Miondíola sular ceapadh é ina phost reatha i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá sé ina Chathaoirleach ar Chuideachta Duaisbhannaí An Post Teoranta.

3. Jack Dempsey, B.Comm., M.B.A., M.P.A.
Rúnaí na Cuideachta.

Tháinig an tUasal Dempsey isteach in Oifig an Phoist sa bhliain 1968 mar Oifigeach Feidhmiúcháin sa Roinn Poist agus Teileagrafa. Le linn a shaol oibre tá taithí leitheadach faighte aige i ngach gné d'oibriúcháin poist agus de ghníomhaíochtaí tráchtála, idir náisiúnta agus idirnáisiúnta, agus bhí postanna sinsearacha éagsúla aige ar fud na Cuideachta. Ceapadh é mar Rúnaí na Cuideachta i mí Mhárta 2011.

4. Peter Gallagher, B.Sc., M.B.A., M.Inst.D
Stiúrthóir Straitéise agus Feabhas Gnó.

Tháinig an tUasal Gallagher isteach in An Post i mí Aibreáin 2007 mar Cheann Straitéise agus Feabhas Gnó. Sular tháinig sé isteach in An Post, bhí sé ina Chomhpháirtí i gCleachtas Claochlú Gnó Domhanda an PA Consulting Group mar a raibh sé i gceannas ar chláir mhóra claochlaithe agus feabhsú oibriúcháin do chliantaí sna hearnálacha poiblí agus príobháideacha. Fuair sé taithí roimhe seo chomh maith mar Stiúrthóir Straitéise le KPMG Consulting agus mar Bhainisteoir Oibriúcháin Gnó (RA agus Éire) le Dell Computer Corporation.

5. Pat Knight, M.Sc.(Mgmt.), F.C.I.P.D.
Stiúrthóir Acmhainní Daonna.

Tháinig an tUasal Knight isteach in An Post i mí Mhárta 2004 mar Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Roimhe sin, bhí sé ina Bhainisteoir Ginearálta i Waterford Chrystal, mar a raibh sé ón mbliain 1986 agus postanna sinsearacha AD aige, in Éirinn agus sa Ríocht Aontaithe. Bhí taithí aige roimhe sin mar Oifigeach Pearsanra le Bord na Móna cpt. Tá sé ina iontaobhaí ar Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

6. Brian McCormick, B.E.(Mech.),
Stiúrthóir Seirbhísí.

Ba i mí Bhealtaine 2002 a tháinig an tUasal McCormick isteach in An Post mar Stiúrthóir Straitéise agus ceapadh é ina phost reatha mar Stiúrthóir Seirbhísí i mí Dheireadh Fómhair 2003. Bhí taithí aige roimhe sin le CRH plc agus Merrion Corporate Finance mar a raibh sé ina Stiúrthóir. Tá sé ina iontaobhaí ar Scéimeanna Aoisliúntais An Post.

7. Liam O'Sullivan
Stiúrthóir Oibriúcháin Poist.

Tháinig an tUasal O'Sullivan isteach in An Post sa bhliain 1985. Le linn a ghairme, tá taithí leitheadach faighte aige i réimse iomlán gnó na Cuideachta. Bhí postanna éagsúla sinsearacha aige sa Chuideachta, lena n-áirítear tréimhsí mar Stiúrthóir Próiseála Poist agus Stiúrthóir na gClár agus na nOibriúchán Athraithe Bailiúchán agus Seachadta. Ghlac sé lena phost reatha i mí Aibreáin 2009.

8. Peter Quinn, B.Comm., F.C.A., M.B.A.
Príomhoifigeach Airgeadais.

Ba i mí Lúnasa 2004 a tháinig an tUasal Quinn go dtí An Post tar éis dó a bheith i bpostanna shinsearacha le PJ Carroll and Company plc agus Monaghan Mushrooms Limited. Go luath ina shaol gairmiúil fuair sé oiliúint mar chuntasóir cairte agus bhí sé i gcleachtas le KPMG.

9. Liam Sheehan
Stiúrthóir Díolacháin agus Margaíochta.

Tháinig an tUasal Sheehan chuig An Post sa bhliain 2000 mar Bhainisteoir Ginearálta Díolacháin agus Margaíochta agus ceapadh ina Stiúrthóir Díolacháin agus Margaíochta é i mí Dheireadh Fómhair 2006. Tá taithí leitheadach aige in earnáil mearghluaiseachta earraí tomhaltóra na hÉireann agus i gcruthú brandaí, i mbainistiú cainéil agus i straitéis díolacháin. Bhí postanna sinsearacha aige roimhe seo le Proctor & Gamble agus Guinness agus bhí sé ina Stiúrthóir Tráchtála Erin Foods. Tá sé ina Stiúrthóir ar an gCuideachta Duaisbhannaí Teoranta agus ar Chumann na Margaíochta Dírí.

10. Barney Whelan, B.Sc., M.B.A., F.P.R.I.I.
Stiúrthóir Cumarsáide agus Gnóthaí Corparáideacha.

Tháinig an tUasal Whelan isteach in An Post i mí Eanáir 2005. Tar éis blianta fada a chaitheamh sa tionscal feirmeoireachta uisce, bhí sé freagrach as caidreamh poiblí agus cumarsáid bhranda sa BSL. Ina dhiaidh sin bhí post aige mar Stiúrthóir, Díolacháin agus Margaíocht sa Bhord um Chur chun Cinn Sábháilteachta Bia. Ceapadh é ina phost reatha i mí Dheireadh Fómhair 2006.


post
anpost.ie
U298

Seachadadh agus Feidhmíocht

Thug An Post go rathúil faoi go leor de na saincheisteanna lárnacha a bhaineann leis an iomaíochas trí cháilíocht a fheabhsú agus costais a laghdú.

Forléargas Airgeadais

Mhéadaigh an brabús oibriúcháin go €5.8m don bhliain, feabhsú ó €5.7m an bhliain roimhe sin. i bhfianaise cúinsí na heacnamaíochta intíre, is sásúil an rud é gur érigh linn brabús oibriúcháin a bhaint amach. Tá rath ar iarrachtaí leanúnacha na Cuideachta lena bhonn costais a laghdú agus freagairt do na hathruithe i dtimpeallacht an mhargaidh.

Athbhreithniú Airgeadais

	2010	2009
Láimhdeachas (gan scair de láimhdeachas comhfhiontair san áireamh) €m	805.1	804.2
Brabús Oibriúcháin €m	5.8	5.7
Corrlach Brabúis Oibriúcháin	0.7%	0.7%
Glansócmhainní gan dliteanas pinsean san áireamh €m	323.9	355.6
Ráta reatha Cóibhéis Lánaimseartha (CLA) deireadh bliana na Cuideachta	9,624	9,955

Láimhdeachas

Bhí an láimhdeachas €805.1m díreach níos mó ná láimhdeachas na bliana roimhe seo. Is toradh an-sásúil ar fad é seo. Bhí rath tráchtála ar an iarracht chun sruthanna ioncaim malartacha a ghiniúint mar chúiteamh ar an meath sa phost traidisiúnta.

Chuir ioncam poist €552.4m leis an láimhdeachas, laghdú €13.3m, 2.3% ón mbliain roimhe seo. Tá baint ag an ngluaiseacht seo le líon na n-athraitheach, bunaithe go príomha ar fheidhmíocht eacnamaíoch an ghealleagair intíre, líon na dtithe a críochnaíodh agus an caiteachas ginearálta. Chomh maith leis sin tá tionchar níos mó ag ionadú leictreonach ar mhéideanna poist.

D'fhás ioncam oifig an phoist i rith na bliana mar gheall ar an méadú leanúnach substaintiúil a bhí ar ghníomhaíocht sna seirbhísí airgeadais. Tháinig méadú €3.1 billiún ar luach na dtáirgí Státchoigiltis. Mhéadaigh idirbhearta eile a rinneadh in oifigí poist thar ceann cliantaí ar nós GBCN, na Roinne Coimirce Sóisialaí, AIB, Western Union, na cuideachtaí fóntais agus eile, de €7.5m, (4.6%) i rith na bliana, ó €163.9m go €171.4m.

Chuir an Chuideachta sruthanna nua ioncaim lena ghnó i rith na bliana agus baineadh amach fás i dtáirgí árachais agus teileachumarsáide.

Costais Oibriúcháin

Bhí costais oibriúcháin €799.3m ag an nGrúpa i gcomparáid le €798.5m an bhliain roimhe seo. Rinneadh laghdú de €26m, (3.5%) ar chroíchostais oibriúcháin Chuideachta An Post, go €740.4m i rith na bliana. Is laghdú an-suntasach é seo ar chostais.

Laghdaíodh pá agus tuarastail ó €436.5m inn 2009 go €422.8m in 2010. Baineann an laghdú seo amach tríd an líon CLA a bhí fostaithe sa Chuideachta a ísliú. Bhí laghdú 331 déanta ar an gcroí-umhir CLA a bhí ag teastáil chun an Chuideachta a oibriú faoi mhí na Nollag, 2010. Leagann sé seo an bonn chun costais shuntasacha a dhéanamh amach anseo.

Sócmhainní Seasta Inláimhsithe

Rinneadh caiteachas €47m i rith na bliana, rud a léiríonn an caiteachas suntasach ar fhoirgnimh, trealamh agus an fhlít iompair. Ní dhearnadh aon diúscairt shuntasach ar shócmhainní i rith na bliana. Tá pleananna infheistíochta caipitil eile ann le haghaidh 2011/12, lena n-áirítear infheistíocht sa chéad ghlúin eile de threalamh sortála poist a chuirfidh ar ár gcumas níos mó sortála a dhéanamh ar an bpost go leibhéal bealaí seachadta.

Rinneadh infheistíocht €14.6m ar éadáil gníomhaíochtaí nua gnó, is iad sin, an bróicéir árachais, One Direct (Ireland) Limited, agus an chuideachta seirbhís idirbhearta agus íocaíochtaí leictreonacha, PostPoint Services Limited.

Beartas Cisteáin agus Acmhainní Airgid Tirim

Cuireann seasamh láidir an chlár comhardaithe ar chumas na Cuideachta pleanáil a dhéanamh le haghaidh infheistíochta i gcaiteachas caipitil agus i bhforfheidhmiú an chláir don athrú mar a leagfar síos an dubhshraith chun oibriúcháin poist den chéad scoth a sholáthar sa todhchaí.

Is é cuspóir príomhúil an fheidhm chisteáin a chinntiú go mbíonn cistí ar fáil le haghaidh gníomhaíochta trádála chomh maith le barrfheabhas a chur ar an toradh as acmhainní airgid atá ar fáil ag an am céanna. Feidhmíonn feidhm chisteáin an Ghrúpa faoi bheartas atá faofa ag an mBord agus a athbhreithnítear go rialta i rith na bliana.

Scéimeanna Pinsin

Tuairiscítear scéimeanna pinsin sa Ghrúpa faoi FRS 17 a léiríonn easnamh cuntasaíochta de €368.5m i gcomparáid le €403.3m in 2009. Tháinig téarnamh ar luach na sócmhainní sa scéim in 2010 tar éis feidhmíocht mhíshásúil 2008/9 sna margaí airgeadais. Ag deireadh na bliana 2010, bhí €1.8 billiún i sócmhainní ag na scéimeanna pinsin, méadú de €0.2 billiún ar mhí na Nollag 2009.

Mar atá le formhór na scéimeanna pinsin le sochar sainithe, éilítear ar scéim sochar sainithe An Post na hÍoschaighdeáin Maoinithe atá leagtha síos ag an mBord Pinsean a shású. Tá plé ag dul ar aghaidh leis na páirtithe leasmhara d'fhonn plean comhaontaithe maoinithe a fhoirmliú le dul i ngleic le riachtanais na Íoschaighdeáin Maoinithe.

Clár Comhardaithe

Léiríonn Clár Comhardaithe an Ghrúpa sócmhainní seasta de €279.3m, iarshuimeanna airgid de €198.1m agus glanseasamh sócmhainní de €323.9m roimh dliteanais pinsin. Cuireann sé seo bonn socair airgeadais ar bun le straitéis an Ghrúpa a chur i bhfeidhm.

Ionchas Eacnamaíoch

Bhí timpeallacht an-diúltach ann d'oibritheoir náisiúnta poist in 2010. Chuaigh an Chuideachta i dtaithí ar na cúinsí a bhí ann agus d'éirigh linn brabús a dhéanamh. Tá tionchar an-dearfa ag na gníomhartha le costais a laghdú agus tuilleadh feabhais a chur ar éifeachtúlacht. Le leathnú na sruthanna ioncaim agus táirgí agus seirbhísí nua tá an Grúpa in ann deileáil leis an meath sa phost traidisiúnta.

Faoi Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Seirbhísí Poist), 2002, I.R. 616 de 2002 ('na Rialacháin') agus faoi threoracha atá eisithe ag an gCoimisiún um Rialacháin Chumarsáide (ComReg), éilítear ar An Post faisnéis maidir le Seirbhís Uilíoch a fhoilsiú ina thuarascáil bhliantúil.

Seirbhís Uilíoch

Riachtanais an OSU (Oibleagáid Seirbhíse Uilíche)
Faoi Rialachán 4 (2) (a) de na Rialacháin, ainmíntear An Post mar sholáthraí oibleagáid seirbhíse uilíche agus é mar oibleagáid air seirbhís uilíoch poist a sholáthar.

Faoi Rialúchán 4 (3) (a) ráthóidh soláthróir seirbhíse uilíche na nithe seo a leanas mar íosmhéid, ar gach lá oibre agus 5 lá sa tseachtain ar a laghad, seachas i ndálaí nó i gcúinsí tíreolaíocha a mheastar a bheith eisceachtúil ag ComReg:

i. imréiteach amháin, agus
ii. seachadadh amháin chuig baile nó áitreabh gach duine nádúrtha nó dlíthiúil, nó de mhaolú, faoi dhálaí atá faoi dhiscréid ComReg, seachadadh amháin chuig suiteáil chuí.

Faoi Rialúchán 4 (4), beidh na híos-saoráidí seo a leanas áirithe sa tseirbhís uilíoch:

a. imréiteach, sortáil, iompar agus dáileadh míreanna poist suas go 2 kg;
b. imréiteach, sortáil, iompar agus dáileadh beartáin phoist suas go 20 kg;
c. seirbhísí le haghaidh míreanna cláraithe;
d. seirbhísí le haghaidh míreanna faoi árachas laistigh den Stát agus chuig agus ó gach tír, ar sínitheoirí iad do Choinbhinsiún an Aontas Uilíoch Poist, a dhearbhaíonn go bhfuil siad toilteanach na míreanna sin a ligint isteach ar bhonn cómhalartach nó in aon treo amháin.

Faoi Rialúchán 4 (6) clúdóidh na seirbhísí uilíocha seirbhísí náisiúnta agus trasteorann araon.

Faoi Rialúchán 5, sásóidh soláthróir seirbhíse uilíche na riachtanais seo a leanas maidir le seirbhís uilíoch a sholáthar:

a. ráthóidh an tseirbhís go gcomhlíonfar na riachtanais bhunúsacha;
b. tairgeofar seirbhís chomhionnan d'úsáideoirí faoi dhálaí inchomparáide;
c. cuirfear an tseirbhís gan aon chineál idirdhealaithe, go háirithe gan idirdhealú a eascraíonn as cúinsí polaitiúla, reiligiúin nó ideolaíochta;
d. ní bhrisfear ná nó stopfar an tseirbhís ach amháin i gcásanna force majeure; agus
e. tiocfaidh éabhlóid ar an tseirbhís mar fhreagairt don timpeallacht theicniúil, eacnamaíoch agus shóisialta agus do riachtanais na n-úsáideoirí.

Faoi Rialúchán 8, forchoimeádadh seirbhísí áirithe do An Post (go dtí an 31 Nollaig, 2010) mar sholáthróir seirbhíse uilíche, is iad sin, réiteach, sortáil, iompar agus seachadadh míreanna comhfhreagrais intíre, comhfhreagras trasteorann isteach agus post díreach, le seachadadh brostaithe nó gan é, laistigh de na teorannacha meáchain agus praghais seo a leanas (ón 1 Eanáir, 2006)

i. 50 gram an teorainn meáchain a bheidh ann
ii. níl feidhm leis na teorannacha meáchain seo má tá an praghas cothrom le nó níos má ná dhá oiread go leith chomh mór leis an muirear poiblí do mhír comhfhreagais sa chéad chéim meáchain den earnáil is tapúla (.i. €1.375).

Forchoimeádtar an tseirbhís phoist in aisce do dhaoine dalla agus caocha do An Post chomh maith.

Faoi Threoir 2008.EC baineadh an Réimse Forchoimeádta ón 31 Nollaig, 2010.

Rochtain Ar Sheirbhísí Uilíocha

Cuireann An Post a chuid seirbhísí ar fáil trína líonra de 57 oifig phost, 1,107 oifig phoist faoi mháistrí post agus 185 gníomhaire poist. Chomh maith leis sin, tá ceadúnas chun stampaí poist a dhíol ag 2,542 áitreabh miondíola mar ghníomhairí ceadúnaithe gníomhacha. Le rochtain fhisiciúil ar an tseirbhís a áisiú, tá timpeall 5,000 bosca poist scaipthe ar fud an Stáit. Tá 43 pointe ainmnithe ann chun glacadh le seirbhísí poist i mbulc.

Táillí

Tá achoimre anseo thíos de phraghsanna reatha na seirbhísí caighdeánacha. Ba i mí Mhárta, 2007 a rinneadh athrú go deireanach ar na táillí 55c agu 95c.

Éire & TÉ	Litreacha (suas go C5)	Clúdaigh Mhóra (<100g)	Pacáistí (<100g)	Beartáin (<0.5kg)
Post Caighdeánach <100g	55c 54c le Ceadúnas nó méadar	95c	€2.20	€6.50
Post Cláraithe*	€5.25	€5.25	€5.25	€10.50

**Clúdaíonn an táille atá iníoctha ar son clúdaigh bhunúsacha cláraithe cúiteamh suas go uasmhéid de €320. Tá cúiteamh breie suas le teorainn de €1,500 ar fáil ar €4 agus suas le teorainn €2,000 ar €5, bunaithe ar an luach a luaitear ag am na postála.*

Seolta Scríbe Idirnáisiúnta	Litreacha (suas go C5 100g)	Clúdaigh Mhóra (<100g)	Pacáistí (<100g)	Beartáin (<0.5kg)
Post Caighdeánach	82c	€1.50	€2.70	An Bhreatain €18.25 An Eoraip €22.00 An chuid eile den Domhan €22.00
Post Cláraithe*	€5.17	€5.85	€7.05	An Bhreatain €23.00 An Eoraip €27.00 An chuid eile den Domhan €27.00

** Braitheann soláthar na seirbhíse ar an riarachán poist sa spriocthír. Cúiteamh suas le €320 sa RA; €150 san Eoraip; €100 le haghaidh beartán agus €35 le haghaidh litreacha lasmuigh den Eoraip.*

Caighdeán na Seirbhíse

Idirnáisiúnta

Shocraigh an Coimisiún Eorpach an caighdeán feabhas feidhmíochta do sheachadadh poist trasteorann sa Chomhphobal agus aistríodh go dlí na hÉireann é faoi Rialúchán 12 (2) de na Rialúcháin agus a Sceideal. Is mar seo a leanas atá an caighdeán feabhais do mhíreanna poist den earnáil chaighdeánach is tapúla:

D+3: 85% de mhíreanna; D+5: 97% de mhíreanna, nuair a thagraíonn D don lá postála.

Intíre

Éilíonn na Rialúcháin ar ComReg caighdeán feabhas seirbhíse a shocrú don tseirbhís uilíoch agus ní mór don chaighdeán a shocraítear a bheith comhoiriúnach le caighdeán na seirbhísí trasteorann sa Chomhphobal. Tá sprioc cáilíocht seirbhíse leagtha amach ag ComReg le haghaidh post tosaíochta aonair intíre mar seo a leanas:

D+1: 94% D+3: 99.5%, nuair a thagraíonn D don lá postála.

Monatóireacht ar Chaighdeán

Déanann Research International monatóireacht ar fheidhmíocht de réir spriocanna idirnáisiúnta thar ceann na Corparáide Idirnáisiúnta Poist. Déanann IPSOS MRBI monatóireacht ar chaighdeán na seirbhíse baile thar ceann ComReg. Tá sonraí na dtorthaí is déanaí ar fáil ó shuíomh idirlín ComReg www.askcomreg.ie nó ónár suíomh idirlín féin www.anpost.ie, agus tá an fheidhmíocht intíre le fáil freisin ar shuíomh idirlín Comreg www.askcomreg.ie.

Gearáin Chustaiméirí

Éilítear ar An Post taifead a choinneáil faoi ghearáin chustaiméirí le haird ar an gcaighdeán ábhartha Eorpach IS: EN 14012:2003. Maidir le post, déanann an tábla miondealú ar na gearáin scríofa a fuarthas ó chustaiméirí i rith na bliana 2009. Is cuid an-bheag den trácht iomlán poist a láimhseáladh i rith na bliana an líon atá luaite sa tábla. Áirítear sa bhfigiúir iomlán gearáin faoi mhíreanna cláraithe, ar 8,956 a líon.

In 2010, rinneadh 446,682 glaoch teileafóin ar Sheirbhísí Custaiméirí An Post. Glaonna gnáthaimh nó fiosruithe ginearálta ba ea a bhformhór seachas gearáin.

In 2010, rinneadh línte teileafóin an Aonad Seachadta a lárnú san Ionad Seirbhísí Custaiméirí le seirbhís níos caighdeánaithe agus níos comhordaithe a chinntiú dár gcustaiméirí.

Tugtar sonraí faoi Nósanna Imeachta Gearáin agus Réiteach Aighnis An Post sa leabhrán "Ag Réiteach na Faidhbe" atá ar fáil ar ár suíomh idirlín, in ionaid mhiondíola, agus ón Ionad Seirbhísí Custaiméara. D'fhoilsíomar ár gCairt Custaiméirí i rith na bliana, mar ar tugadh gealltanais shonracha do chustaiméirí maidir lenár seirbhísí.

Gearáin scríofa a fuarthas ó chustaiméirí:	
Míreanna caillte nó faoi mhoilliú mór	17,880
Míreanna a ndearnadh dochar dóibh	853
Míreanna a tháinig go déanach	1,087
Bailiú nó seachadadh poist:	
Am seachadta	460
Teip ó thaobh seachadadh laethúil a dhéanamh ar theach nó ar áitreabh	211
Teipeanna ó thaobh amanna bailithe	1
Mísheachadadh	444
Rochtain ar fhaisnéis seirbhísí custaiméara	9
Gearríoc poist	78
Athrú seoladh (Atreorú)	1,471
Iompar agus cumas phearsanra poist	34
Eile (nach bhfuil áirithe thuas)	3,845
Iomlán	**26,373**

Faisnéis Bhreise

Tá breis faisnéise maidir leis na seirbhísí a sholáthraíonn An Post ar fáil ach glaoch ar Seirbhísí Custaiméara An Post ar líne Ghlao Sábhála 1850 57 58 59, ar ríomhphost ag customer.services@ anpost.ie, ag an suíomh idirlín www.anpost.ie, nó trí ghlaoch isteach i d'oifig poist áitiúil.


15:31
Back
Track My Item
Status: DELIVERED
Location: NEW YORK USA
Last updated: 01-Sep-10
No: CE333333333IE
01-Sep-10
ON ROUTE TO CUSTOMER
NEW YORK USA
31-Aug-10
Menu
Nearest PO
Track

Teicneolaíocht agus Nuáil

Léiríonn feabhsúchán leanúnach na seirbhísí go dtí seo go bhfuil an fócas ar an gcustaiméir agus an tiomantas i leith méadú a dheanamh ar an nuáil agus ar an solúbthacht ar fáil i ngach cuid de An Post.

Tugann 1.7 milliún custaiméir cuairt ar ár 1,164 oifig phoist gach seachtain. Déanaimid 2.5 milliún mír poist a sheachadadh gach lá go 2.1 milliún seoladh gnó agus cónaithe. Le scála ár ngníomhaíochta, cibé acu trínár seirbhísí poist nó ár líonraí miondíola, cruthaítear deiseanna chun tionchar dearfa a imirt ar an eacnamacht, ar an gcomhshaol agus ar an tsochaí go ginearálta.

Inmharthanacht in An Post

Rinne muid dul chun cinn láidir i rith na bliana 2010; leantar ar aghaidh la bainistiú na hinmharthanachta mar cheann de líon beag tionscadal straitéiseacha laistigh den Chuideachta. Rinneadh forbairt ar struchtúr rialaithe atá téagartha agus oiriúnach, agus ar Bheartas foirmiúil Fuinnimh agus Carbóin. D'infheistíomar cuid mhór acmhainní i bhforbairt leanúnach ghairmiúil a dhéanamh ar an mbainistíocht agus ar an bhfoireann. Thosnaíomar roinnt tograí chomh maith a bhaineann le sláinte. Chuireamar tús freisin le dhá chlár nua rannpháirtíocht foirne, a bhfuil luachái dhian déanta orthu ó shin. Sa dá chás bhí feabhas ar an tseirbhís dá mbarr.

Táimid ag díriú i gcónaí ar fhíorchuid dár straitéis gnó a dhéanamh den Inmharthanacht. Le sin a bhaint amach b'éigean don Chuideachta na nithe seo a leanas a chur i bhfeidhm:

- Measúnú cainníoch agus spriocanna nasctha chun carbón agus fuinneamh a laghdú.
- Tograí éagsúla comhshaoil atá deartha le haschur carbóin agus úsáid fuinnimh a laghdú, agus táimid ag obair i dtreo laghdú 20% a bhaint amach i astuithe carbóin faoin mbliain 2020.
- Spriocanna/méadracht aonair i measúnuithe feidhmíocht bainisteoití sinsir.
- Measúnú cáilíoch ar ár bpróisis inmheánacha tuairisceoireachta agus ar ár struchtúir rialála lena n-áirítear Bord Tionscadail ag leibhéal Feidhmeannach a chuireann áis ar fáil do chinnteoireacht tras-stiúrthóireachta ag leibhéal bainisteora agus stiúrthóra.
- Comhoibriú le gníomhaireachtaí rialtais agus le soláthróirí fuinnimh ar nós Gníomhaireacht Fuinnimh Inmharthanach na hÉireann agus lenár soláthróir leictreachais.

Táimid ag obair go leanúnach leis an gCorparáid Idirnáisiúnta Poist (IPC) le tagarmharcáil a dhéanamh ar oibríochtaí An Post le 20 seirbhís poist eile ar fud an domhain; faoin bpróiseas tagarmharcála seo tá ár seasamh ardaithe sé chéim againn le dhá bhliain anuas. Tacaíonn an próiseas seo leis na feabhsúcháin i socrú spriocanna, i dtomhais agus i ndeimhniúchán bainistíochta agus straitéise atá déanta againn.

Bainistiú fuinnimh

Tá Beartas foirmiúil Carbóin agus Fuinnimh againn anois atá ina threoir againn chun úsáid fuinnimh agus astuithe carbóin a laghdú.

Cinntíonn an cur chuige seo rochtain mharthanach ar acmhainní ilghnéitheacha fuinnimh, ar mhaithe le cur le cuspóirí gnó agus le clú na heagraíochta. Leagtar amach sa Bheartas na bealaí ina ndéanfaidh An Post bainistiú ar ídiú fuinnimh, ar astuithe ó fhoirgnimh, ó iompar agus ó oibríochtaí. Go bunúsach spreagtar forbairt agus forfheidhmiú cleachtas freagrach gnó leis an mbeartas seo.

Beidh an Chuideachta tiomanta dá réir do spriocanna ar leith agus áiseoidh sé córas bainistíochta a mbeidh sé d'aidhm aige fuinneamh agus astuithe a chomhtháthú inár gcinnteoireacht agus inár bpróisis athbhreithnithe.

Úsáid Fuinnimh

Teas agus solas inár saoráidí agus úsáid bhreosla inár bhflít iompair is mó is cúis le húsáid fuinnimh sa Chuideachta.

In 2010, d'ídigh An Post 125MWh fuinnimh, comhdhéanta de:

- 21.6MWh leictreachais
- 103.4MWh breoslaí iontaise

In 2010 thug An Post faoi raon tograí chun feidhmíocht fuinnimh a fheabhsáu, lena n-áirítear:

- Uasghrádú ar an soilsiú i roinnt dár n-oifigí brath gluaiseachta agus solais, le sábháil bhliantúil 0.8MWh.
- Feabhsúcháin ar na rialtáin teasa in Ard-Oifig an Phoist, le sábháil bhliantúil de 0.4MWh.
- Clár bainistiú fuinnimh in Ionad Poist Chorcaí. Rinneadh feabhsúcháin ar an gCóras Bainistiú Foirgnimh (BMS), cuireadh soilsiú Patine in áit an soilsiú SON agus rinneadh uasghrádú ar na coirí gáis, le sábháil bhliantúil de 0.2MWh.
- Cuireadh próiseas soláthair i gcrích le feithiclí le foinsí malartacha fuinnimh a fháil.
- Cuireadh clár bainistiú tiománaithe i bhfeidhm. Leis seo chuaigh gach tiománaí faoi mhionteagasc i gcothabháil ghinearálta agus i gcothabháil a gcuid feithiclí.
- Cuireadh clár measúnú agus oiliúint tiománaithe i bhfeidhm chomh maith. Sa bhliain 2010, rinneadh measúnú agus oiliúint ar 1000 tiománaí go híoschaighdeán ardscileanna tiomána. Leis seo agus le bearta eile d'fhonn fuinneamh a shábháil sa bhflít, rinneadh sábháil 5% i dtomhaltas breosla.

Gníomhartha atá beartaithe le haghaidh 2011

Le linn 2011 agus ina dhiaidh sin, tá sé ar intinn ag An Post tuilleadh feabhais a chur ar fheidhmíocht fuinnimh trí thabhairt faoi na tograí seo a leanas:

- Deimhniúchán ISO 16001 a bhaint amach le sábháil 4MWh sa bhliain measta.
- Déanfar infheistiú in uasghrádú soilse i naoi n-oifig eile agus sábhálfar timpeall 0.5MWh sa bhliain dá bharr.
- Feabhsúcháin fuinnimh a bheith mar chuid dár gclár leanúnach athchóiriú foirgneamh nuair atá sin praiticiúil, ag úsáid:
  - Fuinneamh gréine
  - Uisce liath
  - Córais teasa Gáis/LPG (Gás Peitriliam Leachtach)
  - Soilsiú le Brath Gluaisteachta agus Solais
  - TRV (Comhla Theirmeastach Radaitheora) ar gach ciorcad raithitheoirí.
- Tá sé beartaithe againn an Córas Bainistiú Foirgnimh in Ard Oifig an Phoist, Baile Átha Cliath a nuachóiriú le rialú níos fearr ar na hualaí téitheoireacht agus soilsithe sa bhfoirgneamh a sholáthar. Sábháilfear timpeall 0.3MWh sa bhliain leis an ngníomh seo.
- Tá sé beartaithe againn chomh maith an t-eolas atá faighte ó thogra fuinnimh na bliana anuraidh in Ionad Poist Chorcaí a aistriú go Ionad Poist Bhaile Átha Luain in 2011, agus sábháil 0.2MWh a dhéanamh go bliantúil.
- Tá ídiú fuinnimh in ár n-oifigí miondíola á athbhreithniú againn agus tá sé beartaithe againn clár feabhsú fuinnimh a fhorbairt don bhliain 2012.
- Cuirfear tús le togra píolótach i rith na bliana le deimhniú an bhfuil feithiclí áirithe le cumhacht mhalartach oiriúnach le hoibriú in An Post.
- Leanfar ar aghaidh le clár bainistiú agus measúnaithe na dtiománaithe. Sa chlár seo déanfar 1,000 tiománaí breise a mheasúnú agus a oiliúint.
- Déanfar córas bainistiú faisnéise flíte agus tiománaithe nua a fhorfheidhmiú.

Bainistiú atá bainteach le Carbón

Déanann an IPC ionadaíocht thar ceann riaracháin poist ón Eoraip, ón Áise/Aigéan Ciúin agus SAM, atá freagrach as 80% de mhéideanna post an domhain, le 275 milliún seoladh, ag úsáid 600,000 feithicil agus os cionn 100,000 ionad áise.

Tá An Post páirteach i gCóras nua Bainistiú agus Monatóireacht Comhshaoil (EMMS) an IPC chun feidhmíocht oibritheoirí poist a thagarmharcáil do bhainistiú agus astuithe carbóin. Cuireann an scéim seo ar ár gcumas tagarmharcáil a dhéanamh ar ár bhfeidhmíocht ó thaibh bainistiú carbóin agus na hathruithe a tharlaíonn sa ghnó ó bhliain go bliain a chur in iúl.

Tomhaiseann uirlis an EMMS oilteacht i mbainistiú carbóin i ndeich réimse ar leith. In 2010 bhain baill EMMS an IPC meánscór oilteachta bainistíochta 61% amach. Léiríonn sé seo go bhfuil bainistiú fuinnimh agus astuithe carbóin ina dtosaíocht don ghnó. Tá feabhsúchán bliantúil An Post ag teacht le sprioc an IPC don earnáil – 20% de laghdú faoin mbliain 2020, rud a léiríonn go bhfuil dul chun cinn á dhéanamh againn go réidh ó thaobh bainistiú fuinnimh agus inniúlacht i mbainistiú carbóin.

Rinneamar laghdú 9,000T ar ár n-astuithe Dé-ocsaíd Carbóin i rith na bliana 2010.

Ar an iomlán, bhí astuithe 31,000T againn i rith na bliana. Éascaíodh an laghdú seo le haistriú go leictreacha inathnuachana 100%.

Rinne Maplecroft, mórchomhlacht comhairleoireachta ar riosca, freagracht agus bainisitú clú, iniúchóireacht ar ár gcuid sonraí maidir le carbón. Déanann an Chorparáid Indirnáisiúnta Poist (IPC) tagarmharcáil agus measúnú ar ár sonraí Inmharthanachta.

Tograí comhshaoil eile

Cuireadh Córas Bainistiú Dramhaíle i bhfeidhm ar fud na Cuideachta in 2010. Leis an gcóras seo scartar dramhaíl na Cuideachta i sruthanna oiriúnacha. Dá thoradh sin, tá ráta athchúrsála 90% bainte amach ag An Post in 2010. Le scéim phíolótas i gceann dár n-aonaid Seachadta Poist laghdaíodh táillí uisce.

I rith na bliana 2010, bheartaigh an Chuideachta nach n-úsáidfí ach táirgí glantacháin in-bhithmhillte agus laghdaigh an cinneadh sin freisin ár dtionchar ar an gcomhshaol.

Tá éifeachtúlachtaí den chineál céanna ag teacht chun cinn ón ardoiliúint tiománaithe atá luaite thuas, lena n-áirítear teicnící eicea-thiomána, ár mbeartas i leith scor flíte, bainistiú breosla agus úsáid an bhreiseáin bhithbhreosla Ad Blue.

Tá togra Rátáil Fuinneamh Foirgnimh ar bun sna háitribh is mó atá ag an gCuideachta. Tá sé seo deartha chun feasacht agus úsáid fuinnimh a fheabhsú sna hionaid sin. Tá sábháil timpeall €200,000 bainte amach le córais rialú teasa agus soilsithe, agus astuithe carbóin laghdaithe ag an am céanna mar atá luaite thuas.

An Láthair Oibre

Leanadh ar aghaidh le tograí forbartha foirne, atá deartha chun ár bhfoirne bainistíochta, riaracháin agus oibriúcháin a dheanamh níos inniúla. Cuireadh tús le ceardlanna a mbeidh ar gach ball foirne freastal orthu go luath sa bhliain 2010. Dhírigh an tionscnamh seo ar an gcaoi ar féidir leis an bhfoireann obair, agus go deimhin maireachtáil, de réir luachanna na Cuideachta. Glacadh go maith leis an ábhar agus leis an leagan amach agus glactar leis go raibh toradh dearfadh go hiomlán air.

Spreagann scéim Rothaíocht chun Oibre An Post lucht foirne chun taisteal chun oibre agus abhaile ar rothar. Chláraigh 675 ball forne don scém in 2010, agus tugann sé sin líon na bhfostaí a bhaineann leas as an scém go 1,081.

Pobal
Mar gheall ar thionscnamh feasacht liteartha na Cuideachta tá os cionn 13,000 duine le deacrachtaí litearthachta agus uimhríochta, ag lorg cúnaimh le filleadh ar bhreisoideachas. Rinneadh athnuachan ar an bhfeachtas le linn 2010. Thiomsaíomar trí fheachtas nua fógraíochta, agus nuair a craoladh iad, tháinig méadú drámatúil ar líon na ndaoine a d'fhreagair. I gcomhar leis an Áisíneacht Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh d'éirigh lenár n-iarratas chuig an gCiste um Ghnomhachtú an Mhargadh Saothair le tacaíocht a fháil chun oiliúint litearthachta a sholáthar ar líne. Cuirfidh an tionscnamh ar chumas mic léinn cáilíochta ar leibhéal FETAC a bhaint amach ar líne don chéad uair.

Leanadh ar aghaidh lenár dtogra an-rathúil Log on, Learn a théann i ngleic le fadhbanna eisiamh agus iniamh digiteach do shaoránaigh scothaosta.

Leanann An Post ar aghaidh mar cheann de phríomhurraithe na rothaíochta in Éirinn. Neartaíodh an stádas seo nuair a fuarthas na cearta teidil don aon imeacht rás UCI atá in Éirinn, Rás An Post, atá ar bun anois le 58 mbliana. Tabharfar Rás An Post air feasta. Ghlac 10,252 rothaí páirt i Sraith Rothaíochta An Post, atá ar oscailt do chách. Is comórtas spraoi, fóillíochta agus fíordhúshláin í an tSraith a bhíonn ar siúl ó Bhealtaine go Meán Fómhair. Meastar gur ghnóthaigh na bailte óstaíochta, Baile uí Bheacháin, Sligeach, Áth Triom, Dún Garbháin agus Corcaigh, os cionn €2m mar leas eacnamaíoch ón tSraithe in 2010. Déanann Comhpháirtíochtaí Áitiúla Spóirt an tSraith a chomhordú le tacaíocht an Chomhairle Spóirt.

Músaem An Phoist
Tá Músaem An Phoist lonnaithe i gCeanncheathrú na Cuideachta agus osclaíodh go hoifigiúil i mí Iúil 2010. "Letters, Lives and Liberty" is teideal don taispeántas atá ann faoi láthair. Is meascán é de thaispeántais thraidisiúnta agus dhigiteacha, agus bronnadh rós óir air ag Gradaim na Meán Digiteacha 2011.

Tugann an músaem léargas uathúil taitneamhach de stair cheann de na hinstitiúidí is sine agus is mó measa in Éirinn. Ó stampaí agus báid máil go ról Ard-Oifig an Phoist ar Luan Cásca, 1916 insíonn "Letters, Lives and Liberty" an scéal faoin ról ríthábhachtach a bhí ag Ard-Oifig an Phoist i bhforbairt sochaí na hÉireann leis na glúnta anuas.

Leis na taispeántais físamharc agus idirghníomhacha tig le cuairteoirí na hábhair is mó a bhfuil spéis acu iontu a roghnú agus gnéithe de scéal Oifig an Phoist in Éirinn á bhfiosrú acu.

An tAcht um Mhíchumais
Éilíonn an tAcht um Míchumais (2005) ar chomhlachtaí poiblí a chinntiú thar am, go bhfuil foirgnimh agus seirbhísí inrochtaine do dhaoine faoi mhíchumais.

Tá na réimsí sin d'fhoirgnimh a bhfuil rochtain ag an bpobal orthu go háirithe le bheith inrochtaine faoin mbliain 2015 ar a dhéanaí. Ar an iomlán, tá ag éirí leis An Post a chuid tiomantas faoin Acht a chomhlíonadh. Feidhmítear formhór na n-oifigí poist áfach ar bhonn fho-chonradh ag máistrí agus máistreásaí poist atá ceaptha ag An Post agus níl sé de chumas ag an gCuideachta iachall a chur orthu athruithe a dhéanamh ar a n-áitribh. Tá teagmháil déanta ag An Post leo go léir; cuireadh ar an eolas iad faoi riachtanais an Achta, agus spreagadh iad chun dul i ngleic le haon fhadhb rochtana a bheadh ina n-áitribh. Éilítear ar an máistir nó ar an mháistreás poist, mar chonraitheoir i ngach conradh nua, áitribh inrochtana a sholáthar.

Tugadh táirge nuálach isteach in 2010 lena gclóbhuailtear ainmníocht stampa ag am an cheannacháin.

Eisiúint Stampaí agus Foilseacháin Stampshanais

Eisíodh an Seachtú Sraith Dheifnídeach dar teideal Ainmhithe agus Beatha Muirí sa bhformáid nua chomh maith leis an gcur chuige grianghrafach a úsáid.

Eisíodh 51 stampa speisialta agus comórtha in 2010 le sainábhair éagsúla ar nós Europa – Leabhair do Pháistí go comheisiúint leis an tSualainn le saol an ghreanadóir stampaí Czeslaw Slania a cheliúrach. Ba iad na stampaí a eisíodh in ómós do na réaltaí popcheoil tosaigh Éireannacha, na Seobhannaí clúiteacha agus seisear dearthóir faisin Éireannacha a raibh dearadh chlúdaigh na n-irisí Vogue agus Elle ar a stampaí. Eisíodh Leabhráin Ardghradaim chomh maith leis na heisiúintí mór-rachairte stampaí seo.

Rinneadh comóradh ar Bernardo O'Higgins agus John (Juan) McKenna a bhí páirteach i gcogadh na saoirse sa tSile i gcomheisiúint stampaí le Oifig Phost na Síle ar ócáid 200 bliain neamhspleáchas na Sile ón Spáinn.Ba í an chomheisiúint seo an chéad cheann a rinne An Post i gcomhar le tír i Meiriceá Theas.

Ceiliúradh cuimhneacháin speisialta institiúidí móra Éireannacha ar nós Bantracht na Tuaithe, Cumann Cathaoir Rotha na hÉireann agus AA Ireland i rith na bliana.

Aithníodh cuimhneachán 150 bliain ár gcéad Uachtarán, Dubhghlas de hÍde, le stampa ar a raibh grianghraf portráide agus comóradh cumhneachán 25 bliana Gaisce – Gradam an Uachtaráin chomh maith.

Foilsíodh punann ilghnéitheach comhthaobhach chomh maith, lena n-áirítear Pacáiste Bliana agus bailiúchán Clúdaigh Céad Lae. Foilsíodh bliainiris Stampaí na hÉireann arís leis an gcaighdeán is airde deartha téacs agus íomháíochta le léargas a thabhairt ar gach eagrán ón chlár bliantúil, le heagrán caighdeánach agus eagrán galánta. In 2010, bhuaigh An Post Buanghradam Jim McNaughton Allianz 'Busines to Arts' don Chleachtas Coimisiúnaithe is Fearr dá Leabhar Bliana.


PAUL
COSTELLOE
Éire
55c


LOUISE
KENNEDY
Éire
55c


KEOGH
Éire
55c


ORLA
KIELY
Éire
82c


JOHN
ROCHA
Éire
82c


PHILIP
TREACY
Éire
82c


ÉIRE
55c
Ahenny – Áth Eine


ÉIRE
55c
Drumcliffe – Droim Chliabh


ÉIRE
55c
Monasterboice – Mainistir Bhuithe

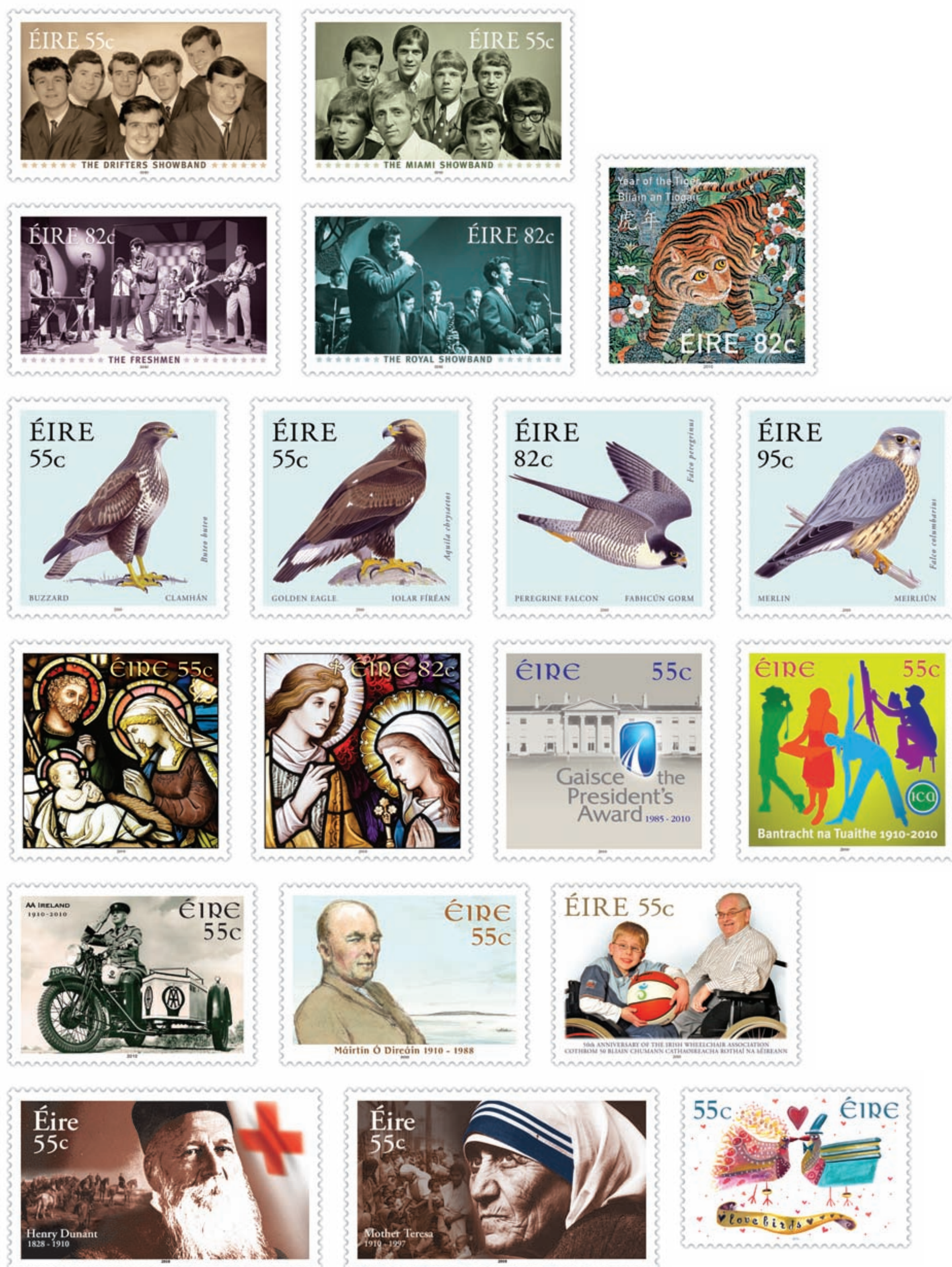

ÉIRE
55c
Carndonagh – Carn Domhnach


Éire
82c
Chilean Independence
Neamhspleáchas na Sile
JOHN MACKENNA


Éire
82c
Chilean Independence
Neamhspleáchas na Sile
BERNARDO O'HIGGINS


EUROPA
ÉIRE
55c
OSCAR WILDE: THE HAPPY PRINCE


EUROPA
ÉIRE
82c
JONATHAN SWIFT: GULLIVER'S TRAVELS


ÉIRE 55c
THE DRIFTERS SHOWBAND
ÉIRE 55c
THE MIAMI SHOWBAND
ÉIRE 82c
THE FRESHMEN
ÉIRE 82c
THE ROYAL SHOWBAND
Year of the Tiger
Bliain an Tíogair
虎年
ÉIRE 82c
ÉIRE 55c
Buteo buteo
BUZZARD
CLAMHÁN
ÉIRE 55c
Aquila chrysaetos
GOLDEN EAGLE
IOLAR FÍREÁN
ÉIRE 82c
Falco peregrinus
PEREGRINE FALCON
FABHCÚN GORM
ÉIRE 95c
Falco columbarius
MERLIN
MEIRLIÚN
ÉIRE 55c
ÉIRE 82c
ÉIRE 55c
Gaisce the President's Award 1985 - 2010
ÉIRE 55c
ICA
Bantracht na Tuaithe 1910-2010
AA IRELAND
1910-2010
ÉIRE 55c
ÉIRE 55c
Máirtín Ó Direáin 1910 - 1988
ÉIRE 55c
Éire 55c
Henry Dunant
1828 - 1910
Éire 55c
Mother Teresa
1910 - 1997
55c ÉIRE
love birds


Éire
Tursiops truncatus
Deilf Bholgshrónach • Bottlenose Dolphin


Éire
Aquila chrysaetos
Iolar Fíréan • Golden Eagle


Éire
Cicindela campestris
Ciaróg Thíograch Uaine
Green Tiger Beetle


Éire
Pagurus bernhardus • Faocha Ghliomaigh
Hermit Crab


Éire
Octopus vulgaris
Ochtapas Coiteann • Common Octopus


Éire
Sciurus vulgaris
Iora Rua • Red Squirrel

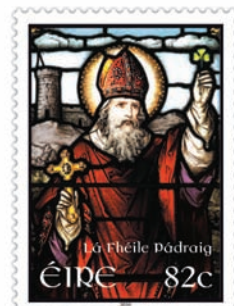

Éire
Lomanotus genei
Bodalach • Sea Slug

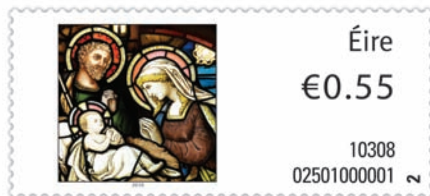

Éire
Parablennius gattorugine
Ceannruán Rocach • Tompot Blenny


Éire
55c
Roderic O'Conor
1860 – 1940


Éire
55c
Roderic O'Conor
1860 – 1940


ÉIRE
55c
Dubhghlas de hÍde 1860-1949 Douglas Hyde
2010


Lá Fhéile Pádraig
ÉIRE 82c


Éire
€0.55
10308
02501000001 2


ÉIRE 55c
GREETINGS ★ BEANNACHTAÍ


COMHEISIÚINT ÉIRE – AN tSUALAINN
JOINT ISSUE IRELAND – SWEDEN
ÉIRE 55c
2010


ÉIRE 55c
NOLLAIG


Éire
€0.82
10308
02501000001 1


ÉIRE 55c
GREETINGS ♥ BEANNACHTAÍ

Fócas ar an gCustaiméir

D’éirigh linn feabhas a chur ar gach ceann de phríomhghnéithe ár ngnó i 2010 – cáilíocht na seirbhíse, srianadh costais agus leathnú an bhonn ioncaim.


post

Clár

Is cúis áthais do na stiúrthóirí an seachtú Tuarascáil Bhliantúil agus fiche maraon le ráitis airgeadais iniúchta an Ghrúpa don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010, a chur i láthair i gcomhlíonadh a gcuid dualgas faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2009.

1. An Grúpa agus a Phríomhghníomhaíochtaí

Feidhmíonn an Chuideachta an tseirbhís náisiúnta poist agus seirbhís tarchur airgid agus cuireann sí seirbhísí gníomhaire ar fáil do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chomhlacht an Chrannchur Náisiúnta, agus comhlachtaí eile.

Tá gnáthscair amháin ag an Aire Airgeadais agus tá an chuid eile den scairchaipiteal eisithe i seilbh an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha.

Tugtar sonraí faoi na gníomhaíochtaí a dhéanann fofhiontair, fiontair chomhlachaithe agus comhfhiontair, maraon leis an bhfaisnéis a éilítear in Alt 158 d'Acht na gCuideachtaí, 1963 i nóta 25 do na ráitis airgeadais.

2. Torthaí

Tá sonraí faoi thorthaí na bliana leagtha amach sa chuntas comhdhlúite brabúis agus caillteanais ar leathanach 66 agus sna nótaí gaolmhara do na ráitis airgeadais. Ní mholann na stiúrthóirí go n-íocfaí díbhinn don bhliain.

3. Athbhreithniú Gnó

Is toradh sásúil é an brabús oibriúcháin de €5.8m don bhliain i bhfianaise chúlú eacnamaíoch na bliana 2010. Cé go raibh méadú an-bheag ar an láimhdeachas i gcomparáid le 2009, tá tionchar an chúlú le feiceáil sa laghdú láimhdeachais sa ghnó poist a thit ó €566m go €552m. Is féidir é seo a fhritháireamh in aghaidh an mhéadú in ioncam An Post a ghnóthaigh as fás leanúnach in idirbhearta sa líonra miondíola chomh maith le hinsreabhadh láidir isteach i scéimeanna coigiltis an stáit agus méadú i seirbhísí eile de bharr éadálacha nua i rith na bliana. Tháinig laghdú €26m (3.4%) ar chostais oibriúcháin An Post, ó €767m go €741m, agus tháinig €20m de sin as laghdú i gcostais foirne. D'eascair an chuid is mó den laghdú seo as laghdú i líon na bhfostaithe lánaimseartha agus srianta ar chostais neamhphá. Bhí caillteanas €25m ag an nGrúpa tar éis cánach tar éis muirir eisceachtúil €20m maidir le costais téarfa.

Thit an t-easnamh pinsin ó €403m ar an 31 Nollaig, 2009 go €368m ar an 31 Nollaig, 2010 rud a léiríonn an téarnamh leanúnach a bhí ar luach sócmhainní na scéime. Laghdaidh na glandliteanais sa chlár comhardaithe don Ghrúpa go €45m ar an 31 Nollaig, 2010 i gcomparáid le glandlinteanais €48m ar an 31 Nollaig, 2009.

Bheartaigh scairshealbhóirí Postbank Ireland Ltd, BGL BNP Paribas Fortis agus An Post, gan leanúint ar aghaidh lena gcomhfhiontar níos faide ná an bhliain féilire 2010. Ba é €6.6m (2009: €10.8m) sciar an Ghrúpa de chaillteanas oibriúcháin an chomhfhiontair.

Tá an fhaisnéis a éilítear i Rialachán 37 de Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Cuideachtaí: Cuntais Ghrúpa), 1992, áirithe sa bhfaisnéis a thugtar ar leathanaigh 10 go 23.

Tugann na stiúrthóirí agus an lucht bainistíochta aird ar réimse de phríomhtháscairí feidhmíochta (PTF) chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht, agus cuirtear iad seo a leanas san áireamh:

PTF

	Feidhmíocht i 2010	Feidhmíocht i 2009
Brabús Oibriúcháin		
Brabús oibriúcháin mar chéatadán den láimhdeachas	0.7%	0.7%
Costais foirne agus máistrí poist mar chéatadán de lán costais oibriúcháin	62.0%	63.8%
Costais máistrí poist mar chéatadán de lán costais oibriúcháin	10.0%	10.0%
Costais oibriúcháin eile mar chéatadán de lán costais oibriúcháin	28.0%	26.2%
Airgead sa Bhanc agus ar lámh	€198.1m	€272.4m
Foireann – Meánchóibhéis Lánaimseartha (CLA)		
Cuideachta	10,129	10,498
Fochuideachtaí	481	356
Grúpa	10,610	10,854
Ráta reatha CLA na cuideachta ag deireadh na bliana	9,624	9,955
Gnó Poist		
Innéacs croí-ioncaim ó litreacha* (leathanach 103)	(7.2%)	(10.0%)
Caighdeán na seirbhíse (náisiúnta) – píosa tosaíochta aonair a seachadadh an chéad lá eile	85%**	84%
Gnó miondíola		
Idirbhearta leasa sóisialaigh	43.5m	42.0m
Idirbhearta Íocaíocht Bille	25.2m	25.2m
Díolacháin Ceadúnais Teilifíse (mílte)	1,432k	1,436k
Táirgí infheistíochta – Glan-insreabhadh ciste	€2,683m	€1,412m
Banc Taisce an Phoist – Glan-insreabhadh ciste	€429m	€103m
Duaisbhannaí – Glan-insreabhadh ciste	€258m	€269m
Buirgléireacht agus gadaíocht – líon na dteagmhas	73	100
Seirbhís do Chustaiméirí		
Gearáin i scríbhinn	26,373	28,562
Fiosruithe teileafóin***	446,682	353,162

* 1% den mheath mar gheall ar aimsir neamhghnách mhí na Nollag
** Figiúirí 3ú Ráithe de réir monatóir ComReg
*** Léiríonn an méadú feabhsúchán sa chóras taifeadadh glaonna

De réir an cheanglais anailís a dhéanamh ar na príomhrioscaí agus na neamhchinnteachtaí atá ann d'fhorbairt an Ghrúpa agus na Cuideachtaí, aithníodh na nithe seo a leanas:

- cúinsí ginearálta eacnamaíochta;
- an gá atá le cláir athraithe aontaithe a fhorfheidhmiú go hiomlán;
- tionchar na hionadaíocht leictreonaí;
- tionchar liobrálú imlán an mhargaidh sa bhliain 2011;
- praghsanna dóthanacha a bhaint amach ar son seirbhísí;
- an gá atá le spriocanna caighdeán seirbhísí a bhaint amach agus a choinneáil;
- caillteanas ionchasach seirbhísí suntasacha gníomhaireachta;
- níor réitíodh fabhbanna i gcaidreamh tionsclaíoch trí na próisis a bhí aontaithe.

Tá anailís déanta ag na stiúrthóirí orthu seo agus ar rioscaí eile agus tá cláir oiriúnacha curtha ar bun chun bainistiú agus rialú a dhéanamh ar na rioscaí seo. Sa Ráiteas maidir le Rialachas Corparáideach ar leathanaigh 45 go 54 leagtar amach na beartais agus an chur chuige maidir le rioscaí, agus na nósanna imeachta agus na freagrachtaí inmheánacha a bhaineann leo.

4. Na Stiúrthóirí, an Rúnaí agus a gcuid Leasanna

Rinneadh na hathruithe seo a leanas i gcomhdhéanamh an Bhoird ó dháta thuarascáil na stiúrthóirí roimhe seo:

Ceapadh Thomas Devlin ar an 26 Márta, 2010.
D'éirigh Louise English as ar an 31 Bealtaine, 2010.
Ceapadh Peter Ormond ar an 8 Márta, 2011.

D'éirigh Michael Tyndall as mar Rúnaí na Cuideachta ar an 21 Márta, 2011 agus ceapadh Jack Dempsey mar Rúnaí Cuideachta ar an dáta sin.

Ní raibh leas ar bith i scaireanna ná i mbintiúirí na Cuideachta ná aon chuideachta sa Ghrúpa ag tús na bliana (nó ag an dáta ceapacháin má bhí níos déanaí) ná ag deireadh na bliana ag na stiúrthóirí ná ag an rúnaí a bhí in oifig ar an 31 Nollaig, 2010 (2009: Tada).

5. Fostaithe

Is fostóir comhdheiseanna é an Grúpa. Breithnítear gach iarratas ar fhostaíocht go hiomlán agus go cóir, tugtar aird chuí ar infheidhmeacht agus ar chumas an duine agus ar riachtanais an phoist a bhíonn i gceist. Caitear le gach duine ar an gcaoi chéanna ó thaobh oiliúna, forbairt ghairme agus ardú céime. Deimhníonn An Post go sáraíonn fostaíocht daoine le míchumais an sprioc de 3% a leagadh amach faoin Acht um Mhíchumais, 2005.

Tá An Post tiomanta do na caighdeáin sábháilteachta agus cleachtais sábháilte is airde a chinntiú dá fhostaithe, dá chonraitheoirí agus do bhaill an phobail de réir an Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005. In 2010, bhí 41.6 timpiste le cailliúint ama ann do 1,000 fostaí. Méadú 19% a bhí anseo ar 2009, agus tharla sé seo den chuid is mar gheall ar an drochaimsir a bhí ann ag tús agus deireadh na bliana.

Tá An Post tiomanta do thimpistí le cailliúint ama a laghdú agus le sin a bhaint amach tá clár feabhsú sábháilteachta ar bun lena n-áirítear iniúchóireachtaí creidiúnaithe a chur i gcrích don chaighdeán OHSAS 18001:2007. Chomh maith leis sin, d'fhreastail 5,341 fostaí ar chúrsaí sonracha oiliúint sábháilteachta i 2010, agus a lán eile ag freastal ar chúrsaí ina raibh an tsábháilteacht san áireamh. Áirítear anseo bliain 1 de chlár 3 bliana a cuireadh i gcrích le hardoiliúint tiomána a sholáthar do gach tiománaí den 1,013 a thiománann flít na Cuideachta. Tuigtear do An Post go mbaineann íoschaighdeán inghlactha lena oibleagáidí dlíthiúla, agus dá bhrí sin tá a dhícheall á dhéanamh ag An Post feasacht na bhfostaithe agus na gconraitheoirí faoi riachtanas na gcaighdeán sábháilteachta is airde a mhéadú.

6. Íoc Pras Cuntas

Is é beartas An Post riachtanais na reachtaíochta ábhartha maidir le híoc pras cuntas a chomhlíonadh. Is iad gnáth-théarmaí an Ghrúpa maidir le creidmheas a ghlacadh, mura sonraítear a mhalairt i socraithe sonracha conartha, ná 30 lá. Tá rialuithe inmheánacha cuí ann, lena n-áirítear róil agus freagrachtaí atá sainmhínithe go soiléir agus tuairisciú agus athbhreithniú míosúil ar chleachtais íocaíochta. Tugann na nósanna imeachta seo dearbhú réasúnta nach bhfuil absalóideach in aghaidh neamhghéilliúntas ábhartha do na rialacháin.

7. Taifid Chuntasaíochta

Trí fhoireann chuntasaíochta le saineolas cuí a fhostú agus acmhainní dóthanacha a sholáthar don fheidhm airgeadais, creideann na stiúrthóirí go bhfuil riachtanais Alt 202 d'Acht na gCuideachtaí, 1990 maidir le leabhair chuntais comhlíonta acu. Coinnítear leabhair chuntais na Cuideachta ag áitreabh na Cuideachta ag Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1.

8. Iniúchóirí

De réir Alt 160(2) d'Acht na gCuideachtaí, 1963, fanfaidh an t-iniúchóir, KPMG, Cuntasóirí Cairte, in oifig.

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir
24 Márta, 2011

Is tosaíocht leanúnach ag stiúrthóirí An Post é ardchaighdeáin a choinneáil do rialachas corparáideach. Agus beartas don rialachas corparáideach á fhorbairt, theastaigh ón mBord éifeacht a thabhairt don Chód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit, arna eisiúint ag an Roinn Airgeadais, agus do phríomhphrionsabail agus do phrionsabail tacaíochta an rialachais chorparáidigh mar atá imlínithe i gComhchód 2009 arna eisiúint ag Comhairle Tuairiscithe Airgeadais na Ríochta Aontaithe. Cé nach bhfuil baint dhíreach ag forálacha an Chomhchóid ach le cuideachtaí liostaithe, creideann an Bord go gcuidíonn a bhfeidhmiú, nuair is cuí, leis An Post i gcomhlíonadh an chleachtais is fearr don rialachas corparáideach.

Tá na stiúrthóirí freagrach do na scairshealbhóirí as an dearialachas corparáideach agus tugann an tuarascáil seo aghaidh ar an gcaoi a gcuirtear an Cód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit agus príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíocht an Chomhchóid i bhfeidhm in An Post.

An Bord

Is é an Bord Stiúrthóirí a rialaíonn an Grúpa. Is iad príomhrólanna an Bhoird maoirsiú a dhéanamh ar oibriúchán an Ghrúpa, cinnireacht a sholáthar, cuspóirí straitéiseacha a fhaomhadh agus a chinntiú go gcuirtear na hacmhainní airgeadais agus eile atá riachtanach ar fáil ionas gur féidir na cuspóirí sin a bhaint amach. Tagann an Bord le chéile uair sa mhí agus fágtar cinntí faoi ábhair áirithe faoin mBord go sonrach.

Áirítear ar na freagrachtaí sonracha a fhágtar faoin mBord: straitéis an Ghrúpa a shocrú agus buiséad bliantúil agus teilgin mheántéarma a fhaomhadh; feidhmíocht oibriúcháin agus feidhmíocht airgeadais a athbhreithniú; mórchaiteachas caipitil a fhaomhadh; córais rialaithe airgeadais agus bainistithe rioscaí an Ghrúpa a athbhreithniú; a chinntiú go bhfuil pleananna forbartha bainistíochta agus pleananna comharbais cuí ann; feidhmíocht chomhshaoil, sláinte agus sábháilteachta an Ghrúpa a athbhreithniú; ceapachán Rúnaí na Cuideachta a fhaomhadh; agus a chinntiú go mbeidh idirphlé sásúil á dhéanamh leis na scairshealbhóirí.

Tá na freagrachtaí seo a leanas tarmligthe ag an mBord chuig an mbainistíocht: Pleananna straitéiseacha le haghaidh breithniú an Bhoird, a léiríonn cuspóirí agus tosaíochtaí níos fadtéarmaí arna mbunú ag an mBord a fhorbairt agus a mholadh; straitéisí agus beartais an Ghrúpa, arna gcinneadh ag an mBord, a fheidhmiú; monatóireacht a dhéanamh ar torthaí oibriúcháin agus airgeadais in aghaidh pleananna agus buiséid; tosaíocht a thabhairt do leithdháileadh acmhainní teicniúla agus acmhainní daonna; agus córais bhainistiú rioscaí a fhorbairt agus a fheidhmiú.

Róil an Chathaoirligh agus an Phríomhfheidhmeannaigh

Is é an Cathaoirleach a stiúrann an Bord lena straitéis a chinneadh agus lena chuspóirí a bhaint amach. Tá an Cathaoirleach freagrach as gnó an Bhoird a eagrú, éifeachtacht an Bhoird a chinntiú agus clár oibre an Bhoird a leagan amach. Áisíonn an Cathaoirleach obair éifeachtach gach stiúrthóra agus caidreamh úsáideach idir an stiúrthóir feidhmeannach agus na stiúrthóirí eile, cinntíonn go bhfaigheann stiúrthóirí faisnéis chruinn, thráthúil, agus shoiléir agus bainistíonn sé cumarsáid éifeachtach le scairshealbhóirí.

Tá an Príomhfheidhmeannach i gceannas an Ghrúpa go díreach, ar bhonn lá go lá, agus tá sé freagrach as feidhmíocht airgeadais agus oibriúcháin an Ghrúpa.

An Stiúrthóir Neamhspleách Sinsireach

Bhreithnigh an Bord an cheist maidir le comhalta dá gcuid, sa bhreis ar an gCathaoirleach a ainmniú ina Stiúrthóir Neamhspleách Sinsearach, ach creideann an Bord i gcónaí, nach bhfuil an moladh seo de chuid an Chomhchóid infheidhme i bhfianaise struchtúr dlíthiúil An Post.

Sriúrthóirí agus Neamhspleáchas na Stiúrthóirí

Is é an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha a cheapann gach stiúrthóir don Bhord agus leagtar amach na coinníollacha a bhainfidh lena gceapacháin agus a dtáillí i scríbhinn. Déantar fostaithe a thoghadh mar stiúrthóirí de réir na nAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit) 1977 go dtí 1993 ar feadh téarma ceithre bliana. Déantar máistir poist a thoghadh mar stiúrthóir de réir Alt 81 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983 ar feadh téarma trí bliana. Ceapfar na stiúrthóirí eile ar fad ar feadh téarma buan, téarma cúig bliana de ghnáth.

Tá cúigear déag stiúrthóirí ar an mBord, mar atá: An Príomhfheidhmeannach, cúigear fostaí mar stiúrthóirí, máistir poist amháin mar stiúrthóir, agus ochtar stiúrthóirí nach feidhmeannaigh iad. Tugtar ainmneacha agus sonraí beathaisnéise na stiúrthóirí ar leathanach 8 agus 9. Tá postanna an Chathaoirligh agus an Phríomhfheidhmeannaigh ag daoine éagsúla. Mar gheall ar a stádas mar Chuideachta faoi úinéireacht iomlán an Stáit agus freagracht a príomhscairshealbhóra ó thaobh ceapadh stiúrthóirí, creideann an Bord nach bhfuil na critéir a bhíonn in úsáid le neamhspleáchas stiúrthóirí cuideachta atá liostaithe a bhreithniú oiriúnach d'imthosca An Post. Dá thoradh sin, níl meastóireacht déanta ag an mBord ar neamhspleáchas na stiúrthóirí in aghaidh na gcritéar atá leagtha amach sa Chomhchód.

Éilíonn an Comhchód ar an gCathaoirleach cruinnithe a thionól leis na stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin gan an stiúrthóir feidhmiúcháin a bheith i láthair. Tá nósanna imeachta foirmeáilte ag an mBord maidir leis seo.

Tá sé de cheart ag na Stiúrthóirí a chinntiú go ndéantar taifead i miontuairiscí an Bhoird ar aon ábhar imní neamhréitithe a bheadh acu maidir le feidhmiú an Ghrúpa. Má bhíonn aon ábhar imní den sórt sin acu, féadfaidh siad, agus iad ag éirí as a bpost, ráiteas i scríbhinn a sholáthar don Chathaoirleach, le dáileadh ar an mBord.

Tugtar rochtain ar chomhairle ghairmiúil neamhspleách do na stiúrthóirí, ar chostas an Ghrúpa, nuair a mheasfaidh na stiúrthóirí go bhfuil sin riachtanach chun a bhfreagrachtaí mar stiúrthóirí a chomhlíonadh.

Forbairt Ghairmiúil

Nuair a cheaptar stiúrthóirí nua, bíonn orthu uile a bheith páirteach i gclár insealbhaithe mar a bhfaighidh siad faisnéis faoin nGrúpa, faoi ról an Bhoird agus na hábhair a fhágtar faoin mBord le cinneadh, faoi théarmaí tagartha agus comhaltas an phríomh-Bhoird agus Coistí an Bhoird, faoi chleachtais agus nósanna imeachta rialachas chorparáideach an Ghrúpa, lena n-áirítear na freagrachtaí a tharmligtear chuig bainistíocht shinsearach an Ghrúpa, agus an fhaisnéis airgeadais is déanaí maidir leis an nGrúpa. Go hiondúil bíonn cruinnithe forlíontacha acu freisin le feidhmeannaigh tábhachtacha sinsearacha. Bíonn na stiúrthóirí á dtabhairt cothrom le dáta go leanúnach trí mhionteagaisc i scríbhinn agus trí chruinnithe a thionól le feidhmeannaigh shinsearacha, le linn a dtréimhse i seilbh oifige, maidir le gnó an Ghrúpa, na timpeallachtaí iomaíocha agus rialaithe ina bhfeidhmíonn sé, cúrsaí a bhaineann le freagracht chorparáideach shóisialach

agus athruithe eile a mbeidh tionchar acu ar an nGrúpa agus an tionscal poist ina iomlán. Cuirtear stiúrthóirí ar an eolas freisin, nuair a cheaptar iad, i scríbhinn agus trí chruinnithe pearsanta le Rúnaí na Cuideachta, maidir lena bhfreagrachtaí agus oibleagáidí ó thaobh an dlí agus eile agus iad ina stiúrthóirí. Tugtar cothrom le dáta iad chomh maith maidir le hathruithe ar riachtanais rialachais agus dlí an Ghrúpa agus orthu féin mar stiúrthóirí.

Meastóireacht Feidhmíochta

Tá próiseas foirmiúil glactha agus á fheidhmiú ag an mBord don mheastóireacht bhliantúil ar a fheidhmíocht féin agus ar a bpríomh Choistí. Creideann an Bord go mbeadh sé mí-oiriúnach aon mheastóireacht bhreise eile a thabhairt isteach ar stiúrthóirí aonaracha mar gheall ar an gcaoi a gceaptar stiúrthóirí, an struchtúr scairshealbhóireachta agus nósanna imeachta an Bhoird atá ann cheana.

Rúnaí na Cuideachta

Is fostaí lánaimseartha de chuid An Post é Rúnaí na Cuideachta. Tá Rúnaí na Cuideachta freagrach as an mBord a chomhairliú ar na nithe rialachais ar fad tríd an gCathaoirleach. Tá rochtain ag gach stiúrthóir ar chomhairle agus seirbhísí Rúnaí na Cuideachta. Forálann Airteagail Chomhlachais na Cuideachta gur cúrsaí don Bhord iomlán iad Rúnaí na Cuideachta a cheapadh agus a bhriseadh as a phost.

Faisnéis

Dáilítear tuarascálacha agus páipéir go rialta ar na stiúrthóirí, ar shlí thráthúil agus iad ag ullmhú do chruinnithe Boird agus Coistí. Bíonn faisnéis a bhíonn iarrtha go sonrach ag stiúrthóirí mar fhorlíonadh do na páipéir sin ó am go ham.

Faigheann na stiúrthóirí cuntais mhíosúla bainistíochta agus tuairiscí bainistíochta agus faisnéis rialta a chuireann ar a gcumas feidhmíocht an Ghrúpa agus feidhmíocht na bainistíochta a scrúdú i gcomparáid le cuspóirí atá aontaithe.

Caidreamh le Scairshealbhóirí

Bíonn cumarsáid leanúnach maidir le saincheisteanna straitéiseacha, ag an mBord agus ag an mbainistíocht le scairshealbhóirí na Cuideachta. Tugann an Cathaoirleach agus an Príomhfheidhmeannach aiseolas don Bhord maidir le saincheisteanna a chuireann na scairshealbhóirí faoina mbráid. Go hiondúil freastalaíonn na stiúrthóirí ar fad ar an gCruinniú Ginearálta Bliantúil agus iarrtar ar scairshealbhóirí ceisteanna a chur i rith an chruinnithe agus casadh le stiúrthóirí nuair a bhíonn na himeachtaí foirmiúla críochnaithe.

Rialú Inmheánach

Tá próiseas leanúnach ann chun na rioscaí suntasacha a thagann os comhair an Ghrúpa a aithint, a mheas agus a bhainistiú. Athbhreithníonn na stiúrthóirí an próiseas sin atá bunaithe ar an gComhchód Treorach do stiúrthóirí arna eisiúint ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte i Sasana agus sa Bhreatain Bheag (Treoir Turnbull), go tréimhsiúil, agus bhí an próiseas i bhfeidhm ar feadh na tréimhse cuntasaíochta agus suas go dtí an dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais.

De réir threoir choiste Turnbull, tá na stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa, ba chóir dóibh beartais chuí ar rialú inmheánach a leagan amach, dearbhú rialta a lorg a chuirfidh ar a gcumas a bheith

sásta go bhfuil an córas ag feidhmiú go héifeachtach agus ba chóir dóibh a chinntiú go bhfuil éifeacht ag an gcóras rialaithe inmheánaigh maidir le rioscaí a bhainistiú ar an tslí atá faofa acu. Tá córas den sórt sin leagtha amach chun rioscaí gnó a bhainistiú seachas deireadh a chur leo agus ní thugann an córas ach dearbhú réasúnta seachas dearbhú iomlán in aghaidh caillteanais nó mí-ráitis ábhartha.

Rinne na stiúrthóirí athbhreithniú leanúnach ar éifeachtacht chóras rialuithe airgeadais agus neamhairgeadais an Ghrúpa i rith 2010, lena n-áirítear rialuithe oibriúcháin agus géilliúntais, bainistiú riosca agus socruithe rialaithe inmheánaigh ardleibhéal an Ghrúpa. Áirítear measúnacht bainistíochta ar rialuithe inmheánacha, dearbhú bainistíochta ar chothabháil rialuithe, tuairiscí ó na hiniúchóirí inmheánacha agus tuairiscí ó na hiniúchóirí seachtracha maidir le nithe a aithníodh le linn a gcuid oibre iniúchta reachtúil, ar na hathbhreithnithe sin.

Breathnaíonn an Grúpa ar bhainistiú cúramach riosca mar phríomhghníomhaíocht bainistíochta. Tá Beartas Bainistiú Riosca agus Creatlach Bainistiú Riosca glactha ag an mBord agus tá Príomhoifigeach Riosca ceaptha acu. Athaimníodh an Coiste Iniúchóireachta agus Slándála mar an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca mar léiriú ar leasú a théarmaí tagartha a chuimsíonn freagrachtaí Coiste Riosca anois. Tá bainistiú riosca ar mhaithe le deiseanna gnó a sheachadadh mar eochairghné de gach gníomhaíocht. Déantar é seo trí chreatlach simplí solúbtha a úsáid a chuireann bealach comhleanúnach comhsheasmhach ar fáil chun luacha an Ghrúpa a fhorfheidhmiú. Ba cheart go dtuigfí na rioscaí seo, idir rioscaí straitéiseacha, oibriúcháin, clú agus comhshaoil, agus go mbeadh siad le feiceáil. Is é an comhthéacs gnó maidir le gach cás a chinneann an leibhéal riosca agus rialuithe inghlactha.

Tá an bhainistíocht freagrach as rioscaí shuntasacha a aithint agus a mheas agus as rialuithe inmheánacha cuí a leagan amach agus a fheidhmiú. Déantar measúnú ar na rioscaí sin, a thagann as foinsí éagsúla seachtracha agus inmheánacha, ar bhonn leanúnach. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord go rialta, ar na príomhbhunrioscaí sa ghnó agus ar an tslí a mbainistítear na rioscaí sin. Tuairiscíonn an bhainistíocht chuig an mBord freisin maidir le haon athruithe suntasacha ar ghnó an Ghrúpa agus ar aon rioscaí a bhaineann le hathruithe den sórt sin. Is cuid lárnach den timpeallacht rialaithe inmheánach é an próiseas a úsáidtear chun rioscaí lárnacha a aithint agus a bhainistiú.

Is iad seo a leanas na príomhnósanna imeachta a bhunaigh na stiúrthóirí ag féachaint do rialú inmheánach éifeachtach a sholáthar:

- Fócas soiléir ar chuspóirí gnó arna gcinneadh ag an mBord tar éis freagrachtaí reachtúla agus próifíl riosca gnó an Ghrúpa a bhreithniú.
- Struchtúr eagrúcháin sainmhínithe le línte freagrachta soiléire, tarmligean údarais, agus dualgais a dheighilt a leagfar amach chun timpeallacht rialaithe thairbheach a chothú.
- Próiseas bainistithe riosca a bhreithneoidh straitéis agus forbairt an ghnó i gcomhthéacs an phróisis bhliantúil buiséid agus pleananna airgeadais agus spriocanna feidhmíochta á socrú agus á n-athbhreithniú ag an mBord de réir chuspóirí foriomlána an Ghrúpa.
- Córas tuairisceoireachta agus rialaithe a chinntíonn go mbíonn gnónna aonair ag tuairisciú chuig an mBord ar bhonn leanúnach faoina ndul chun cinn i leith cuspóirí a bhaint amach. Clúdaíonn an córas tuairisceoireachta feidhmíocht oibriúcháin agus airgeadais araon, tarlaíonn sé ar bhonn tráthúil agus cinntíon sé go ndéantar éagsúlachtaí buiséid a scrúdú agus go dtéitear i ngleic leo go pras.
- Déanann Rannóg Airgeadais an Ghrúpa tuarascálacha airgeadais a ullmhú, lena n-áirítear na tuarascálacha comhdhlúthaithe bliantúla. Rialaítear próiseas tuairisceoireachta airgeadais an Ghrúpa ag úsáid beartais dhocaiméidithe cuntasaíochta agus formáidí tuairisceoireachta atá eisithe ag rannóg airgeadais an Ghrúpa roimh dheireadh gach tréimhse tuairisceoireachta. Tugann rannóg Airgeadais an Ghrúpa tacaíocht do gach aonán le treoir maidir le faisnéis airgeadais a ullmhú. Tá líonra bainisteoirí airgeadais ar fud an Ghrúpa le tacú leis an bpróiseas seo, agus tá freagracht agus cuntasacht orthu faisnéis a sholáthar de réir na mbeartas atá aontaithe, lena n-áirítear faisnéis airgeadais a réiteach le córais phróiseála. Tá socruithe mar thaca faoina cháilíócht le dualgais a leithscaradh mar áis do sheiceáil neamhspleách ar iontaofacht na sonraí airgeadais. Tá an fhaisnéis airgeadais do gach aonán faoi réir ag athbhreithniú ag leibhéal an aonáin agus an ghrúpa atá ag tuairisciú ag an mbainistíocht shinsireach. Déanann an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca athbhreithniú ar na cuntais bhliantúla sula gcuirtear iad faoi bhráid an Bhoird le hathbhreithniú agus le faomhadh.
- Feidhm iniúchta inmheánach a dhéanfaidh monatóireacht ar chomhlíonadh beartas agus éifeachtacht rialú inmheánach laistigh de ghnólachtaí an Ghrúpa. Díreofar oibriú na feidhme iniúchta inmheánaigh ar na réimsí is mó riosca don Ghrúpa.
- An Coiste Iniúchóireachta agus Riosca, coiste ar leibhéal an Bhoird, a fhaomhóidh pleananna iniúchta inmheánaigh agus seachtracha agus a bheidh ag déileáil le saincheisteanna rialaithe suntasacha a thabharfaidh na hiniúchóirí inmheánacha agus seachtracha ar aird.

Freastal ar chruinnithe an Bhoird, An Choiste Luach Saothair agus an Choiste Iniúchóireachta agus Slándála

Tionóladh deich gcruinniú Boird i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig, 2010 agus tá taifead freastail gach stiúrthóra tugtha sa tábla seo a leanas:

Ainm	I dTeideal Freastal	D'fhreastail
John Fitzgerald	10	10
Patrick Compton	10	10
Jerry Condon	10	10
Donal Connell	10	10
Anne Connolly	10	9
Paddy Costello	10	9
Thomas Devlin	8	8
Ciara Hurley	10	9
James Hyland	10	10
Brian McConnell	10	10
Gerry O'Toole	10	10
John Quinlivan	10	10
Alan Sloane	10	10
Catherine Woods	10	10
Patrick Davoren	1	1
Louise English	4	4

Tionóladh cúig chruinniú den Choiste Luach Saothair i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig, 2010 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra a bhí i dteideal freastal leagtha amach sa tábla seo a leanas:

Ainm	I dTeideal Freastal	D'fhreastail
John Fitzgerald	5	5
Donal Connell	5	5
John Quinlivan	5	5
Catherine Woods	5	5

Tionóladh seacht gcruinniú den Choiste Iniúchóireachta agus Riosca (An Coiste Iniúchóireachta agus Slándála roimhe seo) i rith na bliana dár críoch an 31 Nollaig, 2010 agus tá taifead tinrimh gach stiúrthóra a bhí i dteideal freastal leagtha amach sa tábla seo a leanas:

Ainm	I dTeideal Freastal	D'fhreastail
James Hyland	7	7
Brian McConnell	4	4
Catherine Woods	7	7
Louise English	3	3

Luach Saothar na Stiúrthóirí

Cinntear luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh de réir na nósanna imeachta arna n-eisiúint ag an Roinn Airgeadais, a chinneann luach saothair Phríomhoifigigh Feidhmiúchán na gComhlachtaí Tráchtála Stáit faoina coimirce agus tá luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh faoi réir fhaomhú an Choiste um Luach Saothair de chuid Bord An Post agus an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha. Is é an cuspóir luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh a choinneáil ag leibhéal atá tarraingteach don duine ach a léireoidh luach ar airgead don Ghrúpa ag an am céanna. Braitheann codán de luach saothair an Phríomhfheidhmeannaigh ar a fheidhmíocht agus, ar an tslí sin tá sé nasctha le cuspóirí an Ghrúpa agus an duine féin. Cinneann an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, le ceadú ón Aire Airgeadais, táillí gach stiúrthóra.

Is ionann na nochtuithe a dhéantar sna ráitis airgeadais seo a bhaineann le luach saothair agus eolas faoi phinsean na stiúrthóirí agus iad sin a éilítear faoin gCód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit.

An Coiste Luach Saothair

Tá an Coiste Luach Saothair comhdhéanta faoi láthair de thriúr stiúrthóir neamhfheidhmeannach agus an Príomhfheidhmeannach. Feidhmíonn John Fitzgerald mar Chathaoirleach ar an gCoiste. Bíonn an Príomhfheidhmeannach as láthair nuair a phléitear ábhair a bhaineann lena luach saothair féin. Nuair is gá tugtar cuireadh do dhaoine nach comhaltaí den Choiste iad a bheith i láthair. Is iad seo a leanas príomhdhualgais an Choiste:

- luach saothair, agus téarmaí agus coinníollacha fostaíochta eile de chuid an Phríomhfheidhmeannaigh a chinneadh, thar ceann an Bhoird, faoi réir Beartas an Rialtais lena mbaineann a chomhlíonadh;
- struchtúir pá, agus téarmaí agus coinníollacha baill foirne sinsearacha eile (arna aithint ag Cathaoirleach an Bhoird) a chinneadh thar ceann an Bhoird;
- a bheith curtha ar an eolas faoi fhorbairtí suntasacha i gcaidreamh tionscail agus beartais chaidreamh tionscail a athbhreithniú chun a chinntiú go mbeidh an straitéis ag teacht lena bhfuil bainte amach ag plean gnó An Post agus cinntí a dhéanamh ar chúrsaí den sórt sin, thar ceann an Bhoird;
- feidhmiú thar ceann an Bhoird agus gach cinneadh a dhéanamh maidir le pá agus cúrsaí pá, de réir mar a chinnfidh an Bord, agus
- feidhmiú thar ceann an Bhoird, agus gach cinneadh suntasach a ghlacadh maidir le beartas luach saothair, sochair, grádú foirne, moltaí treas pháirtí agus saincheisteanna gaolmhara.

An Coiste Iniúchóireachta agus Riosca (An Coiste Iniúchóireachta agus Slándála roimhe seo)

Tá an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca comhdhéanta faoi láthair de thriúr stiúrthóir neamhfheidhmeannacha a bhfuil taithí ábhartha airgeadais acu le déanaí. Feidhmíonn James Hyland mar Chathaoirleach ar an gCoiste. Nuair is gá tugtar cuireadh do dhaoine nach comhaltaí den Choiste iad a bheith i láthair. Faoina théarmaí tagartha, tá an Coiste chun cuidiú leis an mBord a fhreagrachtaí a chomhlíonadh trí athbhreithniú neamhspleách ar thuairisciú airgeadais a sholáthar, tríd an gCoiste a shásamh maidir le héifeachtacht rialuithe inmheánacha na Cuideachta agus maidir le leordhóthanacht na n-iniúchtaí seachtracha agus inmheánacha.

Tá an Coiste freagrach as monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht an phróisis iniúchta seachtraigh agus as moltaí a dhéanamh chuig an mBord i ndáil le hiniúchóirí seachtracha a cheapadh, a athcheapadh agus leis an luach saothair a thabharfar dóibh. Tá sé freagrach as a chinntiú go gcoinnítear caidreamh cuí idir an Grúpa agus na hiniúchóirí seachtracha, lena n-áirítear seirbhísí agus táillí neamh-iniúchta a athbhreithniú. Is gá iniúchóirí seachtracha an Ghrúpa a fhostú le haghaidh seirbhísí áirithe a bhaineann le hiniúchadh agus seirbhísí áirithe neamh-iniúchta mar thoradh ar riachtanais rialacháin nó riachtanais den sórt sin.

Ar mhaithe le neamhspleáchas an iniúchóra seachtraigh a choinneáil, tá beartais deimhnithe ag an gCoiste Iniúchóireachta agus Riosca faoi na seirbhísí iniúchta agus neamh-iniúchta is féidir le hiniúchóirí seachtracha an Ghrúpa a sholáthar agus faoin bpróiseas faomhaithe a bhaineann leis na seirbhísí seo. Faoi na beartais sin, ní bheidh obair ar nós obair chomhairleach á tairiscint d'iniúchóir seachtrach mura mbeidh éifeachtachtaí soiléire agus sochair bhreisluacha don Ghrúpa ag baint leis, agus é á chinntiú go gcoinnítear oibiachtúlacht agus neamhspleáchas an iniúchóra seachtraigh. Déanann an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca monatóireacht ar leibhéal na dtáillí a íoctar leis an iniúchóir seachtrach.

Déanann an Coiste athbhreithniú bliantúil na córais rialaithe inmheánaigh agus na próisis monatóireachta agus meastóireachta maidir le rioscaí a thagann os comhair an Ghrúpa.

Cuidíonn an Coiste leis an mBord freisin, agus nuair is cuí tugann moltaí don Bhord maidir lena fhreagrachtaí i ndáil le slándáil a chomhlíonadh.

Buaileann an Coiste leis an mbainistíocht agus go príobháideach leis na iniúchóir seachtrach.

In 2010, chomhlíon an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca a chuid dualgas mar seo a leanas:

- athbhreithniú a dhéanamh ar dhréachtráiteas airgeadais an Ghrúpa don bhliain 2009 sular fhaomhaigh an Bord iad, agus bualadh leis an iniúchóir seachtrach chun a chuid tuarascálacha faoi a athbhreithniú;
- oiriúnacht beartais chuntasaíochta an Ghrúpa a athbhreithniú;
- tionchar ionchasach chúrsaí tábhachtacha a tharla i rith na bliana ar ráitis airgeadais an Ghrúpa a athbhreithniú;
- acmhainní iniúchta inmheánacha a athbhreithniú, pleananna iniúchta inmheánaigh a fhaomhú, tuairiscí iniúchta inmheánaigh a athbhreithniú agus déileáil le saincheisteanna tábhachtacha maidir le rialú a thug na hiniúchóirí inmheánacha ar aird;
- athbhreithniú a dhéanamh ar an táille iniúchóireachta agus ar tháillí neamhiniúchóireachta atá iníoctha le hiniúchóir seachtrach an Ghrúpa;
- athbhreithniú ar phlean an iniúchóra seachtraigh le haghaigh iniúchadh ráitis airgeadais an Ghrúpa don bhliain 2010, dearbhú neamhspleáchais an iniúchóra agus an táille iniúchóireachta atá molta, agus téarmaí rannpháirtíochta na hiniúchóireachta a fhaomhadh thar ceann an Bhoird;
- athbhreithniú a dhéanamh ar an mBeartas Bainistiú Riosca agus ar an gCreatlach Bainistiú Riosca;
- na príomhrioscaí don ghnó a athbhreithniú agus dóthanacht chórais aithint riosca agus measúnú riosca an Grúpa a bhreithniú;
- tuarascáil bhliantúil ar chórais rialaithe inmheánaigh an Ghrúpa agus a n-éifeachtacht a athbhreithniú, tuairisc a thabhairt don Bhord ar thorthaí an athbhreithnithe, agus a bheith tugtha cothrom le dáta go rialta maidir le réimsí lárnacha rioscaí rialaithe airgeadais;
- athbhreithniú a dhéanamh ar bheartais slándála agus nósanna imeachta maidir leis an bhfoireann, máistrí poist agus custaiméirí a chosaint agus sócmhainní a choinneáil slán agus na beartais agus na nósanna imeachta sin a fheidhmiú agus a chomhlíonadh.

Tá nósanna imeachta i bhfeidhm ag an nGrúpa a chinntíonn go mbeidh socruithe oiriúnacha ann ionas go mbeidh fostaithe in ann cúrsaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí a thabhairt ar aird faoi rún, agus go mbeadh gníomh leanúna cuí ann chun déileáil leo ina dhiaidh sin. Cruthaíodh slite a chuirfidh ar chumas daoine éagóir a bhraitear a chur in iúl tríd an bpost, trí ghlao gutháin agus trí ríomhphost, gan ainm a thabhairt, más mian leo.

An Coiste Ainmniúcháin

Ní gá go mbeadh bunú coiste ainmniúcháin á bhreithniú ag an mBord os rud é go bhfuil an t-údarás ar fad a bhaineann le stiúrthóirí a cheapadh dílsithe don Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha le toiliú ón Aire Airgeadais.

Ráiteas Géilliúntais

Mar a thugtar ar aird thuas, agus an beartas rialachais chorparáidigh á fhorbairt, bhí sé i gceist ag an mBord éifeacht a thabhairt do Chód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit, arna eisiúint ag an Roinn Airgeadais, agus do na príomhphrionsabail agus do na prionsabail thacaíochta dea-rialachais iomchuí a léirítear sa Chomhchód arna eisiúint ag Comhairle Tuairiscithe Airgeadais na Ríochta Aontaithe.

Dearbhaíonn na stiúrthóirí go raibh an Grúpa géilliúil don Chód Cleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit agus príomhphrionsabail agus prionsabail thacaíochta chuí ar feadh na bliana airgeadais atáthar a athbhreithniú ,ach i ndáil leis na cúrsaí seo a leanas, mar a mhínítear thuas nuair nach meastar géilliúntas deonach d'fhorálacha an Chomhchóid, mar gheall ar an tslí a cheaptar stiúrthóirí, struchtúr dlí agus struchtúr scairshealbhóireachta na Cuideachta agus nósanna imeachta Boird atá ann faoi láthair, a bheith cuí.

Gnóthas leantach

Tá plean gnó an Ghrúpa agus faisnéis chuí eile, athbhreithnithe ag na stiúrthóirí agus tá dóchas réasúnta acu go leanfaidh an Grúpa de bheith ag oibriú go ceann i bhfad. Mar gheall air sin, leanfaidh na stiúrthóirí ag glacadh le bonn an ghnóthais leantaigh agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú acu.

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir
24 Márta, 2011

Ráiteas na Stiúrthóirí maidir le géilliúntas le Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Seirbhísí Poist), 2002 maidir le córais chuntasaíocht chostála agus le Treoir an Rialtóra maidir le Córais Chuntasaíochta An Post

Faoi Rialacháin na gComphobal Eorpach (Seirbhísí Poist), 2002 ('na Rialacháin'), ainmníodh an Coimisiún um Rialáil Cumarsáide, (ComReg) mar an t-údarás rialacháin náisiúnta don earnáil phoist agus ainmníodh An Post mar Sholáthróir Uilíoch Seirbhíse.

Faoi na Rialacháin sin, tá sé riachtanach go mbeidh nósanna imeachta cuntasaíochta An Post á riaradh de réir threoracha atá leagtha síos ag ComReg agus de réir fhorálacha faoi leith sna Rialacháin. D'eisigh ComReg treoir do An Post an 8 Nollaig, 2006, a leag amach riachtanais shonracha an rialtóra i ndáil le córais chuntasaíochta An Post ('An Treoir').

Tugann na stiúrthóirí aitheantas dá bhfreagracht forálacha cuntasaíochta de chuid na Rialachán, agus na Treorach a chomhlíonadh agus léiríonn an ráiteas seo a leanas an tslí ar fheidhmigh An Post na forálacha cuí de chuid na Rialachán agus na Treorach don bhliain chuntasaíochta dar tús an 1 Eanáir, 2010.

Taifid Airgeadais agus Córais Chuntasaíochta

Tá an méid sonraí atá riachtanach faoin Treoir, sna taifid airgeadais agus sna córais chuntasaíochta atá ag cothabháil ag An Post lena chur ar chumas na bainistíochta a chinntiú go gcomhlíonfaidh siad forálacha cuntasaíochta de chuid na Rialachán. Tá cuntais ar leithligh á gcothabháil do gach ceann de na seirbhísí laistigh den earnáil fhorchoimeádta agus den earnáil neamhfhorchoimeádta.

Cuntais Dheighilte

Tá cuntais dheighilte bhrabúis agus caillteanais agus ráitis ar ghlansócmhainní á n-ullmhú le cur faoi bhráid ComReg don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2010. I ngéilliúntas don Treoir, tá na cuntais seo á n-athbhreithniú ag comhlacht inniúil agus eiseofar tuairim maidir le géilliúntas na Rialachán agus na Treorach araon.

Lámhleabhar Cuntasaíochta Bainistíochta

Ullmhaíodh lámhleabhar mionsonraithe cuntasaíochta a léiríonn an raon agus an scóip sonraí atá le bailiú chun críche na Rialachán agus na Treorach a chomhlíonadh, agus an bunús a mbeidh na sonraí á leithdháileadh/ leithroinnt ar sheirbhísí. Cuireadh é sin faoi bhráid ComReg i 2010.

Léiríonn an lámhleabhar cinneadh sonraithe ioncaim agus leithroinnt costas agus prionsabail agus rialacha leithdháileadh atá leagtha amach sna Rialacháin agus sa Treoir.

Ráiteas Géilliúntais

Creideann na stiúrthóirí, bunaithe ar na céimeanna agus na gníomhartha thuas, go bhfuil An Post géilliúil d'fhorálacha cuí na Rialachán agus Treoir ComReg a bhaineann le Córais Chuntasaíochta An Post don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2010.

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir
24 Márta, 2011

Ráiteas maidir le Freagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na stiúrthóirí freagrach as an Tuarascáil Bhliantúil agus na ráitis airgeadais a ullmhú, de réir dlí agus rialachán infheidhme.

Ceanglaíonn dlí Cuideachtaí ar na stiúrthóirí ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoin dlí sin, thogh na stiúrthóirí go n-ullmhódh siad ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, atá comhdhéanta de dhlí infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte in Éirinn.

Ceanglaíonn an dlí go mbeadh ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú chun léargas fíor agus cothrom a thabhairt ar staid chúrsaí an Ghrúpa agus na máthairchuideachta agus ar bhrabús agus caillteanas an Ghrúpa don tréimhse sin.

Agus ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na máthairchuideachta á n-ullmhú, ceanglaítear ar na stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a fheidhmiú go seasta;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh a bhíonn réasúnach agus stuama; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh, sin mura mbíonn sé mí-oiriúnach glacadh leis go leanfaidh an Grúpa i mbun gnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as leabhair chuntais chuí a choinneáil a léiríonn le cruinneas réasúnach ag aon tráth staid airgeadais an Ghrúpa agus na Cuideachta agus a chuireann ar a gcumas a chinntiú go mbíonn na ráitis airgeadais ag cloí le hAchtanna na gCuideachtaí 1963 go 2009. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní an Ghrúpa agus na cuideachta a chosaint agus as sin, céimeanna réasúnacha a ghlacadh chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a bhrath.

Tá na stiúrthóirí freagrach freisin as Tuarascáil na Stiúrthóirí a ullmhú a chomhlíonann ceanglais Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2009.

Tá na stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus ionracas na faisnéise airgeadais agus corparáidí atá ar láithreán gréasáin na Cuideachta. D'fhéadfadh go bhfuil reachtaíocht i bPoblacht na hÉireann a rialaíonn ullmhú agus scaipeadh ráiteas airgeadais éagsúil ó reachtaíocht i ndlínsí eile.

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir
24 Márta, 2011

Tuarascáil an Iniúchóra neamhspleách chuig Comhaltaí An Post

Tá iniúchadh déanta againn ar ráitis airgeadais Ghrúpa agus mháthairchuideachta (na 'ráitis airgeadais) An Post don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010 atá comhdhéanta den Chuntas Brabúis agus Caillteanais Comhdhlúite, Clár Comhardaithe Comhdhlúite agus Clár Comhardaithe na Cuideachta, Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid, an Ráiteas Comhdhlúite maidir le Gnóthachain agus Caillteanais Aitheanta Iomlána, an Ráiteas um Bheartais Chuntasaíochta agus na nótaí gaolmhara. Ullmhaíodh na ráitis airgeadais seo faoi na beartais chuntasaíochta atá ann.

Tá an tuarascáil seo ullmhaithe do chomhaltaí na Cuideachta amháin mar chomhlacht de réir alt 193 d'Acht na gCuideachtaí, 1990. Chuathas i mbun ár gcuid oibre iniúchta ionas go bhféadfaimis na nithe ar gá dúinn a lua do chomhaltaí na Cuideachta i dtuarascáil iniúchóirí a lua agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus atá ceadaithe le dlí, ní ghlacaimid agus ní ghabhaimid freagracht orainn féin maidir le haon duine seachas an Chuideachta agus comhaltaí na Cuideachta mar chomhlacht, as ár n-obair iniúchta, don tuarascáil seo agus do na tuairimí atá déanta againn.

Freagrachtaí Faoi Seach Na Stiúrthóirí Agus An Iniúchóra

Tá freagrachtaí na stiúrthóirí as an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir dlí infheidhme agus na caighdeáin chuntasaíochta arna eisiúint ag an mBord Caighdeán Cuntasaíochta agus atá fógartha ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte in Éirinn (Cleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn), leagtha amach i Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí ar leathanach 56.

Is é ár bhfreagracht iniúchadh a dhéanamh ar na ráitis airgeadais de réir cheanglais dlí agus rialacháin chuí agus de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire).

Tuairiscímid ár dtuairim cibé an dtugann na ráitis airgeadais léargas fíor agus cothrom de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn agus cibé an bhfuil siad ullmhaithe go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2009, agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992. Tuairiscímid freisin cibé inár dtuairim: an bhfuil leabhair chuntais chearta coinnithe ag an gCuideachta; ag dáta an chláir chomhardaithe, ar ann do staid airgeadais a éilíonn cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta a thionól; agus cibé an bhfuil an fhaisnéis atá tugtha i dTuarascáil na Stiúrthóirí ag teacht leis na ráitis airgeadais. Sa bhreis air sin, luaimid cibé an bhfuaireamar an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad atá riachtanach chun críocha ár n-iniúchta agus cibé an dtagann ráiteas airgeadais na Cuideachta leis na leabhair chuntais.

Tuairiscímid freisin, mura dtugtar, inár dtuairim féin, aon fhaisnéis atá sonraithe le dlí maidir le luach saothair na stiúrthóirí agus idirbhearta na stiúrthóirí leis an nGrúpa agus, beidh faisnéis den sórt sin inár dtuarascáil nuair atá sin praiticiúil.

Athbhreithneoimid, ar iarratas ó na stiúrthóirí, cibé (1) an léiríonn an ráiteas deonach Rialachas Corparáideach ar leathanaigh 45 go 54 gur chomhlíon an Grúpa na naoi gcinn d'fhorálacha i gComhchód FRC 2009 a shonraíonn Stocmhalartán na hÉireann d'athbhreithniú iniúchóirí agus (2) an léiríonn an ráiteas den chóras rialaithe inmheánaigh ar leathanach 47 go 49 gur chomhlíon an Grúpa foráil an Chóid Dea-Chleachtais do Rialachas Comhlachtaí Stáit a shonraítear le haghaidh athbhreithniú iniúchóirí agus tuairiscímid mura léiríonn na ráitis sin. Níl orainn a bhreithniú an gclúdaíonn ráitis an Bhoird ar rialú inmheánach na rioscaí agus na rialuithe ar fad, nó a theacht ar thuairim maidir le héifeachtacht nósanna imeachta rialachais chorparáidigh an Ghrúpa nó a nósanna imeachta maidir le rioscaí agus rialú.

Léimid an fhaisnéis eile atá sa tuarascáil bhliantúil agus breithnimid an bhfuil sé comhsheasmhach leis na ráitis airgeadais iniúchta. Níl i gceist leis an bhfaisnéis eile sin ach Tuarascáil na Stiúrthóirí, Ráiteas an Chathaoirligh, Athbhreithniú an Phríomhfheidhmeannaigh, an tAthbhreithniú Airgeadais, an Ráiteas maidir le Rialachas Corparáideach agus an Achoimre Airgeadais Cúig Bhliana. Breithnimid na himpleachtaí dár dtuarascáil má thagaimid ar aon fhaisnéis maidir le mí-ráitis nó neamhréireachtaí ábhartha leis na ráitis airgeadais. Ní shíneann ár bhfreagrachtaí chuig aon fhaisnéis eile.

Bunús Na Tuairime

Rinneamar ár n-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta ar Iniúchadh (Ríocht Aontaithe agus Éire) arna n-eisiúint ag an mBord um Chleachtais Iniúchóireachta. Áirítear in iniúchadh fianaise a bhaineann leis na méideanna agus an nochtadh sna ráitis airgeadais a scrúdú ar bhonn tástála. Áirítear ann freisin, measúnú ar na meastacháin agus breithiúnais shuntasacha a rinne na stiúrthóirí agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais agus cibé an bhfuil na beartais chuntasaíochta oiriúnach d'imthosca an Ghrúpa agus na Máthairchuideachta, ar cuireadh i bhfeidhm go seasta iad, agus an bhfuil faisnéisiú dóthanach tugtha fúthu orthu.

Phleanálamar agus rinneamar ár n-iniúchadh chun an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad a fháil a mheasamar a bheith riachtanach chun dóthain fianaise a chur ar fáil dúinn chun dearbhú réasúnach a thabhairt go bhfuil na ráitis airgeadais saor ó mhíráiteas ábhartha, cibé de bharr calaoise nó mírialtachta eile nó earráide. Agus sinn ag teacht ar ár dtuairim, rinneamar meastóireacht ar leordhóthanacht fhoriomlán thíolacadh na faisnéise sna ráitis airgeadais.

Tuairim

Is é ár dtuairim go dtugann na ráitis airgeadais:

- Léargas fíor agus cothrom, de réir Chleachtas Cuntasaíochta Inghlactha go Ginearálta in Éirinn, ar staid chúrsaí an Ghrúpa agus na Cuideachta amhail an 31 Nollaig, 2010 agus ar caillteanas an Ghrúpa don bhliain dar críoch amhlaidh; agus
- Gur ullmhaíodh na ráitis airgeadais go cuí de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2009 agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992.

Tá an fhaisnéis agus na mínithe ar fad a mheasaimid a bheith riachtanach chun críocha ár n-iniúchta faighte againn. Is é ár dtuairim, go bhfuil tuairisceán cuí dóthanach dár n-iniúchadh faighte againn ó bhrainsí na Cuideachta nár thugamar cuairt orthu. Is é ár dtuairim go bhfuil leabhair chuntais chuí coimeádta ag an gCuideachta agus go bhfuil clár comhardaithe na Cuideachta amhail an 31 Nollaig, 2010 ag teacht leis na leabhair chuntais.

Is é ár dtuairim go bhfuil an fhaisnéis a thugtar i dtuarascáil na stiúrthóirí ar leathanaidh 41 go 44 ag réiteach leis na ráitis airgeadais.

Tuairiscíonn clár comhardaithe na Cuideachta mar a luaitear ar leathanach 69, farasbarr dliteanas thar sócmhainní agus, inár dtuairim, ar an mbunús sin go raibh staid airgeadais ann ar an 31 Nollaig, 2010, a d'éileodh, faoi Alt 40(1) d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1983, go dtionólfaí cruinniú ginearálta urghnách den Chuideachta.



Cuntasóirí Cairte
Iniúchóir Cláraithe
1 Plás Stokes
Faiche Stiabhna
Baile Átha Cliath 2
24 Márta, 2011

Tuarascáil an Iniúchóra Neamhspleách chuig An Post maidir le géilliúntas do Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Seirbhísí Poist), 2002 ('na Rialacháin') maidir le córais chuntasaíochta costais agus le Treoir an Rialtóra

Chomh maith lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais, d'athbhreithníomar ráiteas na stiúrthóirí ar leathanach 14 a bhaineann le géilliúntas na Cuideachta, don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2010, d'fhorálacha cuntasaíochta na Rialachán agus na treorach a tugadh do An Post a leag amach mionriachtanais an Rialtóra i ndáil le córais chuntasaíochta An Post ('An Treoir') arna n-eisiúint ag an rialtóir seirbhísí poist, ComReg, an 8 Nollaig, 2006, i ndáil le córais chuntasaíochta An Post.

Freagrachtaí Faoi Seach Na Stiúrthóirí Agus An Iniúchóra

Ullmhaíonn na stiúrthóirí ráiteas bliantúil de chomhlíonadh forálacha cuntasaíochta na Rialachán agus na Treorach as a bhfuil siad freagrach. Is é cuspóir ár n-athbhreithniú aird a tharraingt ar neamhghéilliúntas riachtanas fhorálacha cuntasaíochta na Rialachán agus na Treorach. Ní ionann ár n-athbhreithniú agus iniúchadh ar na cuntais dheighilte. Eiseofar tuarascáil iniúchta ar leithligh maidir le hiniúchadh na gcuntas rialála.

Bunús Na Tuairime

Rinneamar ár n-athbhreithniú de réir phrionsabail ghinearálta agus treoir an Bhoird um Chleachtais Iniúchóireachta.

Tuairim

Is é ár dtuairim, bunaithe ar fhiosrúchán stiúrthóirí agus oifigigh faoi leith na Cuideachta agus ar cháipéisí chuí a scrúdú, go léiríonn ráiteas na stiúrthóirí ar leathanach 55, go cuí, gur chomhlíon an Chuideachta forálacha cuntasaíochta na Rialachán agus Treorach ar Chórais Chuntasaíochta An Post, arna n-eisiúint an 8 Nollaig, 2006 ag ComReg, don bhliain dar críoch 31 Nollaig, 2010.



Cuntasóirí Cairte
1 Plás Stokes
Faiche Stiabhna
Baile Átha Cliath
24 Márta, 2011

Feidhmíodh na beartais chuntasaíochta seo a leanas go comhsheasmhach nuair a bhíothas ag déileáil le míreanna a measadh a bheith ábhartha do ráitis airgeadais an Ghrúpa.

1. Bunús An Ullmhúcháin

Tá na ráitis airgeadais ullmhaithe faoin gcoinbhinsiún chostas stairiúil de réir dlí infheidhme agus Cleachtas Cuntasaíochta a bhfuil Glacadh go Ginearálta leo in Éirinn agus ar a áirítear orthu comhlíonadh chaighdeáin tuairiscithe airgeadais Bhord um Chaighdeáin Chuntasaíochta arna bhfógairt in Éirinn ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte in Éirinn.

2. Bunús An Chomhdhlúthaithe

Áirítear ráitis airgeadais na Cuideachta agus a foghnóthais (ach amháin Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post) ar na ráitis airgeadais comhdhlúite suas go deireadh na bliana airgeadais. Áirítear torthaí na bhfoghnóthas a fuarthas nó a bhí diúscartha i rith na bliana ar an gcuntas brabúis agus caillteanais comhdhlúite ón dáta a fuarthas iad nó suas go dtí an dáta diúscartha. Nuair a fhaightear gnó, cuirtear luach cothrom ar na glansócmhainní a fuarthas, ar féidir iad a aithint. Déileáiltear le cáilmheas ar éadálacha mar atá leagtha amach thíos. Mura mbíonn bliain airgeadais fhoghnóthais ag réiteach le bliain airgeadais na mátharchuideachta, comhdhlúitear ráitis eatramhacha airgeadais a ullmhaíonn an fhochuideachta ag deireadh bhliain airgeadais na máthairchuideachta i ráitis airgeadais an Ghrúpa.

Is í an t-aon ghníomhaíocht de chuid Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post ná an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú faoi cheadúnas an Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986 agus beidh an barrachas a ghinfear gach bliain inchurtha go hiomlán i leith Ciste an Chrannchuir Náisiúnta atá faoi bhainistíocht agus rialú an Aire. Dá réir sin, ní bhíonn baint ag An Post leis an mbarrachas a bhíonn ginte ag Comhlacht Crannchur Náisiúnta agus freisin níl An Post i dteideal aon chearta ar shócmhainní na cuideachta sin. Ar an mbunús sin, de réir fhorálacha an Chaighdeáin Tuairiscithe Airgeadais Uimh. 2 'Cuntasaíocht d'Fhoghnóthais', agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachtaí: Grúpchuntais), 1992, níl ráitis airgeadais Chomhlacht Crannchur Náisiúnta istigh leis na ráitis airgeadais comhdhlúite. Foilseofar ráitis airgeadais ar leith Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post ar an 21 Aibreán, 2011.

Is ionann gnóthais chomhfhiontair (comhfhiontair) agus na gnóthais sin ina bhfuil leas fadtéarmach ag an nGrúpa agus a bhfuil smacht aige orthu i gcomhar le páirtí eile.

Is ionann fiontair chomhlachaithe (comhlachaithe) agus fiontair ina bhfuil leas rannpháirtíoch ag an nGrúpa sa chaipiteal cothromais agus ar féidir leis tionchar suntasach a imirt air.

Tugtar cuntas i gcomhfhiontair agus fiontair chomhlachais ag úsáid modh an ollchothromais agus an modh cothromais faoi seach.

Áirítear cion an Ghrúpa den bhrabús lúide caillteanais na gcomhfhiontar agus na bhfiontar comhlachais sa chuntas brabúis agus caillteanais comhdhlúite, agus áirítear a leasanna ina nglansócmhainní nó ina ndliteanas, seachas cáilmheas, mar infheistíochtaí sócmhainní seasta sa chlár comhordaithe comhdhlúite.

Tá na méideanna a áirítear sna ráitis comhdhlúite airgeadais madir le brabúis iaréadúla na gcomhchiontar agus na bhgiontar comhlachais tógtha as na ráitis iniúchta airgeadais is déanaí uathu a rinneadh suas go dtí dáta an chlár comardaithe. Léirítear infheistíocht i gcomhfhiontair agus i gcomhlaigh i gclár comhardaithe na Cuideachta mar shócmhainní seasta airgeadais agus déantar iad a luacháil ag a gcostas lúide soláthairtí do laigí i luach.

3. Láimhdeachas

Aithnítear láimhdeachas mar sheirbhísí atáthar ag soláthar agus atá comhdhéanta d'ioncam as postas, seirbhísí gníomhaireachta, na táillí as seirbhísí seoltán, seirbhísí teachtairí agus seirbhísí loighistice, seirbhísí comhairleoireachta, seirbhísí airgeadais, cíosanna agus ioncam as ús. Faightear ioncam as seirbhísí gníomhaireachta i ndáil le seirbhísí a sholáthar do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post, Postbank Ireland agus do chomhlachtaí eile. Tá méideanna a shealbhaítear i bhfeidhmiú na seirbhísí gníomhaireachta sin san áireamh i méideanna a shealbhaítear in iontaobhas in airgead sa bhanc agus ar lámh.

Aithnítear ioncam as postas sa chuntas brabúis agus caillteanais mar a dhéantar díolacháin le coigeartú stampaí a díoladh agus stampaí nár baineadh úsáid astu agus iarmhéideanna sna meaisíní postmhéadair nach bhfuil ídithe ag deireadh na bliana. Aithnítear ioncam eile, ioncam gníomhaireachta agus ioncam seirbhíse go príomha, nuair a sholáthraítear an tseirbhís bhunúsach.

4. Seirbhísí Coigiltis

Feidhmíonn an Chuideachta Banc Taisce An Phost agus seirbhísí eile coigiltis do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, a ghníomhaíonn thar cheann an Aire Airgeadais.

Seoltar na cistí chuig Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta go rialta. Tá sócmhainní agus dliteanais seirbhísí coigiltis den sórt sin dílsithe don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad sna ráitis airgeadais seo.

5. Deontais

Déantar na deontais bunaithe ar ioncam a chreidiúnú chuig an gcuntas brabúis agus caillteanais chun an caillteanas a fhreagraíonn dóibh a fhritháireamh.

Aithnítear na deontais chaipitil a fhaightear agus atá infhaighte faoi scéimeanna AE-chuidithe nuair a fhaightear iad nó nuair atáthar beagnach cinnte go bhfuil siad ag teacht.

Déileáiltear le deontais chaipitil mar ioncam iarchurtha agus amúchtar iad chuig an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn atá comhsheasmhach le beartas dímheasa na sócmhainní seasta inláimhsithe gaolmhara.

6. Sócmhainní Seasta Inláimhsithe

Luaitear sócmhainní seasta inláimhsithe mar a gcostas lúide dímheas carntha.

Cuirtear caiteachas ar threalamh slándála faoi leith i bhfo-oifigí poist agus ar throscán agus ar fheisteas chomh maith le mionitímí eile de mhuirear ar chuntas brabúis agus caillteanais na bliana a ndéantar an chaiteachais. Caipitlítear gach ceannachán eile de shócmhainní seasta inláimhsithe.

Níl talamh ruílse ná talamh léasachta fada faoi réir dímheasa. Cuirtear dímheas ar shócmhainní seasta inláimhsithe eile de mhuirear ar an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn dronlíneach chun na sócmhainní sin atá coigeartaithe le haghaidh luach iarmharach maidir le hionchas marthana úsáideach measta gach catagóra a dhíscríobh. Athbhreithnítear fuíoll ionchais marthana úsáideach na sócmhainní agus a luachanna iarmharaigh ar bhonn rialta.

Bíonn éifeacht le dímheas ar bhreiseanna ón gcéad lá den mhí tar éis iad a choimisiúnú agus ar dhiúscairtí suas go dtí deireadh na míosa a scoirtear iad.

Seo a leanas na hionchais mharthana measta:

	Blianta
Foirgnimh Ruíleasa agus léasachta fada	20 – 50
Leas in Ard-Oifig an Phoist	50
Feithiclí Mótair	5
Trealamh Ríomhaireachta agus Eile	3 – 10

7. Léasanna Oibriúcháin

Cuirtear léaschíosanna oibriúcháin de mhuirear ar an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn dronlíneach thar théarma an léasa.

8. Cáilmheas

Caipitlítear agus amúchtar cáilmheas ar éadálacha a léiríonn farasbarr den phraghas ceannaigh ar luach chóir na nglansócmhainní nó na nglandliteanais inaitheanta a fuarthas, chuig an gcuntas brabúis agus caillteanais ar bhonn dronlíneach thar a ionchas marthana usáideach de dheich mbliana. Athbhreithnítear luach iompair cáilmheasa go bliantúil agus foráiltear d'aon lagú i luach. Ar dhiúscairt gnó, cuirtear aon cháilmheas san áireamh ar bhreithniú brabús nó caillteanas dhíolachán an ghnó.

9. Sócmhainní Seasta Airgeadais

Taispeántar sócmhainní seasta airgeadais ag costas luaite forálacha le haghaidh lagú i luach. Aithnítear ioncam ó shócmhainní seasta airgeadais, maille le haon chreidmheas cánach a bhaineann leo, i gcuntas brabúis agus caillteanais na bliana a bhfuil siad infhaighte.

10. Cánachas

Soláthraítear cáin reatha lena n-áirítear cáin chorparáide na hÉireann agus cáin (cánacha) coigríche ar bhrabúis incháinithe, mar mhéideanna a mheastar a íocfar (nó a bheidh aisghafa) agus na rátaí cánach agus na dlíthe atá achtaithe nó achtaithe a ndóthain faoi dháta an chláir chomhardaithe.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith gach difríocht uainiúcháin a tháinig chun cinn ach nach bhfuil aisiompaithe faoi dháta an chláir chomhardaithe. Foráiltear dó sin ag na rátaí a mheastar a bheidh infheidhme nuair a aisiompófar na difríochtaí uainiúcháin. Is éard is difríochtaí uainiúcháin ann ná difríochtaí idir brabúis incháinithe an Ghrúpa agus torthaí an Ghrúpa, mar a luaitear sna ráitis airgeadais, a eascraíonn as gnóthachain agus caillteanais a chuimsiú i mbrabúis incháinithe le linn thréimhsí eile seachas na tréimhsí a dtugtar aitheantas dóibh sna ráitis airgeadais.

Feictear glansócmhainn chánach iarchurtha mar cheann in-aisghabhála agus ní thugtar aitheantas di dá bhrí sin, ach amháin nuair a fhéadfar a fheiceáil, ar bhonn na fianaise ar fad a bheidh ar fáil, gur dóigh go mbeidh brabúis incháinithe chuí ar fáil a mbeifear in ann aisiompú na mbundifríochtaí uainiúcháin amach anseo a bhaint astu.

Tugtar aitheantas do cháin iarchurtha i leith tuilleamh coimeádta de chuid fochuideachtaí, comhfhiontair agus comhlaigh thar lear chomh fada agus go bhfuil díbhinní fabhraithe nó infhaighte nó go bhfuil comhaontú ceangailteach déanta ag an bhfochuideachta, an comhfhiontar nó an fiontar comhlachais seanghnóthacháin a dháileadh amach anseo faoi dháta an chláir chomhardaithe.

11. Pinsin

Cuireann an grúpa pinsin ar fáil dá chuid fostaithe faoi scéimeanna aoisliúntais sochair sainmhínithe agus scéim ranníoca sainmhínithe. Beidh aiscí scoir iníoctha do mháistrí poist a bheidh ag obair mar ghníomhairí agus do roinnt fostaithe neamh-inphinsin faoi ghnáth imthosca.

I ndáil leis an scéim ranníoca sainmhínithe, bíonn ranníoca fabhraithe agus aitheanta i mbrabús nó caillteanas oibriúcháin sa tréimhse a ghnóthaíonn na fostaithe cuí iad.

Maidir leis na scéimeanna sochair sainmhínithe, nochtaítear an difríocht idir luach margaidh shócmhainní na scéime agus luach reatha dhliteanais na scéime measúnaithe achtúire, a bhíonn ríofa ag úsáid modh creidmheasa aonaid fortheilgthe, mar shócmhainn/dhliteanas sa chlár comhardaithe, glan ó cháin iarchurtha (chomh fada agus a meastar iad a bheith in-aisghabhála).

Is é an méid a ghearrtar ar bhrabús oibriúcháin chostas measúnaithe achtúire na sochair pinsin a bhíonn geallta d’fhostaithe a bhíonn gnóthaithe i rith na bliana móide aon fheabhsúcháin sochair a bhíonn deonaithe do chomhaltaí i rith na bliana.

Léirítear an toradh ionchais ar shócmhainní na scéime pinsin i rith na bliana agus an t-ardú i ndliteanais na scéime a bhíonn dlite de bharr deireadh na lascaine i rith na bliana mar chostais airgeadais sa chuntas brabúis agus caillteanais.

Aithnítear aon difríocht idir thoradh ionchais ar shócmhainní agus an méid a fuarthas i ndáiríre agus aon athruithe ar dhliteanais de bharr athruithe i mbonn tuisceana nó de bharr go raibh taithí iarbhíre i rith na bliana difriúil don méid a glacadh leis, mar ghnóthachain agus caillteanais achtúireach sa ráiteas de ghnóthachain agus caillteanais aitheanta iomlána.

I ndáil leis an dliteanas neamhmhaoinithe maidir le haiscí scoir, déantar luach reatha an dliteanais measúnaithe achtúire a thaifeadadh in iomlán sa chlár comhardaithe agus méadaítear é do chostas shochair bhreise a ghnóthaítear an bhliain a ghearrtar ar an mbrabús oibriúcháin. Léirítear deireadh na lascaine ar an dliteanas mar chostas airgeadais sa chuntas brabúis agus caillteanais. Breithnítear athruithe ar dhliteanas mar thoradh ar athruithe i mbonn tuisceana tomhais nó de bharr go bhfuil taithí iarbhíre difriúil don méid a glacadh leis a bheith mar ghnóthachan nó caillteanas achtúireach agus áirítear iad sa chuntas de ghnóthachain agus caillteanais aitheanta iomlána.

12. Airgeadraí Coigríche

Déantar idirbhearta a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche a aistriú go euro ag an ráta a bhíonn i bhfeidhm ag dátaí na n-idirbhearta. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais airgid a bhíonn ainmnithe in airgeadra coigríche go dtí euro ag an ráta malartaithe a bhíonn i bhfeidhm ag dáta an chláir chomhardaithe nó ag rátaí conartha réamhcheannacháin más infheidhme. Déileáiltear le difríochtaí malartaithe sa chuntas brabúis agus caillteanais.

Aistrítear torthaí de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag an meánráta malartaithe don tréimhse sin. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais de chuid fochuideachtaí thar lear go euro ag na rátaí malartaithe a bhíonn i bhfeidhm ag dáta an chláir chomhardaithe. Tuairiscítear na difríochtaí aistrithe mar ghluaiseacht ar chúlchistí.

Cuntas Comhdhlúite Brabúis agus Caillteanais don Bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010

	Nótaí	2010 €'000	2009 €'000
Láimhdeachas: Grúpa agus sciar de chomhfhiontar		811,563	819,297
Lúide sciar de láimhdeachas comhfhiontair		(6,443)	(15,081)
Láimhdeachas an Ghrúpa – oibriúcháin leanúnacha	2	805,120	804,216
Costais oibriúcháin	3	(799,282)	(798,475)
Brabús Oibriúcháin an Ghrúpa – oibriúcháin leanúnacha		5,838	5,741
Míreanna eisceachtúla – oibriúcháin leanúnacha			
- Costais astruchtúraithe	4	(20,000)	-
Sciar de thoradh infheistíochta comhfhiontair	11	(6,590)	(10,750)
Speansas airgeadais eile (glan)	18	(3,950)	(20,560)
Caillteanas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh chánachas	5	(24,702)	(25,569)
Cáin ar chaillteanas ar ghnáthghníomhaíochtaí	6	429	(2,941)
Caillteanas ar ghnáthghníomhaíochtaí tar éis cánachas		(24,273)	(28,510)
Leas Mionlaigh	22	(409)	(555)
Caillteanas don bhliain aireadais	7/20	(24,682)	(29,065)

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir

Ráiteas Comhdhlúite Maidir le Gnóthachain agus Caillteanais Aitheanta Iomlána don Bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010

	Nótaí	2010 €'000	2009 €'000
Caillteanas don bhliain airgeadais gan sciar torthaí comhfhiontair san áireamh		(18,092)	(18,315)
Sciar de thoradh comhfhiontair	11	(6,590)	(10,750)
Gnóthachan achtúireach ar phleananna iarfhostaíochta	18	27,310	187,790
Iomlán na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta		2,628	158,725

Clár Comhardaithe Comhdhlúite ag an 31 Nollaig, 2010

	Nótaí	2010 €'000	2009 €'000
Sócmhainní Seasta			
Sócmhainní neamhinláimhsithe – cáilmheas	9	24,658	12,378
Sócmhainní inláimhsithe	10	254,665	230,236
Sócmhainní airgeadais:			
- Infheistíocht i gcomhfhiontar	11	-	90
- Infheistíocht i gcomhlaigh	11	-	-
		279,323	242,704
Sócmhainní Reatha			
Feichiúnaithe	12	98,437	60,400
Airgead sa bhanc agus ar lámh	13	198,078	272,366
		296,515	332,766
Creidiúnaithe: Suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin	14	(200,590)	(166,343)
Glansócmhainní Reatha		95,925	166,423
Iomlán Sócmhainní lúide Dliteanais Reatha		375,248	409,127
Creidiúnaithe: Suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin	16	(4,563)	(3,665)
Soláthair le haghaidh Dliteanais	17	(46,820)	(49,885)
Glansócmhainní gan Dliteanas Pinsin san Áireamh		323,865	355,577
Dliteanas Pinsin	18	(368,498)	(403,252)
Glandliteanais le Dliteanas pinsin san Áireamh		(44,633)	(47,675)
Caipiteal agus Cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	19	68,239	68,239
Cúlchiste comhshóite caipitil	19	877	877
Cunas Brabúis agus Caillteanais	20	(106,305)	(108,933)
Easnamh na Scairshealbhóirí	21	(37,189)	(39,817)
Leas Mionlaigh	22	(7,444)	(7,858)
		(44,633)	(47,675)

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir

Clár Comhardaithe na Cuideachta ag an 31 Nollaig, 2010

	Nótaí	2010 €'000	2009 €'000
Sócmhainní Seasta			
Sócmhainní Inláimhsithe	10	259,376	235,264
Sócmhainní Airgeadais	11	11,084	10,652
		270,460	245,916
Sócmhainní Reatha			
Feichiúnaithe	12	63,607	59,829
Airgead sa bhanc agus ar lámh	13	178,173	260,245
		241,780	320,074
Creidiúnaithe: Suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin	14	(169,311)	(188,090)
Glansócmhainní Reatha		72,469	131,984
Iomlán Sócmhainní lúide Dliteanais Reatha		342,929	377,900
Creidiúnaithe: Suimeanna dlite tar éis breis agus bliain amháin	16	(3,563)	(3,665)
Soláthair le haghaidh Dliteanais	17	(46,820)	(49,885)
Glansócmhainní gan Dliteanais Pinsean san áireamh		292,546	324,350
Dliteanas Pinsin	18	(368,498)	(403,252)
Glandliteanais le Dliteanais Pinsin san áireamh		(75,952)	(78,902)
Caipiteal agus Cúlchistí			
Scairchaipiteal Glaoite	19	68,239	68,239
Cúlchiste comhshóite caipitil	19	877	877
Cuntas brabúis agus caillteanais	20	(145,068)	(148,018)
Easnamh Scairshealbhóirí	21	(75,952)	(78,902)

Thar ceann an Bhoird

John Fitzgerald, Cathaoirleach
Donal Connell, Stiúrthóir

Ráiteas Comhdhlúite Sreabhadh Airgid don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010

	Nótaí	2010 €'000	2009 €'000
Glan-eis-sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	23	(11,470)	(32,022)
Cánachas	23	(2,402)	(4,294)
Caiteachas Caiptil agus infheistíocht airgeadais	23	(40,590)	(46,300)
Maoiniú	23	2,000	-
Éadálacha	23	(21,072)	2,029
Eis-sreabhadh airgid roimh acmhainní leachtacha a úsáid		(73,534)	(80,587)
Bainistiú acmhainní leachtacha	23	9,043	103,037
(Laghdú)/ Méadú in airgead sa bhliain		(64,491)	22,450

Imréiteach glansreabhadh airgid le gluaiseacht i nglanchistí

(Laghdú)/méadú in airgead sa bhliain	24	(64,491)	22,450
Sreabhadh airgid ó sreafaí in acmhainní leachtacha	24	(9,043)	(103,037)
Athrú i nglanchistí de thoradh sreafaí airgid	24	(73,534)	(80,587)
Glanchistí ag tús na bliana	24	269,876	350,463
Glanchistí ag deireadh na bliana	24	196,342	269,876

1. Stádas Na Cuideachta

Is cuideachta le dliteanas teoranta í an Chuideachta atá corpraithe faoi Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go dtí 2009. Tá an Chuideachta i dteideal an focal 'Teoranta' a fhágáil ar lár ina hainm faoi Acht na Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide 1983.

2. Láimhdeachas

	2010 €'000	2009 €'000
Tá anailís déanta ar an láimhdeachas mar seo a leanas:		
Poblacht na hÉireann		
Postas: Litreacha agus beartáin	552,366	565,640
Postas: Toghcháin agus reifreann	-	15,494
Oifigí Poist: Gníomhaireacht, seoltán agus seirbhísí gaolmhara	171,438	163,950
Seirbhísí eile	36,197	19,783
Ioncam úis	9,259	12,890
	769,260	777,757
An Ríocht Aontaithe agus Tíortha Eorpacha eile		
Seirbhísí eile	35,860	26,459
	805,120	804,216

Níl cion an Ghrúpa de láimhdeachas an Chomhfhiontair de €6,443,000 (2009: €15,081,000) san áireamh sa láimhdeachas thuas. Dar leis na stiúrthóirí, dhéanfaí dochar do leasanna an Ghrúpa dá gcomhlíonfaí ceanglais nochtaithe SSAP 25 'Tuairisciú Teascána' níos mó fós.

3. Costais Oibriúcháin

	2010 €'000	2009 €'000
Costais foirne		
Pá agus tuarastail	422,795	436,465
Máistrí Poist	74,646	73,833
Leasa sóisialaigh	36,279	36,491
Costais eile pinsin	41,952	42,186
	575,672	588,975
Costais eile		
Dáiliúchán	66,612	61,356
Cóiríocht	26,630	27,367
Oibriúchán	55,551	52,212
Riarachán	49,572	47,369
Dímheas agus amúchadh cáilmheasa	25,245	21,196
	223,610	209,500
	799,282	798,475

4. Míreanna Eisceachtúla

	2010 €'000	2009 €'000
Costais athstruchúraithe	20,000	-

Tá sé ar intinn ag an gCuideachta sa phlean straitéiseach líon na bhfostaí i gcoibhéis lánaimseartha atá ag obair sa Chuideachta a laghdú de 1,375 faoi dheireadh na bliana 2012. Eascraíonn an t-athstruchtúrú bunúsach seo as an ngá atá le cumas na heagraíochta a laghdú mar gheall ar an meath sa mhargadh poist. Mar léiriú ar an méid dul chun cinn a rinneadh go dáta maidir leis na laghduithe beartaithe seo, aithníodh muirear €20,000,000 in 2010 maidir le costais ghaolmhar athsctruchtúraithe atá comhdhéanta den chuid is mó de chostais téarfa dheonacha agus de chostais luathscoir dheonacha a bhfuiltear ag súil leo. Déanfar scála an mheath sa chroíghnó a athbhreithniú ar bhonn bliantúil agus má bhíonn athstruchtúrú breise riachtanach, déanfar an fhoráil a mheasúnú ansin.

5. Caillteanas Ar Ghnáthghníomhaíochtaí Roimh Chánachas

	2010 €'000	2009 €'000
Caillteanas ar ghnáthghníomhaíochtaí sula luaitear cánachas tar éis muirir:		
Luach Saothair na Stiúrthóirí		
Táillí	251	268
Luach Saothair eile	407	407
Ranníocaíochtaí Pinsin	77	77
Speansais Íoctha le Stiúrthóirí		
Táisteal	15	21
Cothabháil	6	6
Eile	1	1
Luach Saothar Iniúchóirí		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais an ghrúpa	299	280
Seirbhísí ráthaíochta eile	155	161
Seirbhísí Comhairle Cánach	169	198
Seirbhísí Neamh-iniúchóireachta eile	241	30
Dímheas	22,925	20,235
Amúchadh cáilmheasa	2,320	961
Oibriú léaschíosanna		
Cíos ar fhoirgnimh	8,290	8,532
Eile – trealamh agus feithiclí mótair	14,110	13,912
agus tar éis creidiúnaithe:		
Deontais chaipitil amúchta	102	102
(Caillteanas)/Brabús ar dhíolachán sócmhainní seasta	(14)	307

Ní áirítear ar na suimeanna atá taispeáinte thuas mar luach saothair stiúrthóirí ach amháin na suimeanna a íoctar le stiúrthóirí i bhfeidhmiú a ndualgas mar stiúrthóirí agus tuarastal an Phríomhfheidhmeannaigh, ar stiúrthóir é freisin. Seachas sin, ní chuirtear tuarastail na stiúrthóirí ar fostaithe agus máistrí poist iad san áireamh.

	2010 €'000	2009 €'000
Bhí an pacáiste luach saothair seo a leanas, atá áirithe sna suimeanna a thaispeántar thuas mar íocaíochtaí stiúrthóirí, ag Donal Connell, an Príomhfheidhmeannach:		
Buntuarastál	386	386
Pá neamh-inphinsin a bhain le feidhmíocht	-	-
Pá Iomlán	386	386
Luach saothair eile:		
Sochair inchánaithe, lena n-áirítear úsáid carr comhlachta	21	21
Táille stiúrthóra	16	16
Ranníocaíochtaí pinsin	77	77
	500	500

De réir Treoirlínte an Rialtais um Luach Saothair agus Coinníollacha eile na bPríomhfheidhmeannach, feidhmíonn an Chuideachta scéim pá de réir feidhmíochta don Phríomhfheidhmeannach a sholáthraíonn uasmhéid bhliantúil fhéideartha de 35% den bhunphá. Faoin scéim seo, baineann suas le 25% le cuspóirí bliantúla (an scéim ghearrthéarmach 25%) agus suas le 10% le cuspóirí ilbhliantúla (trí bliana) (an scéim fhadtéarmach 10%). Tá a theidlíocht faoin scéim ghearrthéarmach 25% tarscaoilte ag an bPríomhfheidhmeananch go deonach don bhliain reatha agus sa bhliain roimhe seo. Níl na suimeanna atá tuillte faoin scéim fhadtéarmach 10% tugtha chun críche agus ní bheidh siad iníoctha go dtí deireadh an téarma trí bliana. Meastar áfach go bhfuil suim €97,000 tuillte ag an bPríomhfheidhmeannach faoin scéim fhadtéarmach 10% ó dháta a cheapacháin, an 14 Lúnasa, 2006, go dtí an 31 Nollaig 2009. Níl aon deimhniú déanta fós maidir leis an méid atá tuillte ag an bPríomhfheidhmeannach in 2010 faoin scéim fhadtéarmach 10%.

	2010 €'000	2009 €'000
Ba iad seo a leanas na táillí a íocadh le gach stiúrthóir:		
John Fitzgerald (Cathaoirleach)	31	33
Patrick Compton	16	16
Jerry Condon	16	16
Donal Connell	16	16
Anne Connolly	16	16
Paddy Costello	16	16
Patrick Davoren	2	16
Thomas Devlin	11	-
Louise English	6	16
Ciara Hurley	16	16
James Hyland	25	27
Brian McConnell	16	16
Gerry O'Toole	16	16
John Quinlivan	16	16
Alan Sloane	16	16
Catherine Woods	16	16
	251	268

6. Cáin Ar Chaillteanas Ar Ghnáthghníomhaíochtaí

	2010 €'000	2009 €'000
Cáin Reatha		
Éire – Cáin ghnóthachan caipitil	-	46
Éire – Cáin Chorparáide	(918)	2,252
Éire – coigeartú i leith blianta roimhe sin	(22)	206
RA – Cáin Chorparáide	511	437
	(429)	2,941

Tá an creidmheas cánach reatha níos ísle ná an ráta caighdeánach cánach corparáide in Éirinn.

	2010 €'000	2009 €'000
Mínítear na difríochtaí thíos:		
Caillteanas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	(24,702)	(25,569)
Cáin reatha 12.5% (2009: 12.5%)	(3,088)	(3,196)
Tionchar:		
Speansais nach bhfuil inasbhainte	609	782
Dímheas sa bhreis ar liúntais chaipitil	831	785
Sciar de chaillteanais chomhfhiontair nach bhfuil inasbhainte	824	1,344
Ioncam le rátaí cánach níos airde	1,469	1,782
Difríochtaí gearrthéarmacha uainiúcháin	(1,052)	1,238
An Bhliain roimhe (rósholáthar)/(gannsholáthar)	(22)	206
Muirear reatha cánach	(429)	2,941

De bharr éiginnteachta ó thaobh brabúis incháinithe sa todhchaí, níl sócmhainn cánach iarchurtha ionchasach de €49,991,000 (2009: €55,060,000) aitheanta sa chlár comhardaithe comhdhlúite ag an 31 Nollaig 2010. Tá an tsócmhainn cánacha iarchurtha nach bhfuil aitheanta comhdhéanta de shócmhainn cánach iarchurtha i ndáil le glan-easnamh pinsin aitheanta de €46,062,000 (2009: €50,407,000), €2,381,000 (2009: €2,381,000) de dhifríochtaí uainiúcháin ar athstruchtúrú gnó, €6,540,000 (2009: €6,353,000), na caillteanais chánach ar aghaidh nár úsáideadh, atá á bhfritháireamh ag difríochtaí uainiúcháin de €4,992,000 (2009: €4,081,000).

7. Caillteanas Don Bhliain Airgeadais

	2010 €'000	2009 €'000
Caillteanas na cuideachta sealbhaíochta tar éis cánach	(17,860)	(21,481)
Brabús na bhfochuideachtaí tar éis cánach	177	3,721
Sciar de thoradh an chomhfhiontair	(6,590)	(10,750)
Leas mionlaigh	(409)	(555)
Caillteanas don bhliain airgeadais	(24,682)	(29,065)

Níor ullmhaíodh cuntas brabúis agus caillteanais ar leith do An Post mar gur comhlíonadh na coinníollacha a leagadh síos in Alt 148(8) d'Acht na gCuideachtaí, 1963.

8. Líon Agus Costais Foirne

	2010	2009
Meánlíon foirne Chóibhéis Lánaimseartha (CLA) fostaithe ag obair sa ghrúpa i rith na bliana		
Oibriúcháin (post agus miondíol)	9,440	9,785
Corparáideach	689	713
Iomlán na bhfostaithe cuideachta (CLA)	10,129	10,498
Fochuideachtaí	481	356
Iomlán na bhFostaithe sa Ghrúpa (CLA)	10,610	10,854
Ba é an meánlíon fostaithe a bhí ag obair sa Ghrúpa i rith na bliana, stiúrthóirí feidhmeannacha san áireamh:		
Oibriúcháin (post agus miondíol)	8,943	8,983
Corparáideach	727	747
Iomlán Fostaithe na Cuideachta (buan agus ar conradh)	9,670	9,730
Fostaithe ócáideacha	1,300	1,447
Iomlán Fostaithe na Cuideachta	10,970	11,177
Fochuideachtaí	490	356
Iomlán Fostaithe an Ghrúpa	11,460	11,533
Máistrí Poist: Fostaithe mar Ghníomhairí	1,128	1,185

	2010 €'000	2009 €'000
Bhí na costais chomhlána párolla, gan costais athstruchtúraithe a áireamh, mar seo a leanas:		
Pá agus Tuarastail	422,795	436,465
Costais Máistrí Poist	74,646	73,833
Costais Leasa Sóisialacha	36,279	36,491
Costais eile Pinsin (nóta 18)	41,952	42,186
	575,672	588,975

9. Sócmhainní Neamhinláimhsithe Seasta – Cáilmheas Grúpa

	Iomlán €'000
Costas	
Ag 31 Nollaig, 2009	24,103
Éadálacha (nóta 25)	14,572
Gnóthachan malartáin eachtrach	28
Ag 31 Nollaig, 2010	38,703
Amúchadh	
Ag 31 Nollaig, 2009	11,725
Muirear don bhliain	2,320
Ag 31 Nollaig, 2010	14,045
Glanluach na leabhar	
Ag 31 Nollaig, 2010	24,658
Ag 31 Nollaig, 2009	12,378

Tá luach iompraithe an cháilmheasa ag 31 Nollaig, 2010 breithnithe ag na stiúrthóirí agus meastar nach bhfuil aon lagú air.

10. Sócmhainní Seasta Inláimhsithe – Grúpa

	Ruíleas & léas fada; Talamh & foirgnimh €'000	Leas in Ard-Oifig an Phoist €'000	Feithiclí Mótair €'000	Ríomhairí agus trealamh eile €'000	Iomlán €'000
Costas					
Ag 31 Nollaig, 2009	214,465	26,429	19,098	261,432	521,424
Breiseanna	19,429	153	3,650	24,175	47,407
Diúscairtí	-	-	(2,832)	(5)	(2,837)
Gnóthachan malartán eachrach	-	-	7	78	85
Ag 31 Nollaig, 2010	233,894	26,582	19,923	285,680	566,079
Dímheas Carnaithe					
Ag 31 Nollaig, 2009	47,756	10,801	12,063	220,568	291,188
Curtha chun dochair i rith na bliana	5,096	663	2,554	14,612	22,925
Díchurtha ar dhiúscairtí	-	-	(2,733)	(2)	(2,735)
Gnóthachan malartán eachrach	-	-	11	25	36
Ag 31 Nollaig, 2010	52,852	11,464	11,895	235,203	311,414
Glanluach na Leabhar					
Ag 31 Nollaig, 2010	181,042	15,118	8,028	50,477	254,665
At 31 December, 2009	166,709	15,628	7,035	40,864	230,236

Cuideachta

	Ruíleas & léas fada; Talamh & foirgnimh €'000	Leas in Ard-Oifig an Phoist €'000	Feithiclí Mótair €'000	Ríomhairí agus trealamh eile €'000	Iomlán €'000
Costas					
Ag 31 Nollaig, 2009	216,758	26,429	18,929	253,424	515,540
Breiseanna	19,425	153	3,549	22,832	45,959
Diúscairtí	-	-	(2,777)	-	(2,777)
Ag 31 Nollaig, 2010	236,183	26,582	19,701	276,256	558,722
Dímheas Carnaithe					
Ag 31 Nollaig, 2009	42,365	10,801	12,057	215,053	280,276
Curtha chun dochair i rith na bliana	5,254	663	2,494	13,368	21,779
Díchurtha ar dhiúscairtí	-	-	(2,709)	-	(2,709)
Ag 31 Nollaig, 2010	47,619	11,464	11,842	228,421	299,346
Glanluach na Leabhar					
Ag 31 Nollaig, 2010	188,564	15,118	7,859	47,835	259,376
Ag 31 Nollaig, 2009	174,393	15,628	6,872	38,371	235,264

Grúpa agus Cuideachta

Tá an ghné dímheasa d'fhoirgnimh ar shaorshealús agus ar léas-shealús fada talún agus foirgnimh cothrom le Grúpa €188,448,000 (2009: €170,744,000), Cuideachta €195,977,000 (2009: €178,531,000).

11. Sócmhainní Seasta Airgeadais

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Scaireanna i bhfochuideachtaí, ag costas	-	-	11,084	10,652
Leas i gcomhfhiontar agus i ngnóthais comhlachais	-	90	-	-
	-	90	11,084	10,652
Ba mar seo a leanas a bhí scaireanna i ngnóthais fhochuideachtaí, ag costas, sa ghrúpa €102 (2009: €102)				
Ba mar seo a leanas a bhí gluaiseachtaí na bliana:				
Scaireanna i ngnóthais fhochuideachtaí				
Ag tús na bliana	-	-	10,652	10,651
Breiseanna	-	-	432	1
Ag deireadh na bliana	-	-	11,084	10,652
Leas i gcomhfhiontair agus i ngnóthais comhlachais				
Ag tús na bliana	90	10,840	-	33,110
Breiseanna	6,500	-	6,500	-
Scair de thoradh chomhfhiontair / lagú	(6,590)	(10,750)	(6,500)	(33,110)
Ag deireadh na bliana	-	90	-	-

I rith na bliana d'aontaigh scairshealbhóirí Postbank Ireland Limited, BGL BNP Paribas Fortis agus An Post, iasachtaí a iompú ina ngnáthscaireanna sa Postbank Ireland Limited chomh maith le ranníocaíocht bhreise caipitil a dhéanamh. Bhí luach iomlán de €6,500,000 ag ranníocaíocht An Post. Chinn na scairshealbhóirí gan leanúint ar aghaidh leis an gcomhfhiontar níos faide ná an bhliain féilire 2010 agus dá réir sin, aithnítear é seo i gcuntais chuideachta An Post agus tá luach iompair na hinfheistíochta seo laghdaithe go €náid.

12. Feichiúnaithe

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Suimeanna laistigh de bhliain amháin				
Feichiúnaithe trádála	65,172	41,514	28,439	30,481
Suimeanna dlite ag gnóthais comhlachtaithe nach bhfuil comhdhlúite (nóta 28)	751	1,040	751	1,040
Suimeanna dlite ag gnóthais comhlachtaithe eile	-	-	1,014	2,437
Suimeanna dlite ag gnóthas comhlachtaithe (nóta 28)	331	799	331	799
Suimeanna dlite ag comhfhiontar (nóta 28)	-	4,278	-	4,085
Cáin Chorparáide	3,024	193	3,029	419
Feichiúnaithe eile	3,268	877	1,617	508
Duaisbhannaí ar láimh	1,393	100	705	100
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe	24,498	11,599	5,129	4,944
	98,437	60,400	41,015	44,813
Suimeanna dlite tar éis níos mó ná bliain amháin				
Suimeanna dlite ag gnóthais fochuideachta	-	-	22,592	15,016
	98,437	60,400	63,607	59,829

13. Airgead Sa Bhanc Agus Ar Lámh

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Airgead sa bhanc	35,234	13,115	15,329	994
Airgead ar láimh	258,212	258,827	258,212	258,827
	293,446	271,942	273,541	259,821
Taiscí téarma	280,059	289,102	280,059	289,102
Lúide: Suimeanna in iontaobhas	(375,427)	(288,678)	(375,427)	(288,678)
	198,078	272,366	178,173	260,245

14. Creidiúnaithe: Suimeanna Dlite Laistigh De Bhliain Amháin

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Creidiúnaithe trádála	49,927	17,367	12,598	10,373
Suimeanna dlite do fhochuideachtaí	-	-	30,485	47,217
Creidiúnaithe eile	11,438	16,511	3,416	7,640
Cánachas agus leas sóisialta (nóta 15)	19,832	16,496	15,659	15,515
Fabhruithe	103,466	97,421	93,962	91,287
Ioncam iarchurtha – deontais chaipitil (nóta 16)	102	102	102	102
Iasacht théarmach (nóta 16)	1,000	-	-	-
Rótharraingt bainc	1,736	2,490	-	-
Ioncam poist iarchurtha	13,089	15,956	13,089	15,956
	200,590	166,343	169,311	188,090

Tá an rótharraingt bainc in-aisíoctha ar éileamh.

15. Cánachas Agus Leasa Sóisialta

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Cáin ioncaim asbhainte faoi ÍMAT	7,428	7,358	7,020	7,099
Árachas Sóisialta Pá-choibhneasta	6,416	6,675	6,229	6,459
Cáin bhreisluacha	5,305	1,911	1,909	1,365
Cáin shiarchoinneálach do sheirbhísí gairmiúla	683	552	501	592
	19,832	16,496	15,659	15,515

16. Creidiúnaithe: Suimeanna Dlite Tar Éis Níos Mó Ná Bliain Amháin

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Ioncam iarchurtha – deontais chaipitil	3,563	3,665	3,563	3,665
Iasacht Théarmach	1,000	-	-	-
	4,563	3,665	3,563	3,665
Is mar seo a leanas a bhí na gluaiseachtaí ar dheontais:				
Ag tús na bliana	3,767	3,869	3,767	3,869
Amúchta go cuntas brabúis agus caillteanais	(102)	(102)	(102)	(102)
Ag deireadh na bliana	3,665	3,767	3,665	3,767
Aistrithe go creidiúnaithe: suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin	(102)	(102)	(102)	(102)
	3,563	3,665	3,563	3,665

Fuair fochuideachta an Gift Voucher Shop iasacht théarmach chomhlúthach de €2,000,000 i rith na bliana agus tá sí urraithe trí bhintiúr ar shócmhainní an Gift Voucher Shop. Tá sé in-aisíoctha thar dhá bhliain agus €1,000,000 le híoc in 2011.

17. Soláthair Le Haghaidh Dliteanas

	2010 €'000	2009 €'000
Grúpa agus Cuideachta		
Soláthair le haghaidh athstruchtúrú gnó	46,820	49,885
Ba mar seo a leanas a bhí gluaiseachtaí i rith na bliana:		
Ag tús na bliana	49,885	59,938
Muirear don bhliain (nóta 4)	20,000	-
Úsáidte i rith na bliana	(23,065)	(10,053)
Ag deireadh na bliana	46,820	49,885

Áirítear i soláthar athstruchtúrú gnó ag an 31 Nollaig, 2010 €27,774,000 (2009: €30,839,000) i leith costais iomarcaíochta athstruchtúrú gnó, agus €19,046,000 (2009: €19,046,000) i leith thabhairt isteach Plean um Scair-Úinéireacht Fostaithe (ESOP).

18. Oibleagaidí Pinsin Agus Oibleagáidí Cosúla

Grúpa agus Cuideachta

Tagann teidlíochtaí pinsin fhostaithe chun cinn faoi roinnt scéimeanna pinsin ranníoca sainmhínithe agus sochair sainmhínithe, bíonn na sócmhainní dílsithe in iontaobhaithe neamhspleácha a bhíonn ceaptha ag an gCuideachta do shochar fhostaithe agus a gcleithiúnaithe agus iad sin amháin. Bíonn ranníocaíochtaí bliantúla bunaithe ar chomhairle achtúire cáilithe gairmiúil.

	2010 €'000	2009 €'000
Ba iad seo a leanas na suimeanna a gearradh i gcostais oibriúcháin i rith na bliana:		
Scéimeanna sochair sainithe – costas reatha seirbhíse	39,800	40,500
Scéimeanna ex gratia – costas reatha seirbhíse	1,000	1,000
Scéim shainithe ranníocaíochtaí	1,152	686
Aitheanta sa chuntas brabúis agus caillteanais	41,952	42,186

Tháinig costais iarseirbhíse de €14,762,000 (2009: €5,378,000) chun cinn i rith na bliana. Urscaoileadh iad sin tríd a soláthar athstruchtúraithe a úsáid (nóta 17) agus ní raibh aon tionchar acu ar an gcuntas brabúis agus caillteanais don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2010 ná 2009. B'ionnan an ranníocaíocht a bhí iníoctha do scéimeanna pinsin agus a áiríodh i gcreidiúnaithe ag an 31 Nollaig, 2010 agus €náid (2009: €3,304,000).

Déantar costais phinsin scéimeanna sochair sainmhínithe a mheas de réir chomhairle achtúire cáilithe neamhspleách gairmiúil. Rinneadh na luachálacha achtúireacha is déanaí ar an 1 Eanáir, 2008 ag baint úsáide as an modh aoise sroichte agus tá siad dóthanach chun 100% de na dliteanais charnaithe a chlúdach. Ba é an príomhbhonn tuisceana achtúire, thar an bhfadtéarma, go mbeadh an ráta toradh bliantúil ar infheistíochtaí 2.0% níos airde ná an t-ardú bliantúil i luach saothair inphinsin. Mhol an luacháil achtúire ar an 1 Eanáir, 2008 ráta ranníoca de 14.4% de luach saothair inphinsin. Níl na luachálacha achtúire ar fáil do scrúdú poiblí agus tá torthaí na luachálacha curtha ar aird chomhaltaí na scéimeanna.

Tá na luachálacha de na scéimeanna pinsin a úsáideadh d'fhonn nochtadh FRS 17 bunaithe ar na luachálacha achtúire is déanaí mar a aithníodh thuas agus thug achtúirithe neamhspleácha cothrom le dáta iad go dtí an 31 Nollaig, 2010. Luaitear sócmhainní na scéime ag luach an mhargaidh amhail dáta an chláir chomhardaithe.

An modh luachála	2010 Aonad Fortheilgthe	2009 Aonad Fortheilgthe	2008 Aonad Fortheilgthe
Seo a leanas na boinn tuisceana airgeadais ar baineadh leas astu chun dliteanais sochair scoir faoi FRS 17 a ríomh:			
Ráta lascaine	5.50%	5.75%	5.75%
Ráta boilscithe	2.00%	2.00%	2.00%
Ardú ar phinsin in íocaíocht	2.90%	3.25%	3.25%
Arduithe i dtuarastail inphinsin	2.90%	3.25%	3.25%

	2010	2009	2008
Ba iad seo a leanas na rátaí ionchais toradh fadtéarmacha ar shócmhainní na scéime pinsin:			
Cothromais	8.50%	9.00%	9.00%
Bannaí	4.00%	4.00%	3.80%
Eile	5.10%	6.00%	6.85%

	2010 Fear	2010 Bean	2009 Fear	2009 Bean
Tá na boinn tuisceana maidir le fad saoil na ndliteanas pinsin ag dáta an chlár comhardaithe bunaithe ar tháblaí caighdeánacha mortlaíochta achtúireacha agus cuirtear feabhsú fad saoil sa todhchaí san áireamh. Tá na boinn tuisceanna bunaithe ar an dóchúlacht go mairfidh duine 65 bliana d'aois ar feadh roinnt blianta mar seo a leanas:				
Ionchas saoil ag 65				
Pinsinéirí reatha – aois 65	85.5	86.8	84.0	87.0
Pinsinéirí sa todhchaí – aois 40	88.5	89.4	85.5	88.5

	2010 €'000	2009 €'000	2008 €'000
Is mar seo a leanas a bhí luach margaidh sócmhainní na scéimeanna sochair sainithe ag an 31 Nollaig, 2010, 2009 and 2008:			
Cothromais	1,068,800	916,100	723,800
Bannaí	650,500	625,100	612,400
Eile	123,445	112,400	111,500
Luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin	1,842,745	1,653,600	1,447,700
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe maoinithe	(2,199,400)	(2,045,000)	(2,017,900)
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe neamh-mhaoinithe	(11,843)	(11,852)	(12,100)
Luach láithreach oibleagáidí sochair sainithe	(2,211,243)	(2,056,852)	(2,030,000)
Dliteanas Pinsin	(368,498)	(403,252)	(582,300)

	2010 €'000	2009 €'000
Gluaiseacht i luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin		
Luach cóir sócmhainní na scéimeanna pinsin ag tús na bliana	1,653,600	1,447,700
Toradh ionchais ar shócmhainní plean	113,400	95,500
Góthachan achtúireach	96,000	125,700
Ranníocaíochtaí an fhostóra	66,956	58,696
Ranníocaíochtaí na mball	4,500	4,400
Sochair íoctha	(91,711)	(78,396)
Luach cóir na scéimeanna pinsin ag deireadh na bliana	1,842,745	1,653,600

	2010 €'000	2009 €'000
Gluaiseacht i luach láithreach na n-oibleagáidí sochair sainithe		
Oibleagáidí sochair sainithe ag tús na bliana	(2,056,852)	(2,030,000)
Costas seirbhíse reatha	(40,800)	(41,500)
Costas seirbhíse caite	(14,762)	(5,378)
Costas úis	(117,350)	(116,060)
Ranníocaíochta na mball	(4,500)	(4,400)
Sochair íoctha	91,711	78,396
Gnóthachan/(caillteanas) achtúireach	(68,690)	62,090
Oibleagáidí sochar sainithe ag deireah na bliana	(2,211,243)	(2,056,852)

	2010 €'000	2009 €'000
Speansas Airgeadais Eile		
Ús ar dhliteanais scéimeanna	(117,350)	(116,060)
Torthaí ionchais ar shócmhainní scéimeanna	113,400	95,500
	(3,950)	(20,560)

Bunaítear ríomh torthaí ionchasaigh ar shócmhainní scéimeanna ar luach shócmhainní na scéimeanna ag tús na bliana airgeadais.

	2010 €'000	2009 €'000
Suimeanna aitheanta i ráiteas iomlán na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta		
Déantar anailís ar ghnóthachain agus caillteanais achtúireacha mar seo a leanas:		
DifrÍocht idir toradh ionchais agus toradh iarbhÍr ar shócmhairm	96,000	125,700
Taithí gnóthachain agus caillteanais ar dhliteanais scéime	(68,690)	62,090
Gnóthachan achtúireach aitheanta	27,310	187,790

Bhí gnóthachan €209m (2009:gnóthachan €221m) mar thoradh iarbhír ar shócmhaínní na scéimeanna in 2010. B'ionnan na gnóthachain agus na caillteanais charnaithe achtúireacha a aithníodh i ráiteas na ngnóthachan agus na gcaillteanas aitheanta ag an 31 Nollaig, 2010 agus caillteanas de €202m.

Táthar ag tuar go mbeidh ranníocaíochtaí fostóra cothrom le €51m gan costais ionchasacha seirbhíse caite a áireamh.

	2010 €'000	2009 €'000	2008 €'000	2007 €'000	2006 €'000
Stair gnóthachain agus caillteanais achtúireach					
Difríocht idir toradh ionchais agus toradh iarbhír ar shócmhainní	96,000	125,700	(768,161)	188,294	66,000
Léirithe mar chéatadán de na sócmhainní scéimeanna	5%	8%	(53%)	9%	3%
Taithí gnóthachain agus caillteanais ar dhliteanais scéimeanna	(68,690)	62,090	(8,400)	-	(43,000)
Léirithe mar chéatadán de dhliteanais scéimeanna	3%	3%	-	-	(2%)
Iomlán gnóthachain agus caillteanais achtúireacha iarbhír	27,310	187,790	(486,565)	63,141	118,179
Léirithe mar chéatadán de dhliteanais scéimeanna	1%	9%	(24%)	3%	5%

19. Scairchaipiteal

	2010 €'000	2009 €'000
Grúpa agus Cuideachta		
Údaraithe:		
80,000,000 Gnáthscair ag €1.25 an ceann	100,000	100,000
Leithroinnte, glaoite agus íoctha ina n-iomláine		
54,590,946 Gnáthscair ag €1.25 an ceann	68,239	68,239

Ar an 14 Eanáir, 2003 de bhun Alt 26 den Acht um Aontas Eacnamaíoch agus Airgeadaíochta, 1998 rinneadh athainmniú ar scaireanna na Cuideachta ó €1.269738 go €1.25 an scair agus aistríodh suim de €877,000 chuig cúlchiste comhshóite caipitil.

20. Cuntas brabúis agus caillteanais

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Ag tús na bliana	(108,933)	(267,658)	(148,018)	(281,217)
Caillteanas don bhliain airgeadais	(24,682)	(29,065)	(17,860)	(21,481)
Lagú sócmhainne airgeadais	-	-	(6,500)	(33,110)
Gnóthachain aitheanta eile	27,310	187,790	27,310	187,790
Ag deireadh na bliana	(106,305)	(108,933)	(145,068)	(148,018)

21. Réiteach Easnamh Chistí Na Scairshealbhóirí

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Ag tús na bliana	(39,817)	(198,542)	(78,902)	(212,101)
Caillteanas don bhliain airgeadais	(24,682)	(29,065)	(17,860)	(21,481)
Lagú sócmhainne airgeadais	-	-	(6,500)	(33,110)
Gnóthachain aitheanta eile	27,310	187,790	27,310	187,790
Ag deireadh na bliana	(37,189)	(39,817)	(75,952)	(78,902)

22. Leas Mionlaigh

	Iomlán €'000
Grúpa	
Caillteanais charnaithe ag 31 Nollaig, 2009	7,858
Scair an leas mionlaigh den bhrabús	(409)
Gnóthachan malartáin eachtrach	(5)
Caillteanais charnaithe ag 31 Nollaig, 2010	7,444

23. Sreabhadh Airgid Comhlán

	2010 €'000	2009 €'000
Réiteach brabús oibriúcháin le glan-insreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin		
Brabús oibriúcháin	5,838	5,741
Dímheas agus amúchadh	25,245	21,196
Caillteanas/(brabús) as sócmhainní seasta inláimhsithe a dhíol	14	(307)
Íocaíochtaí maidir le soláthar le haghaidh athstruchtúrú gnó	(23,065)	(10,053)
Costas airgid pinsin	(11,394)	(11,818)
Deontais chaipitil amúchta	(102)	(102)
Méadú i bhfeichiúnaithe oibriúcháin	(35,206)	(2,824)
Méadú/(Laghdú) i gcreidiúnaithe	27,200	(33,855)
Glan-eis-sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	(11,470)	(32,022)
Cánachas		
Cáin íoctha	(2,402)	(4,294)
Caiteachas caipitil agus infheistíocht airgeadais		
Ceannach sócmhainní seasta inláimhsithe	(40,678)	(46,801)
Diúscairt sócmhainní seasta inláimhsithe	88	501
	(40,590)	(46,300)
Éadálacha agus diúscairtí		
Éadáil ghnóthais fhochuideachta (nóta 25)	(14,572)	(2,287)
Infheistíocht i gcomhfhiontar	(6,500)	-
Airgead i bhfochuideachtaí faighte	-	4,316
	(21,072)	2,029
Maoiniú		
Iasacht théarmach faighte	2,000	-
Bainistiú achmhainní leachtacha (Nóta a)		
Laghdú i dtaiscí téarmacha	9,043	103,037

Nóta a: Tá acmhainní leachtacha comhdhéanta de thaiscí téarma le tréimhse fógra aibíochta de níos mó ná lá amháin.

24. Anailís Ar Ghlan-Chistí

	Ag tús na bliana €'000	Sreabhadh Airgid €'000	Ag deireadh na Bliana €'000
Airgead sa bhanc agus airgead ar lámh	271,942	21,504	293,446
Rótharraingt bainc	(2,490)	754	(1,736)
Suimeanna coinnithe in iontaobh	(288,678)	(86,749)	(375,427)
		(64,491)	
Taiscí Téarmacha	289,102	(9,043)	280,059
Iomlán	269,876	(73,534)	196,342

25. Fochuideachtaí Agus Gnóthais Bhainteacha

Ainm	Cineál Gnó	% Sealúchas	Oifig Chláraithe
Foghnóthais i seilbh dhíreach na Cuideachta			
Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post (nóta 27)	Feidhmiú an Chrannchuir Náisiúnta	80%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Arcade Property Company Limited	Forbairt agus ligean maoine	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Post Consult International Limited	Seirbhísí bogearrai ríomhaire	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Precision Marketing Information Limited	Soláthar bunachair sonraí agus seirbhísí, bunachar sonraí agus eolairí gnó	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Prince's Street Property Company Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1

Ainm	Cineál Gnó	% Sealúchas	Oifig Chláraithe
Foghnóthais i seilbh dhíreach na Cuideachta			
Printpost Limited	Clóbhualadh ardmhéide	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Post.Trust Limited	Seirbhísí deimhniúcháin agus slándála digiteacha	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Transpost Limited	Cúiréirí agus dáiliúchán	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Kompass Ireland Publishers Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post BillPost Processing Services Limited	Próiseáil Íocaíocht Bhillí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post GeoDirectory Limited	Seirbhísí Bonnachar Sonraí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
An Post (NI) Limited	Cuideachta Shealbhaíochta	100%	Stokes House College Square East Béal Feirste
GVS Gift Voucher Shop Limited	Dearbháin Bhronntanais Miondíola	53.6%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Postpoint Services Limited	Breisiún Fóin Póca	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1

Ainm	Cineál Gnó	% Sealúchas	Oifig Chláraithe
Gnóthais fochuideachta atá i seilbh go hindíreach trí ghnóthas fochuideachta			
Air Business Limited	Dáiliúchán	100%	4, The Merlin Centre Acrewood Way St. Albans, Herts, U.K.
The Gift Voucher Shop Limited	Dearbháin bhronntanais miondíola	53.6%	4, The Merlin Centre Acrewood Way St. Albans, Herts, U.K.
Jordan & Co International Limited	Dáiliúchán	100%	4, The Merlin Centre Acrewood Way St. Albans, Herts, U.K.
One Direct (Ireland) Limited	Bróicéir árachais	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Foghnóthais i seilbh dhíreach na Cuideachta			
Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta	Riarachán Scéim na nDuaisbhannaí	50%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1
Comhfhiontar			
Postbank Ireland Limited	Baincéireacht	50%	Bloc a hAon Campas Gnó na Céibhe Thiar Dún Laoghaire Co Bhaile Átha Cliath

Fuair an Grúpa glansócmhainní Postpoint mar éadáil ar an 17 Bealtaine, 2010 agus One Direct Ireland ar an 3 Meitheamh, 2010. Ba iad seo a leanas na hacmhainní a fuarthas agus an chomaoin a íocadh ar a son:

	Postpoint Services Limited €'000	One Direct (Ireland) Limited €'000	Iomlán €'000
Glansócmhainní faighte	-	-	-
Cáilmheas ag eascairt as an éadáil (nóta 9)	7,286	7,286	14,572
Comaoin – íocaíocht airgid (nóta 23)	7,286	7,286	14,572

Creideann na stiúrthóirí nach raibh aon difríocht ábhartha idir luach leabhair na n-acmhainní agus na ndliteanas a fuarthas agus a luach cóir ar dháta na héadála.

Tá cáilmheas a eascraíoin as éadáil á dhíscríobh thar tréimhsí 10 go 20 bliain.

Tá torthaí na ngnólachtaí faighte áirithe sa chuntas comhdhlúite brabúis agus caillteanais ó dhátaí na n-éadálacha faoi seach agus b'ionann iad agus láimhdeachas €11.0m, costais oibriúcháin €9.9m agus brabúis oibriúcháin €1.1m.

Tá Air Business Limited, Jordan & Co International Limited agus Gift Voucher Shop (UK) corpraithe i Sasana agus An Bhreatain Bheag agus ag feidhmiú sna tíortha sin. Tá An Post (NI) Limited corpraithe agus ag feidhmiú i dTuaisceart Éireann.

Tá gach gnóthas eile corpraithe agus ag feidhmiú i bPoblacht na hÉireann. Is gnáthscairchaipiteal atá sa scairshealbhóireacht uile.

Déanann Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú faoi cheadúnas ón Aire Airgeadais de réir fhorálacha an Achta um Chrannchur Náisiúnta, 1986. Tá 20% den scairchaipiteal atá eisithe faoi sheilbh ag an Aire Airgeadais.

Riarann Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta an Scéim Duaisbhannaí faoi chonradh le Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta.

Bainfidh na fochuideachtaí seo a leanas leas as díolúine comhadaithe atá ar fáil faoi Alt 17 d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1986 ina ndéanfaidh siad ráitis airgeadais An Post a chur mar iarscríbhinn lena dtuairisceáin bhliantúla:

Post Consult International Limited; Printpost Limited; Post.Trust Limited; Transpost Limited; Precision Marketing Information Limited; Prince's Street Property Company Limited; An Post Billpost Processing Services Limited; An Post GeoDirectory Limited; Kompass Ireland Publishers Limited agus Postpoint Services Limited.

26. Ceangaltais Léasa

	2010 Talamh & Foirgnimh €'000	2010 Eile €'000	2010 Iomlán €'000	2009 Talamh & Foirgnimh €'000	2009 Eile €'000	2009 Iomlán €'000
Ba iad seo a leanas tiomantais bhliantúla faoi léasanna oibríochta dochealaithe:						
Grúpa						
Ag dul in éag laistigh de bhliain amháin	943	4,676	5,619	981	4,788	5,769
Ag dul in éag tar éis bliana agus roimh chúig bliana	3,749	7,787	11,536	3,575	7,767	11,342
Ag dul in éag tar éis cúig bliana	4,374	6	4,380	4,495	-	4,495
	9,066	12,469	21,535	9,051	12,555	21,606
Cuideachta						
Ag dul in éag laistigh de bhliain amháin	583	4,664	5,247	164	4,750	4,914
Ag dul in éag tar éis bliana agus roimh chúig bliana	2,708	7,589	10,297	3,140	7,582	10,722
Ag dul in éag tar éis cúig bliana	3,799	-	3,799	3,926	-	3,926
	7,090	12,253	19,343	7,230	12,332	19,562

Ní raibh aon tiomantais léasa airgeadais ábharacha ann an 31 Nollaig, 2010 nó 2009 ná cinn a bhí le tosú i ndiaidh an dáta sin.

27. Ceangaltais Chaipitil

	Grúpa		Cuideachta	
	2010 €'000	2009 €'000	2010 €'000	2009 €'000
Seo a leanas caiteachas caipitil don todhchaí a cheadaigh stiúrthóirí ach nár soláthraíodh dó sna ráitis airgeadais:				
Ar chonradh	28,823	16,923	28,823	16,923
Údaraithe ach gan a bheith ar chonradh	14,636	46,223	14,636	46,223
	43,459	63,146	43,459	63,146

28. Nochtadh Páirtithe Gaolmhara Agus Páirtí Rialaithe

Páirtí Rialaithe

Rinne an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, ag a bhfuil sealús ar scairchaipiteal eisithe iomlán An Post ach amháin gnáthscair amháin atá ag an Aire Airgeadais, rialú i rith na bliana ar an nGrúpa.

Idirbhearta le gnóthais bhainteacha

Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post

Soláthraíonn an Grúpa seirbhísí seachadta agus bainistíochta do Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post, gnóthas nach bhfuil comhdhlúite. Comhlíontar na seirbhísí sin ar bhonn fad láimhe, nó nuair is cuí, de réir théarmaí an cheadúnais a cheadaigh an tAire Airgeadais chun an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú. Soláthraíonn an Chuideachta freisin seirbhísí gníomhaireachta do Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post ina ndéanann An Chuideachta díolachán thar ceann Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post agus ina n-íocann sí duaischistí thar ceann Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post de réir na dtéarmaí caighdeáin, na gcoinníollacha agus na struchtúir luach saothair a bhaineann le gníomhairí ar fad Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post. Áirítear i láimhdeachas an Ghrúpa don bhliain €6,112,000 (2009: €6,346,000) i ndáil le seirbhísí a soláthraíodh do Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post. Tá táille bainistíochta de €2,809,000 (2009: €2,993,000) iníoctha don Chuideachta de réir théarmaí an cheadúnais chun an Crannchur Náisiúnta a fheidhmiú.

Déantar costas na foirne atá ag obair i gComhlacht Crannchur Náisiúnta An Post a athmhuiriú ó An Post ag costas agus ba é an tsuim sin ná €8,134,000 don bhliain dár críoch 31 Nollaig, 2010 (2009: €7,764,000).

Ba é an méid a bhí dlite ag Comhlacht Crannchur Náisiúnta An Post don Chuideachta ná €751,000 ag an 31 Nollaig, 2010 (2009: €1,040,000).

Tá comhaontaithe ag An Post rathaíocht a dhéanamh ar fheidhmíocht Chomhlacht Crannchur Náisiúnta An Post ina oibleagáid faoi cheadúnas do shealbhú an Chrannchuir Náisiúnta arna dheonú ag an Aire Airgeadais. Tá an rathaíocht curtha ar fáil ag An Post, an t-uasdliteanas den tsuim €10milliún, do thréimhse an cheadúnais go 31 Nollaig, 2011.

Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta

Faoi théarmaí an chonartha le Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta, comhlíonann an Chuideachta gnéithe áirithe de riarachán Scéim na nDuaisbhannaí. I bhfoirm táillí do sheirbhísí den chineál sin thuill an Chuideachta €3,430,000 don bhlian dár críoch an 31 Nollaig, 2010 (2009: €4,266,000). Bhí €331,000 (2009: €799,000) dlite ag Cuideachta na nDuaisbhannaí Teoranta don Chuideachta ar an 31 Nollaig, 2010. Ar an 31 Nollaig, 2010 bhí €1,393,000 (2009: €100,000) de Dhuaisbhannaí i seilbh an Ghrúpa.

Postbank Ireland Limited
Sholáthraigh an Chuideachta seirbhísí seachadta agus seirbhísí gníomhaireachta ina ndearna an Chuideachta díolacháin agus a nglacann sí le taiscí agus astarraingtí thar ceann Postbank. Thuill an Chuideachta coimisiúin freisin ó Postbank ar dhíolachán breisiú creidmheasa do fóin póca. Sholáthraigh cuideachtaí eile sa Ghrúpa seirbhísí ríomhaireachta do Postbank. Ba ar bhonn fad láimhe a cuireadh na seirbhísí seo ar fáil. Áirítear €2,938,000 (2009: €5,683,000) i láímhdeachas an Ghrúpa don bhliain maidir le seirbhísí a soláthraíodh do Postbank agus coimisiúin a tuilleadh. Sholáthraigh Postbank seirbhísí áirithe bainistíochta don Chuideachta chomh maith, a raibh a luach cothrom le €496,000 (2009: €617,000). Ba iad na méideanna a bhí amuigh ag Postbank ar an nGrúpa maidir leis na seirbhísí seo ag an 31 Nollaig, 2010 €náid (2009: €4,278,000). Ba é an méid a bhí dlite ar Postbank ag an gCuideachta ag an 31 Nollaig 2010 €náid (2009: €náid).

Idirbhearta le ranna Rialtais agus le comhlachtaí Stáit eile
Soláthraíonn an Grúpa, i ngnáth-imeacht gnó, seirbhísí postais, gníomhaireachta, íocaíochta agus seirbhísí teachtaire do ranna Rialtais éagsúla agus do chomhlachtaí Stáit eile ar bhonn fadláimhe. Feidhmíonn an Grúpa seirbhísí laethúla baincéireachta agus státchiste le hinstitiúidí baincéireachta, atá faoi úinéireacht agus faoi ráthaíocht an Stáit.

29. Teaghmhais

Grúpa agus Cuideachta
Ní raibh aon dliteanais theagmhasacha ná ráthaíochtaí ann an 31 Nollaig, 2010 nó 2009 óna bhfuiltear ag súil le caillteanais ábharacha seachas iad sin atá nochtaithe in áit éigin eile sna ráitis airgeadais.

30. Faomhadh An Bhoird

Bhí na ráitis airgeadais faofa ag Bord na Stiúrthóirí ar an 24 Márta, 2011.

	2010* €'000	2009* €'000	2008* €'000	2007* €'000	2006 €'000
Cuntas Comhdhlúite Brabúis Agus Caillteanais					
Láimhdeachas	805,120	804,216	850,043	875,983	818,827
Costais Oibriúcháin	(799,282)	(798,475)	(818,808)	(846,857)	(804,162)
Brabús Oibriúcháin	**5,838**	**5,741**	**31,235**	**29,126**	**14,665**
Íocaíocht phá aisbhreathnaitheach **	-	-	-	-	(20,040)
Diúscairtí Sócmhainní	-	-	-	1,516	94,700
Athstruchtúrú gnó	(20,000)	-	-	-	(13,883)
Scair de thorthaí comhfhiontair	(6,590)	(10,750)	(9,685)	(12,475)	-
(Speansas)/Ioncam airgeadais eile	(3,950)	(20,560)	18,340	31,250	21,123
(Caillteanas)/Brabús roimh cháin	(24,702)	(25,569)	39,890	49,417	96,565
Clár Comhardaithe Comhdhlúite					
Sócmhainní Seasta	279,323	242,704	211,465	206,682	196,197
Glansócmhainní reatha	95,925	166,423	235,998	235,556	205,034
Dliteanais eile	(51,383)	(53,550)	(63,705)	(73,130)	(82,673)
Glansócmhainní seachas dliteanas pinsin	323,865	355,577	383,758	369,108	318,558
Dliteanas pinsin	(368,498)	(403,252)	(582,300)	(114,300)	(193,226)
Glan(dliteanais)/sócmhainní le dliteanas pinsin san áireamh	(44,633)	(47,675)	(198,542)	254,808	125,332
Caipiteal agus cúlchisti	(44,633)	(47,675)	(198,542)	254,808	125,332

* Láimhdeachas comhfhiontair as an áireamh

** Chun críche cur i láthair reachtúil cuntas, áiríodh an íocaíocht phá aisbhreathnaitheach seo agus brabús oibriúcháin grúpa á ríomh i 2006. Tá sí asbhainte chun críocha an sceidil thuas de bharr go mbaineann an dámhachtain phá le 2003 agus 2004

Cóimheasanna

	2010	2009	2008	2007	2006
Brabús oibriúcháin thuas mar % den láimhdeachas	0.73%	0.71%	3.67%	3.32%	1.79%
Brabús oibriúcháin thuas mar % de mheánchistí scairshealbhóirí roimh dhliteanas pinsin	1.68%	1.55%	8.30%	8.47%	5.26%
Costais foirne agus máistrí poist mar % de chostais oibriúcháin roimh mhír eisceachtúil	72.0%	73.76%	73.16%	70.96%	69.40%
Sócmhainní reatha mar % de dhliteanais reatha	148.1%	190.50%	242.86%	235.43%	214.25%

Post

	2010	2009	2008	2007	2006
Innéacs croí-ioncam ó litreacha (2005 = 100) (nóta 1)	87.5	94.3	104.8	107.0	104.6

Nóta 1:
Léiríonn an t-innéacs seo athruithe sa chroí-ioncaim ó litreacha agus níl ioncam ó thoghcháin, reifrinn, riaracháin choigríche ná an tionchar ó athruithe ar tharaifí foilsithe san áireamh. Bhí tosca aimsire fíordheacra ann i mí na Nollag 2010 a chuir timpeall pointe breise amháin de mheath leis an scála.

Méid An Chórais

	2010	2009	2008	2007	2006
Líon pointí seachadta (milliúin)	2.231	2.214	2.184	2.131	1.998
Líonra oifigí poist:					
Oifigí poist na Cuideachta	57	57	61	74	84
Fo-oifigí poist	1,107	1,179	1,187	1,212	1,277
Gníomhaireachtaí Poist	185	177	178	172	171
	1,349	1,413	1,426	1,458	1,532
Líon mótarfheithiclí	2,778	2,782	2,941	2,967	2,991
Seirbhísí Coigiltis (Nóta 2)	€m	€m	€m	€m	€m
Luach na gciste ag 31 Nollaig	11,364	8,231	6,701	5,617	5,863
Cuntair: Luach Gnó					
Seirbhísí Coigiltis Oifig an Phoist					
Taiscí bainc coigiltis	1,242	905	1,306	814	850
Aistarraingtí Bainc Coigiltis	813	802	850	1,063	807
Teastais Choigiltis eisithe	1,354	1,215	749	467	469

Nóta 2:
Tá sócmhainní agus dliteanais na Seirbhísí Coigiltis dílsithe don Aire Airgeadais agus, dá réir sin, níl siad san áireamh i ráitis airgeadais na Cuideachta.

MÉID AN CHÓRAIS (AR LEAN)

	2010 €m	2009 €m	2008 €m	2007 €m	2006 €m
Teastais Choigiltis aisíoctha	597	1,041	660	750	1,052
Coigilteas tráthchoda eisithe	100	110	114	107	97
Coigilteas tráthchoda aisíoctha	113	102	111	117	114
Bannaí Coigiltis eisithe	2,137	1,466	813	574	673
Bannaí Coigiltis aisíochtha	706	704	589	704	626
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta eisithe	349	-	-	-	-
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta aisíoctha	7	-	-	-	-
Pinsin, liúntais agus sochair leasa sóisialta Íoctha i rith na bliana	9,975	9,928	8,265	7,610	7,083

	2010 000's	2009 000's	2008 000's	2007 000's	2006 000's
MÉIDEANNA ÍOC BILLÍ	25,220	25,170	24,490	24,786	25,510
DÍOLACHÁIN CEADÚNAS TEILIFÍSE	1,432	1,436	1,430	1,407	1,339